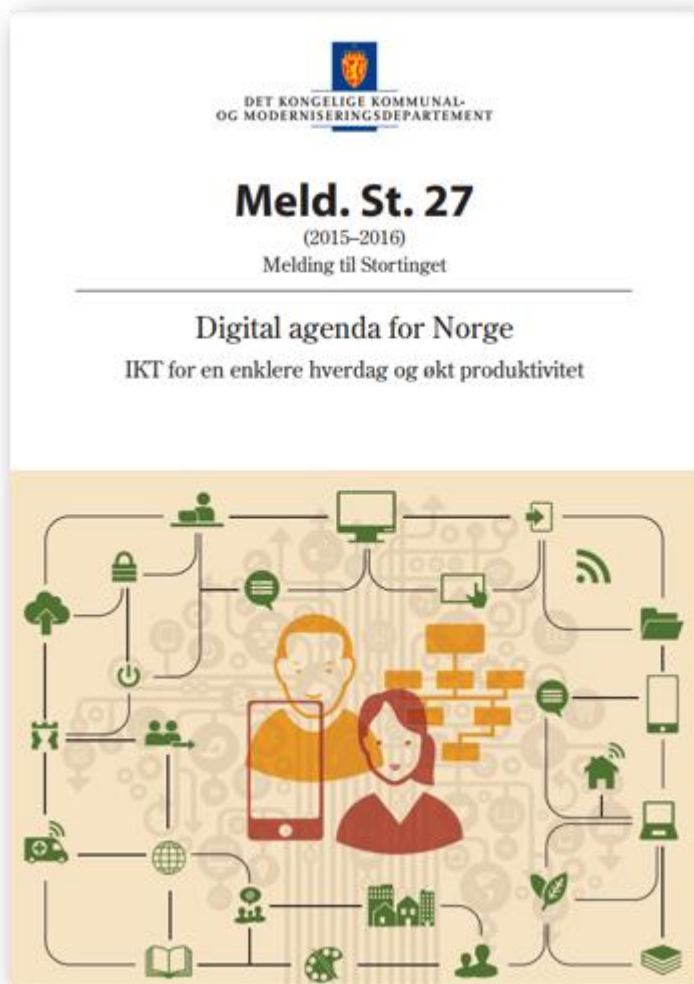


# STIMULAB

- Brukerorientert offentlig innovasjon



Sett brukeren i sentrum!



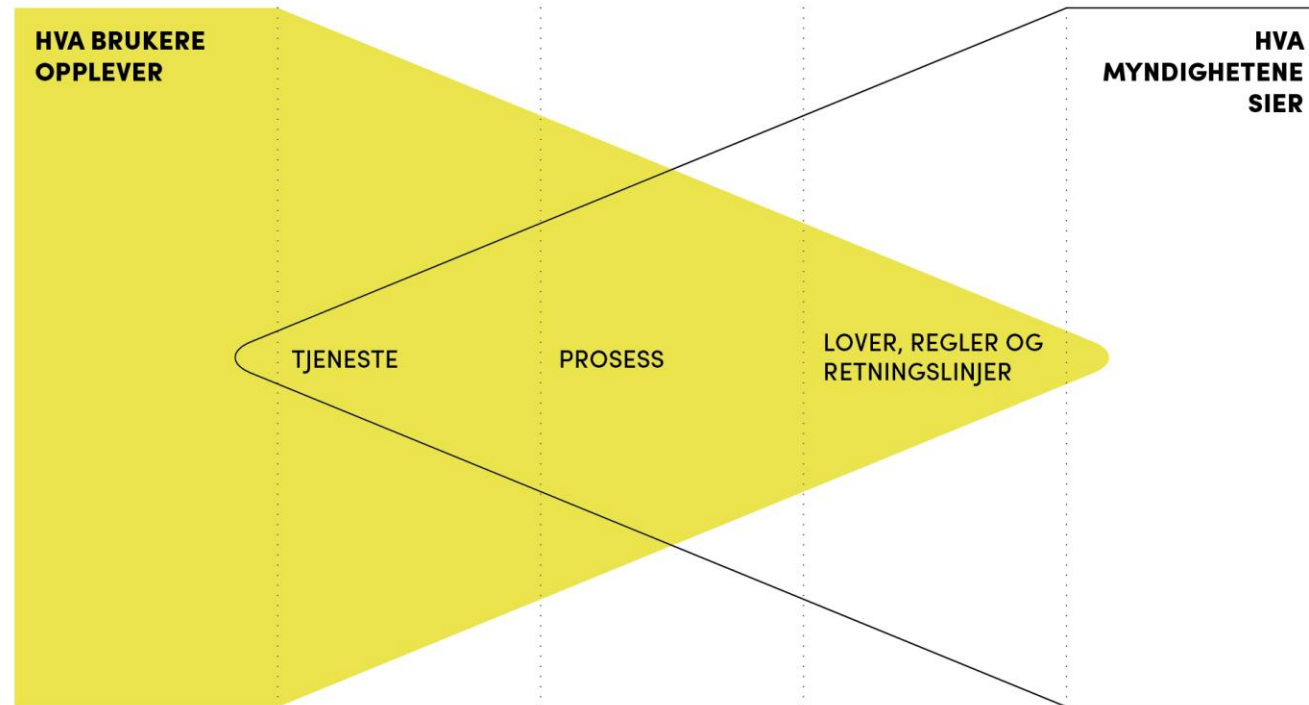
Brukerne skal oppleve offentlige tjenester som sammenhengende og helhetlige



