



## Invitasjon til digital dialogkonferanse

Hva trenger vi av løsninger for at vårt nye Helsekvartal skal bli ett godt sted å bo, jobbe eller besøke?

*Kommunen ønsker innspill fra fremoverlente leverandører som kan fylle behovene sammen med våre dyktige ansatte og kommunens innbyggere.*

# Innhold

1. Bakgrunn .....	3
2. Målsetting.....	3
3. Behovet .....	3
4. Fremdrift og dialogprosessen.....	6
5. Dialogkonferanse.....	7

# 1. Bakgrunn

Tysvær kommune har vedtatt å bygge Helsekvartalet sentralt i Aksdal. Her vil sjukeheim og omsorgsboliger med tilpasset bemanning huse ca 116 beboere. Det skal være kontorer til heimetjenester, fysioterapeut, ergoterapeut med flere. Det vil være ulike soner med cafe, storstue, mindre møteplasser og hensiktsmessige hager.

Bygget skal være ett godt sted for flere grupper;

- Beboer/bruker
- Helsepersonell og andre brukernære ansatte
- Pårørende/besøkende/frivillig
- Forvaltning, drift, vedlikehold

Ett kompleks bygg har rommer mye teknisk infrastruktur, enøk vurderinger, materialvalg og annet som menneskene det huser ikke nødvendigvis merker i hverdagen. Vi er mindre interessert i ulike betongkvaliteter og wattytelser i solceller i denne dialogen. Kommunen ønsker å se drift og bygg i sammenheng, men selve bygget vil muligens ha en egen dialog konferanse på seinere tidspunkt.

Vi er derimot opptatt av godt innelima, støyreduksjon, kvaliteter som belysning, omgivelseskontroll og tilgangskontroll. Dette kan være vanskelig å skille, men vi ønsker fokus på hva mennesker opplever, sanser og blir påvirket av i bygget.

# 2. Målsetting

Vi inviterer herved til leverandørkonferanse for at vårt Helsekvartal blir ett godt sted å leve og jobbe i og samtidig at det blir et fremtidsrettet bygg med fokus på kvalitet og bærekraft.

# 3. Behovet

Når Helsekvartalet står ferdig i 2026/2027 har Tysvær kommune noen behov, mål og ønsker, inkludert følgende:

- Helsekvartalet er et trivelig sted som oppleves mer interessant og stimulerende enn en "typisk institusjon".
- Beboer opplever velvære gjennom det bygde miljø og løsningene som er valgt. Innelima og lys er tilpasset individets behov, alder, preferanser og døgnrytme.
- Beboere får hjelp når de trenger det, varslinger er mer enn før automatiske. Helsepersonell har lettere for å hjelpe de akkurat der personen befinner seg. Det er også lett å få oversikt på hvor ansatte og flyttbart utstyr befinner seg.

- Helsepersonell har gode verktøy for nødvendig informasjon, dokumentasjon og for å motta varsler. Noen varslingsfunksjoner fungerer fint uten av det er nødvendig å hente opp mobilen fra lommen, men de oppleves som fornuftige å bruke i en hektisk hverdag. Noen bruker smartklokke, andre kanskje briller og noen har audiovarsel rett i øret.
- Det er god samhandling og interaksjon mellom ulike avdelinger som fysio- og ergoterapitjenesten, hjemmetjenesten, ressurs og tjenestekontor, velferdsteknologi ansvarlige og korttidsavdelingen/avlastning. Digitale verktøy har integrasjoner.
- Ansatte får raskt og presist tilgang til rene arbeidsklær.
- Ansatte opplever godt pauser og hvileavbrekk i hverdagen.
- Kommunen har tatt i bruk de beste løsninger for personlig hygiene og beboere og ansatte opplever at dette gir verdighet og ett godt arbeidsmiljø.
- De som er i bygget får tilgang til relevante områder, basert på faktorer som behov, nødvendige begrensinger og tid.
- Besøkende føler seg velkommen og har muligheter for å hjelpe den de besøker, gjøre hyggelige aktiviteter og gjerne minnes tidligere felles opplevelser.
- Beboere sover bedre på sitt rom her enn på sammenlignbare steder. Kommunen har tatt hensyn til en rekke forhold virker inn på god søvn kvalitet.
- Beboere har ulike grader av behandlingsbehov og kognitiv funksjon. Medisinsk utstyr er tilgjengelig og bidrar til god kvalitet på oppfølging gjennom sykdom og som lindring den siste tiden.
- Beboere og besøkende får ivaretatt ernæring i ett trivelig miljø.
- Mennesker med kognitiv svikt opplever mestring, livskvalitet, stimuli og meningsfulle dager.
- Bygget har gode driftsløsninger for effektiv tjenesteutøvelse, rasjonell drift og god logistikk.
- Kommunenes ansatte har ved hjelp av LEAN og ny teknologi funnet løsninger og endret vaner og tjenester for å eliminere tidstyver og sikre en god flyt.
- Det er god oversikt på lager og leveranser, de ulike avdelinger har god flyt slik at nødvendig medisinsk forbruksmateriell, sengetøy, håndklær og annet er lettere tilgjengelig enn før. Lagerfunksjoner er til dels automatiserte.
- Sjøppelhåndtering er effektiv og men minimalt av forstyrrelser og lukt.
- Renhold utføres effektivt og med teknologiske bidrag.
- Tysvær kommune opplever at driftskostnadene blir reduserte i forhold til tidligere struktur, der personalbehov, teknologi, organisering, energibehov bidrar til effektiv drift.

