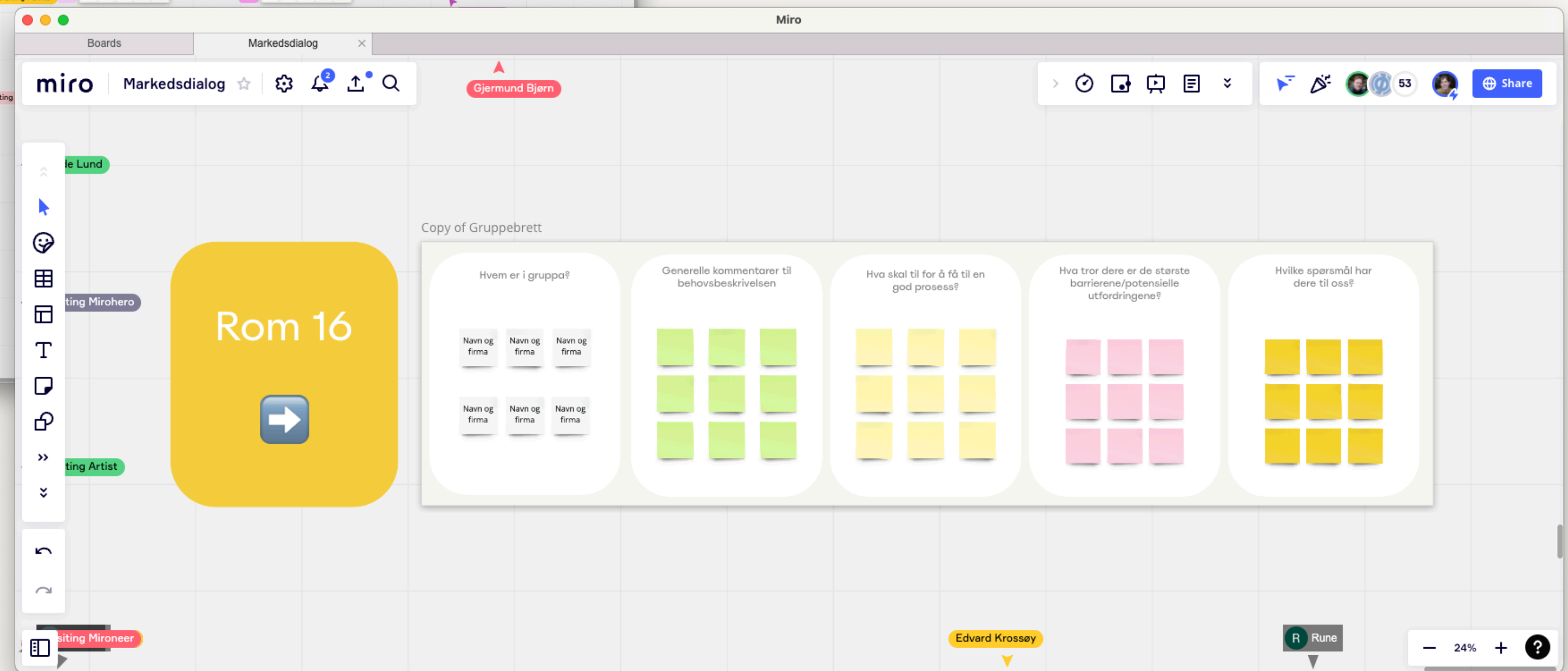
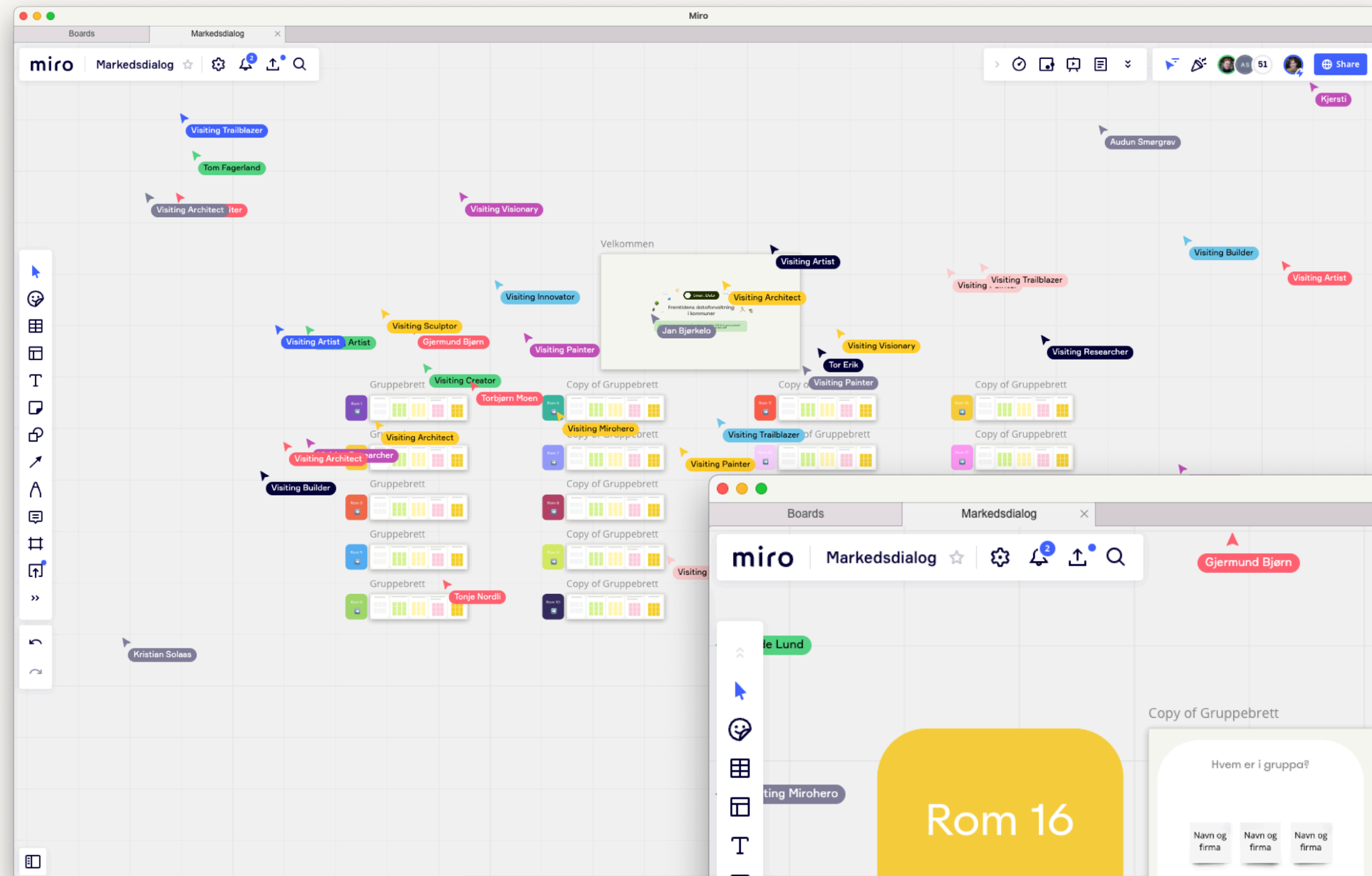