Vi trenger en innovativ offentlig sektor for å løse store samfunnsoppgaver og utvikle offentlig sektor

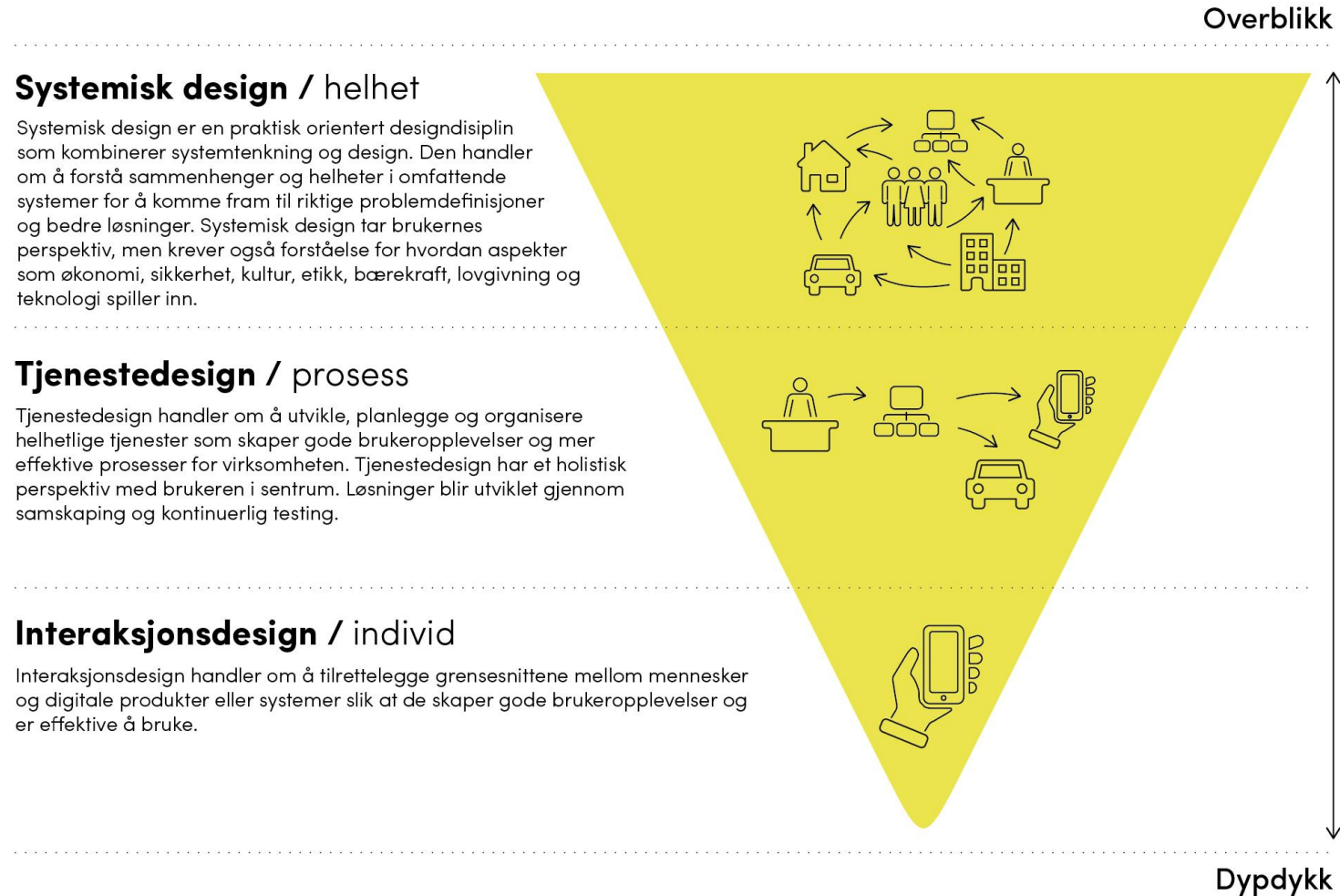
# VI ØNSKER Å ENDRE TANKESETT OG TA ET «UTENFRA OG INN» PERSPEKTIV

Designtenkning kan bidra til å skape nødvendige endringer i tankesett og praksis for faktisk å sette brukerne i sentrum.



Kilde: Inspirert av  
«Designing for Public  
Services» av Nesta og  
IDEO

# DET Å JOBBE MED DESIGNDREVET INNOVASJON ER IKKE ÉN KONKRET METODIKK



# FRA TRADISJONELL TJENESTEUTVIKLING TIL DESIGNDREVEN INNOVASJON

## FRA

- Raske svar →
- Overforenkling →
- Kaos →
- Sektorfokus →
- Fastlåst i antakelser →
- Enkeltløsninger →

## TIL

- Åpner mulighetsrom
- Felles helhetlig forståelse
- Visualiserer sammenhenger
- Samarbeidsinnovasjon på tvers
- Transformerende læring
- Synergier og koordinert utvikling

HVA ER STIMULAB?

# STIMULAB – EN AKSELERATOR FOR INNOVASJON

Gjennom veiledning og økonomiske virkemidler skal Stimulab bidra til å:

- øke innovasjonskapasiteten og -kompetansen i offentlige virksomheter
- utvikle kunnskap og spre erfaringer om samordnede tjenester til beste for brukerne

**«Tjenstedesign som metodikk kan bidra til å utløse innovasjon i kommune og stat.»**

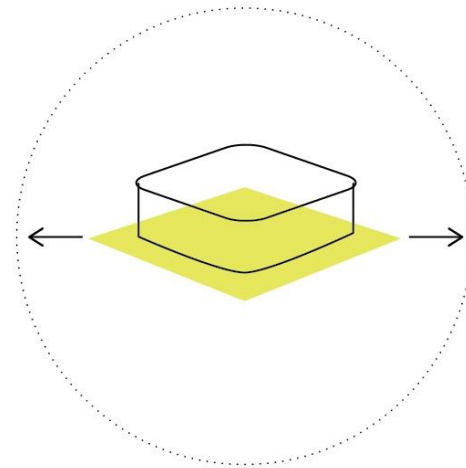
Jan Tore Sanner / Tidligere kommunal- og moderniseringsminister