### **Personas – brukerperspektiv**

Gjennom såkalte personas ønsker vi her å illustrere og formidler noen gitte brukeres situasjon, opplevelser og ønskede scenarioer

*Reidun – 76 år.* Reidun har vært enken noen år, hun har to barn og har jobbet på familiens gård. Hun står tidlig opp og liker å klare mye selv, men glemmer lett. Hennes ledd er noe slitne og pusten var bedre før. Hun trenger hjelp til å huske på hva som skal skje og får ikke alltid til personlig hygiene og vask. Om det er husken eller fysiologiske problem som gjør at en bleie er nyttig er uklart, men hun synes det er flaut og tar gjerne ut bleien selv, uten av de ansatte vet om dette. Hun liker å gå tur, men ansatt og pårørende er redd for at hun ikke klarer å komme seg tilbake igjen, så nå er det bare tur med kjente. Hun sover lett og ønsker ikke å bli vekket på natten. Men hun er litt ustø og urolig på natten og har behov for tilsyn. Hun liker å være aktiv og ha oppgaver, men trenger stadig mer hjelp for å være med på dette.

*Jens, 25 år* er sykepleier og opplever stor glede i å bruke utdanning og erfaring til beste for beboerne. Han har mange oppgaver på en travel avdeling og ønsker hjelpemidler og teknologi for at jobben skal gjøres faglig forsvarlig og med gode dialog med samarbeidspartnere.

De har gode hjelpemiddel for å ivareta beboernes behov og må mestre mer og mer avanserte prosedyrer og oppfølging av beboere for har store medisinske behov. Samtidig er det stadige endringer i behov, slik at han må være fleksibel for å bidra også på naboavdelinger. Det er viktig med oversikt over hvor beboere, ansatte og utstyr befinner seg.

*Bjarte, 75*, har sin kone på Helsekvartalet og er der nesten hver dag. Han kommuniserer med helsepersonell via meldinger og telefon, og føler han er involvert og får være engasjert i samarbeidet med å hjelpe konen. Aktiviteter ellers i Akسدal benyttes samtidig og dette er kjekt for han i hverdagen. Han har fått tilgang til heiser og avdeling, slik at å komme og gå, ikke var så vanskelig å få til som det var der konen var før. Han får laget seg en kaffe kanne og deler med både kone og andre beboere og ansatte på avdelingen. Han føler seg velkommen.

*Louise, 45*, jobber i teknisk avdeling og har ansvar for drift, forvaltning og vedlikehold av Helsekvartalet. Renhold, søppel, lager, logistikk og at det tekniske fungerer i hverdag er viktig og samarbeid med helsesiden er viktig. Hun og hennes kolleger jobber i ett miljø med gjennomtenkte løsninger, nyere teknologi og ett fokus på bærekraft og effektive løsninger.

## **Renhold**

Renhold har fokus på kvalitet og effektivitet og ønsker innspill på områder som blant annet:

- Ergonomi
- Ny teknologi og nye løsninger
- Mobile renholdsplaner, dokumentasjon
- Robotisert renhold (eksempelvis gulvvask, støvsugning, desinfeksjon, osv.)
- Bruk av sensorikk (søppel, tørkepapir, hvor det er behov for rengjøring, osv.)
- m.m.

## **Drift**

Teknisk drift har behov for gode løsninger for å kunne drifte bygget mest mulig effektivt og sikkert. Det er ønskelig med innspill på områder som blant annet:

- Adgangskontroll (for beboere, besøkende og ansatte)
- Lager (kanskje robotisert), logistikk og flyt
- Bruk av sensorer (taksluker/områdesluker, inneklime med varsling som også viser CO/personaktivitet, varsling på uteområde ifm. Is/snø/vann, osv.)
- Digital tvilling av bygg
- Styringssystemer
- Kameraovervåkning m/ alarm
- Intelligente skjermbasert FDV system, basert på plantegning
- Infoskjerm (energiforbruk etc. )
- Digital varsling ved feil på utstyr etc.
- Automatisk vasking av vinduer- /glassdører utvendig
- Digital oversikt/styring av utvendig solavskjerming
- m.m.