Oppsummering av dialogkonferanse

Vi jobbet i Miro



Praktisk info

- Hva:
- **Presentasjon av Smart Data og behovene**
 - **Digitalt arbeidsverksted for å få tilbakemeldinger og innspill fra potensielle leverandører**
- Stikkord: **Tilbakemeldinger, prosess, mulighetsrom, barrierer, utfordringer, samarbeid, spørsmål**
- Deltakere: **100 påmeldte fra 54 virksomheter**

Innhold



**Generelle
kommentarer**



**Hva skal til for å få
til en god prosess?**



**Barrierene og
potensielle
utfordringer**







**Hvilke spørsmål
har dere til oss?**







Generelle kommentarer til behovsbeskrivelsen

Generelle kommentarer

Positiv tilbakemelding

-  Bra forarbeid som oppfattes relevant
-  Behovet som er beskrevet er gjenkjennbart for mange typer virksomheter
-  Gode beskrivelser av utfordringen med det juridiske
-  Bra med fokus på å unngå «lock-in»

Uklart / savner

-  Uklar dimensjonering/omfang
-  Savner tydeligere «scope» og tydeligere ansvarsfordeling
-  Hva er faktisk på plass allerede i forhold til data og løsninger?
-  Suksesskriterier og mål

 Generelle kommentarer

«Prosesen harmonerer veldig godt med hvordan vi ønsker å jobbe»

«Gode beskrivelser av utfordringen med det juridiske»

«Løsningen handler nok vel så mye om kulturendring som system»

«Ikke undervurder kompleksiteten»

«Start smått og konkret, og bygg utover»



Hva skal til for å få til
en god prosess?