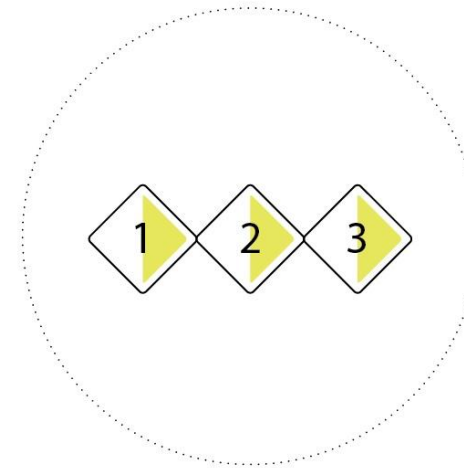
# STIMULABS TRE VIKTIGE ROLLER



Er en aktiv  
tilrettelegger



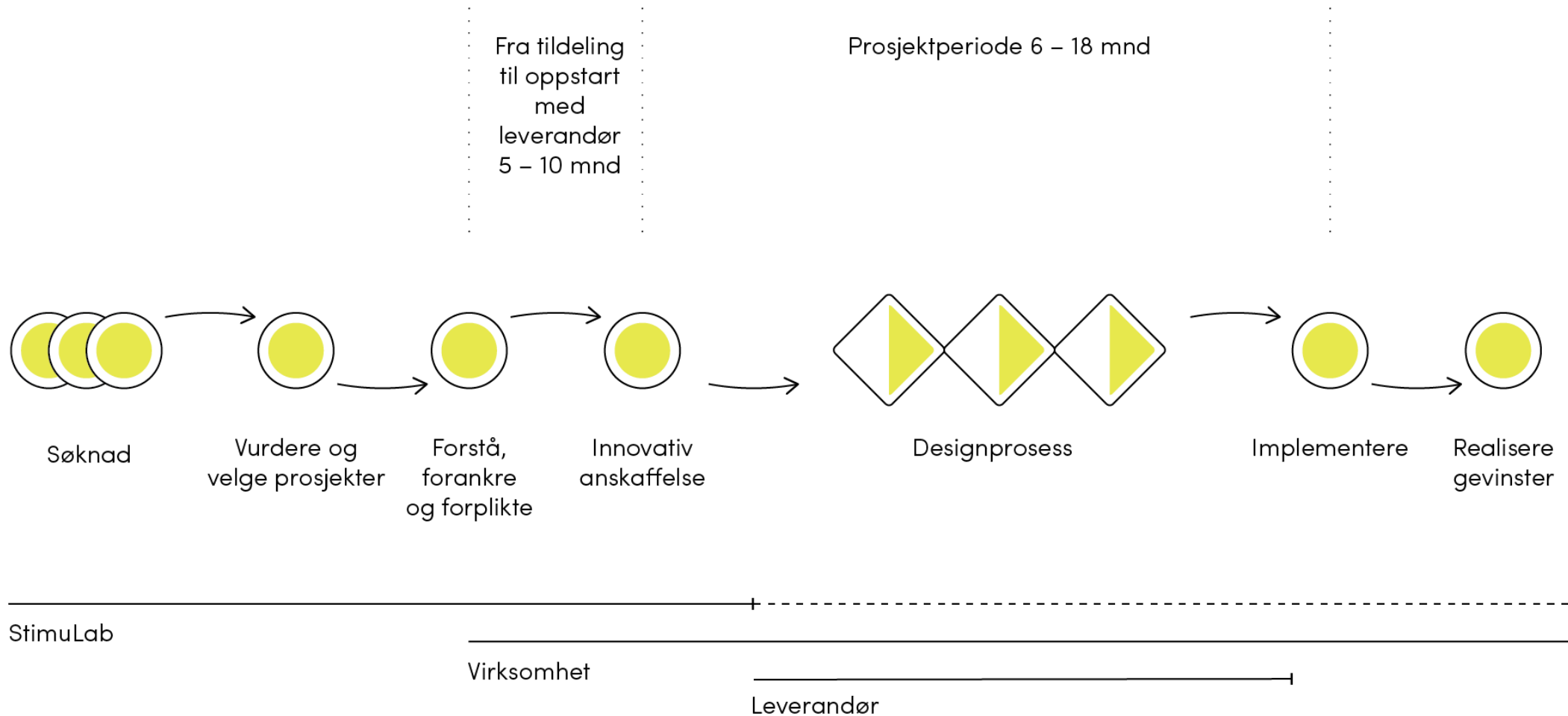
Stimulerer til  
samarbeid mellom  
det offentlige og  
private