## 4. Fremdrift og dialogprosessen

### 4.1 Innovative anskaffelser.

Innovative anskaffelser er en metodikk som legger opp til et samspill mellom det offentlige og leverandørene. Kjernen i spillet er dialog i forkant av konkurransen. Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet til alternative og innovative løsninger for å dekke oppdragsgivers behov. Dette vil sette oppdragsgiver bedre i stand til å utarbeide konkurransegrunnlaget. Samtidig får leverandørene og bedriftene informasjon om oppdragsgivers behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere tilbud, og eventuelt utvikle nye og bedre løsninger. Leverandørdialogen annonseres åpent på Doffin som veiledende kunngjøring, og består av en dialogkonferanse med påfølgende en-til-en-møter. Alle interesserte har anledning til å melde seg på konferanse og/eller en-til-en-møtene. Deltagelse ved dialogkonferanse og/eller en-til-en-møter er ikke en forutsetning for å kunne delta i en eventuell kommende anbudskonkurranse. Se for øvrig [www.innovativeanskaffelser.no](http://www.innovativeanskaffelser.no).

### 4.2 Gjennomføring av dialogprosessen

Formålet med dialogkonferansen er å få innspill fra leverandørene på hvordan Tysvær kommune kan nå målsettingene som beskrevet i kap.2 og 3 på en best mulig måte. På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen inviteres leverandører som tenker de kan ha innovative produkter og tjenester til å komme med ideer og forslag til hvordan vi best kan løse våre behov. Målet er å få mest mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger som finnes i markedet.

Det er ønskelig at deres tilbakemeldinger er på et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse på maksimum 4 sider, samt foreta en muntlig presentasjon av sitt forslag til løsning i en-til-en møter, (se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende inn svar på de beskrevne utfordringer uten å delta i en-til-en møtene. En til en møtene gjennomføres på Teams.

Tidsplan	Aktivitet
<b>02.11.2022</b>	<b>Dialogkonferanse</b>
<b>11.11.2022</b>	<b>Frist for skriftlige innspill og påmelding en-til-en-møter</b>
<b>29.11.2022 08:30 – 14:00</b> <b>30.11.2022 12:00 – 15:30</b> <b>02.12.2022 11:00 – 15:30</b>	<b>En-til-en-møter – hvordan?</b>

Informasjonen som vi får fra én til én – møtene vil bli benyttet som et grunnlag for å utforme et evt. konkurransegrunnlag, og til å vurdere hvilke fremgangsmåter som er best egnet for å anskaffe den beste løsningen for å dekke det behovet Tysvær kommune har.

## 5. Dialogkonferanse

Formålet med dialogkonferansen er å presentere Tysvær kommune sitt behov og motivere markedet til å utvikle fremtidsrettede løsninger. Samtidig ønsker Tysvær kommune innspill fra markedet på hvordan leverandørene ser for seg at behovene best kan dekkes.

### Program

Dato: 2 november kl 09:30-11:30

Digital plattform: Microsoft Teams

Møtet vil bli tatt opp og tilgjengeliggjort i ettertid. Spørsmål og svar-delen blir kun oppsummert og tilgjengeliggjort i referatform.

Tidspunkt	Beskrivelse
09:30 - 10:00	Lenken for den digitale konferansen er åpen slik at deltakere kan teste om den fungerer og koble seg på v/teknisk ansvarlig for dialogkonferansen
10:00 - 10:20	Velkomst Gjennomgang av prosjektet; behov, utfordringer, fremdrift
10:20 - 10:40	Gjennomgang av personas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboer</li> <li>• Helsepersonell</li> <li>• Pårørende</li> <li>• Driftsansatt</li> </ul>
10:40 - 10:50	Smart Care Cluster , v/Arild Kristensen
10:50 - 11:00	Leverandørutviklingsprogrammet, v/Stig Bang-Andersen
11:00 - 11:25	Spørsmål og svar. Barrierer og muligheter. Spørsmål kan stilles i chatten, svares på muntlig av deltakere. (Kan stilles anonyme spørsmål.)
11:25 - 11:30	Veien videre i prosessen/takk for oppmøtet eventuelt Frist for innspill og påmelding til 1 til 1 møter.

### Påmelding:

<https://forms.office.com/r/dkz2cTHQWg>

### For spørsmål til konferansen kontaktes:

[john-egil.osteig@tysver.kommune.no](mailto:john-egil.osteig@tysver.kommune.no) - +47 909 49 444