Prosess

- **God dialog** – Åpne for å si «la os ta et skritt tilbake», bruke felles språk, ha kontakt med behovseiere underveis
- **Definere omfang** – Mål, delmål, ansvar, roller og forventninger
- **Teste og lære** – Tidlig komme opp med ulike eksempler på realistisk bruk for å teste behov og nytte
- **Åpenhet for ny innsikt** – Ikke la teknologi styre behovet, behovsbeskrivelsen er ikke fasit



Prosess

«Ha med brukerperspektiv
i prosessen»

«Pass på at riktige fagfolk i
kommunen er involvert fra
starten»

«Definere dagens arbeidsprosesser i kommunen
og se hvordan dere vil at fremtidens
arbeidsprosesser skal se ut»

«Mulighet til å ha dialog med
behovseiere. Spesielt viktig med
innbyggerdialog»

«Tydeliggjøre behovene som
en del av prosessen, eks som
et eget delprosjekt»



Hva tror dere er de største
barrierene/potensielle utfordringene?



Barrierer

- **Uklart omfang** – For bred tilnærming/ for smal tilnærming
- **Krevende jus** – GDPR, rettigheter, lisenser
- **Forankring og deltakelse** – Dårlig endringsledelse, ressurstilgang i kommunen, intern aksept
- **Kompleksitet** – Gape over for mye
- **Systemfokus** – Kulturen er vel så viktig, «alt skal ikke nødvendigvis bli et system»
- **Samarbeidsform** – Metodikk og holdninger til ulike fagfelt
- **Økonomi** – Er det penger nok? Hvordan skal driften finansieres?
- **Språk** – Oversettelse mellom "teknisk side" og ansatte og innbyggere som skal benytte løsningen(e)



Barrierer

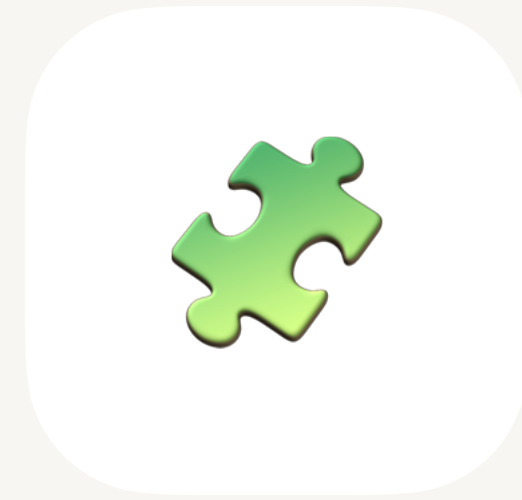
«Må definere
suksesskriteriene tydeligere»

«Manglende involvering av ansatte
medfører at det oppstår ren motvilje til
å komme i mål»

«Prioritere opp de viktigste
use-casene og ikke gape
over for mye»

«Blir dette enda en
datasjø?»

«Fraværende lederskap og
eierskap til prosessen fra
kommunens side»



Hvilke spørsmål har
dere til oss?

 Spørsmål

Tema som gikk igjen

- Forankring
- Tidligere erfaring
- Politisk støtte
- Intern kompetanse
- Prioriteringer
- Fleksibilitet i prosess
- Eierskap

Spørsmål

- Hvordan ser dataforvaltningsstrukturen ut?
- Hvordan sikre gjennomføringskraft og politisk støtte i Hamar?
- Hva er primær verdiene dere ønsker fra prosjektet?
(økonomisk, bærekraft, samfunnsoppdrag)
- Hva tenker dere kan bli neste steg om 5-10 år?
- Hva prioriterer dere høyst av tjenester for innbyggerne og for ansatte i kommunen?

Spørsmål

- Hva er på plass av "rigg" per i dag for å få kjørt prosjektet?
- Hvor mye dypere kan vi gå i kartlegge behovene og samskape prosessen videre sammen med kommunens ulike parter?
- Hvem eier sluttproduktet?
- Er use-case eller arkitektur/digital infrastruktur det viktigste?
- Hvordan kan et innovasjonspartnerskap bidra til å få opp kompetansen og engasjementet i kommunen?

 Smart Data