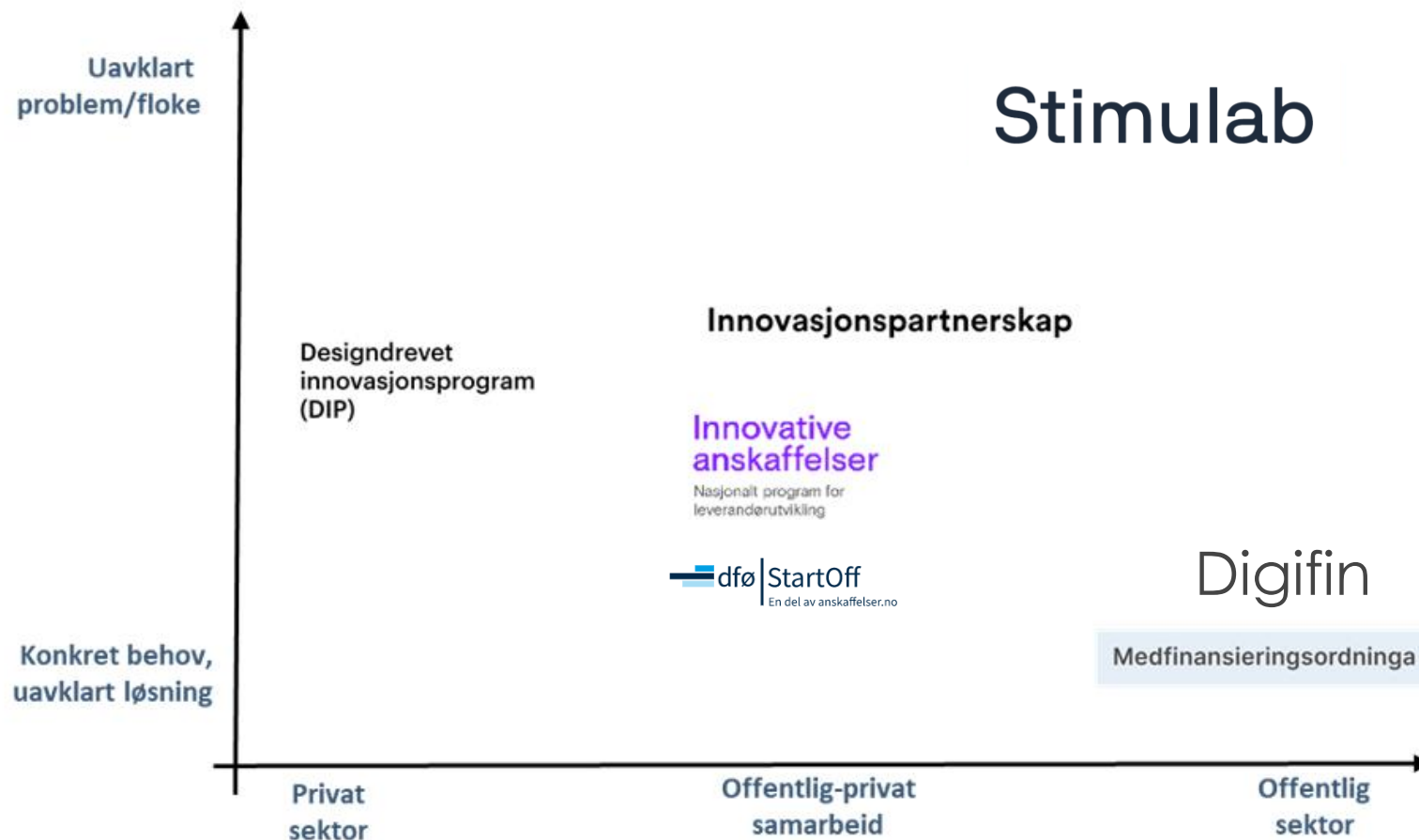
Tilbyr en metode  
for å jobbe med  
kompleksitet



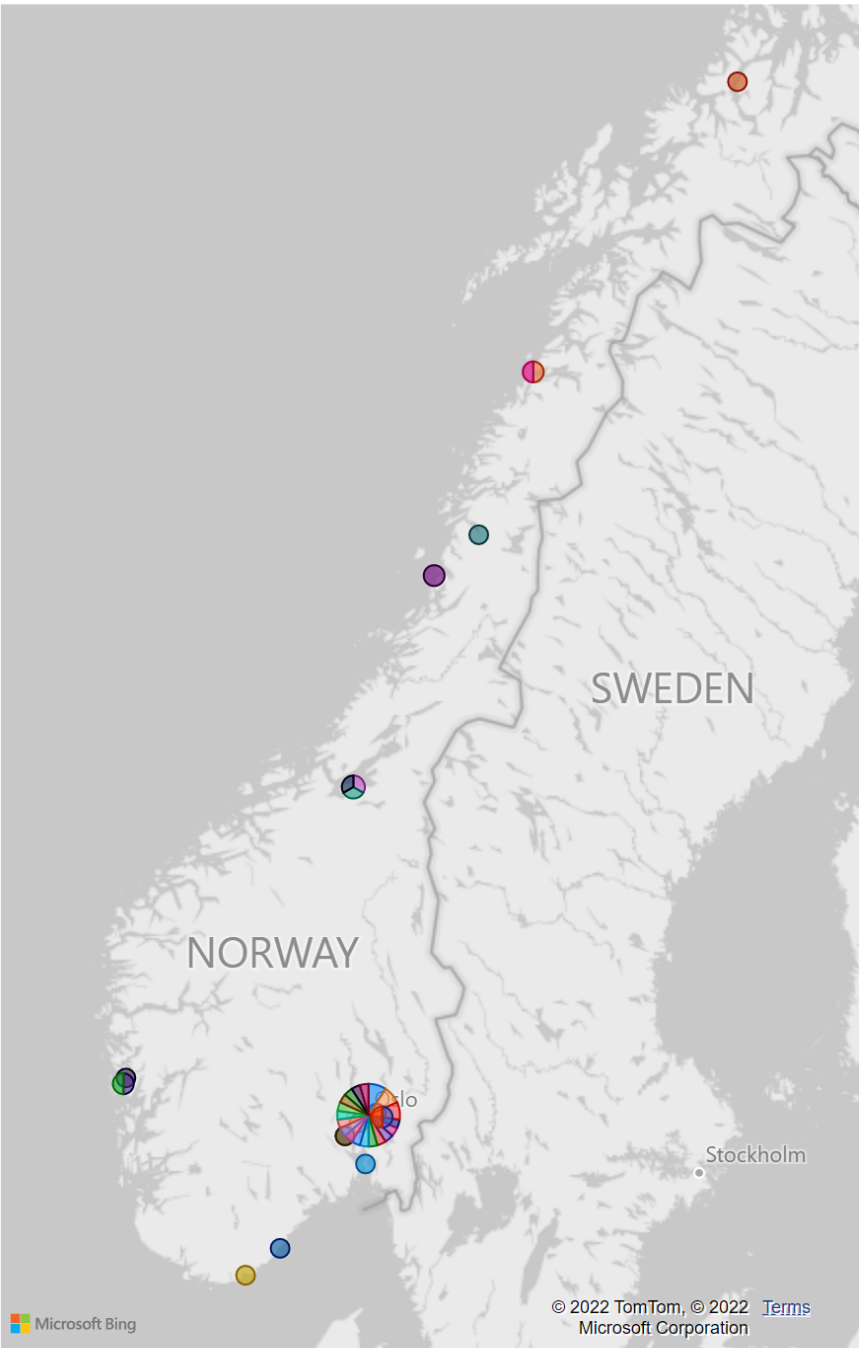
# STIMULAB PROSESSEN



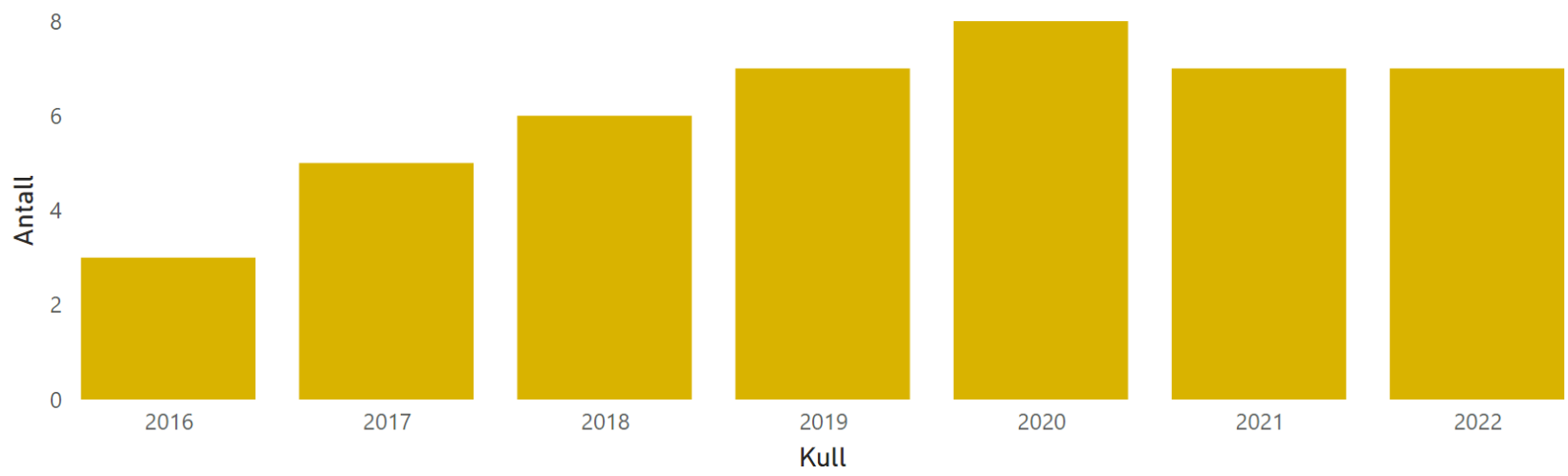
# STIMULAB – MELLOM OFFENTLIG INNOVASJONSLAB OG INNOVATIVE OFFENTLIGE ANSKAFFELSER



### Geografisk spredning



### Antall prosjekt per kull

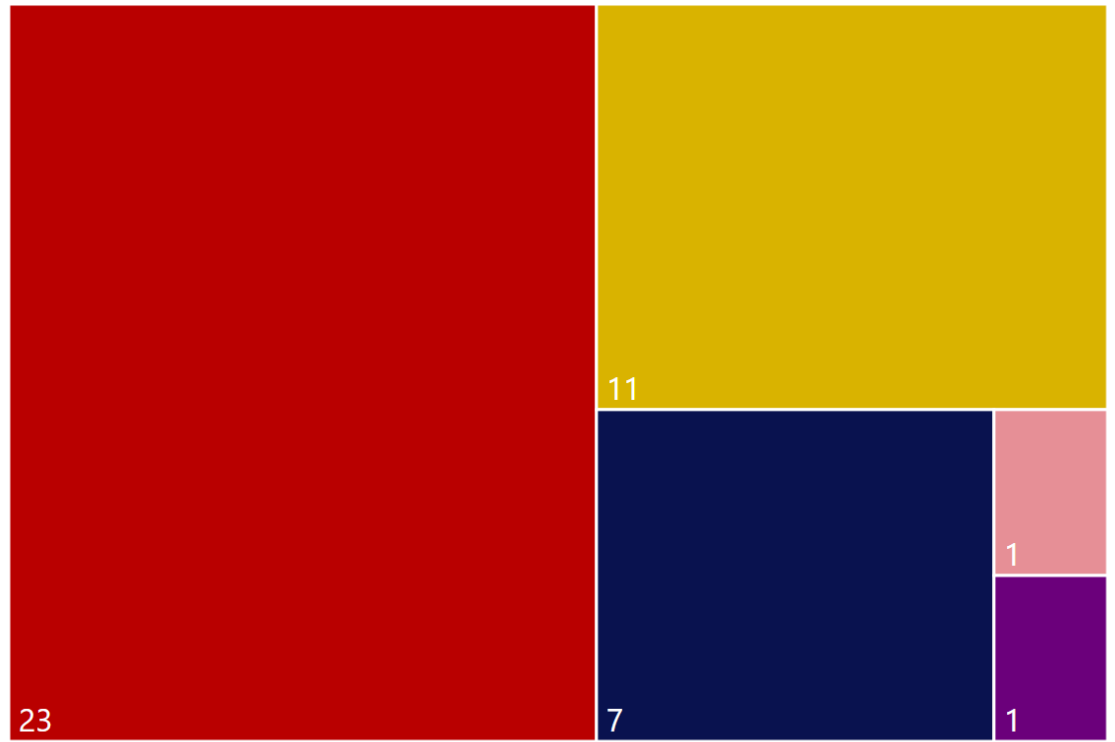


### Forvaltningsnivå

- Stat
- Kommune
- Fylkeskommune
- Fylkeskommune og kommune
- Stat og kommune

**38**  
Antall virksomheter

**43**  
Antall prosjekt



# HVORDAN BLI ET STIMULAB- PROSJEKT?

# KRITERIER FOR Å BLI ET STIMULAB-PROSJEKT

- har et tydelig **brukerfokus** og tar utgangspunkt i reelle brukerbehov
- er **åpne** og ikke har en forhåndsbestemt løsning
- blir **prioritert høyt** av virksomheten selv, gjennom en klar **lederforankring** og egen **ressursinnsats**
- har et tydelig **innovasjonspotensial**
- har et tydelig **gevinstpotensial**
- har **lærings- og overføringsverdi** til andre virksomheter



## Prioriteringer 2022

- Livshendelse
- Tillitsreformen

Takk!