

20-6572 Sikkerhetsovervåking og løsninger

Generell Informasjon	
Versjon 1	Publisert i Mancell 30.09.2020 21.41
Url https://my.mercell.com/permalink/124943787.aspx	Tilbudsfrist 30.10.2020 12.00
Ekstern referanse ID 20-6572	Anbefalt dokumentfrist 29.10.2020 12.00
Type kunngjøring Konkurranse	Endret dato 28.09.2020 21.40
Prosedyre Konkurransepreget dialog	Åpningsdato 30.10.2020 12.00
Kontrakt Tjenesteytelse	Alternative tilbud Nei

Oppdragsgiver
Firma ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN (NAV)
Adresse Postboks 5, St Olavs plass
Postnr/By 0130 OSLO Norge

Beskrivelse
IT-avdelingen skal anskaffe ny avtale for sikkerhetsovervåking av IKT-tjenestene. Tjenestene omfatter NAVs totale infrastruktur fra datacenter til klienter.

Utvidet beskrivelse

Avtalen skal blant annet gi IKT drift tilgang på:

- 24/7 SOC (Security Operations Center)
- Loggovervåking
- IPS/IDS tjenester
- Web applikasjons brannmur
- Incident Response Team (IRT)

Avtalen skal dekke behov for Sikkerhetsovervåking av dagens og fremtidens IKT-tjenester i NAV.

Anskaffelsen skal resultere i følgende effekt:

- monitorering og korrelering av sikkerhetsalarmer 24/7/365 med hensyn på å avdekke sikkerhetshendelser og varsle disse
- å sørge for sikkerhet og kontinuitet i NAVs tjenester gjennom proaktiv filtrering og blokkering av potensielt skadelig innhold
- å sørge for sikkerhet og kontinuitet i kommunikasjon mot NAVs tjenester gjennom proaktiv filtrering og blokkering av potensielt skadelig trafikk
- å synliggjøre trusselbildet gjennom periodiske rapporter for å kunne ta bedre avgjørelser og iverksette nødvendige tiltak
- å ivareta sikkerhetsovervåking og aktiv trafikkregulering/blokkering av sikkerhetstrusler for eksisterende og fremtidige løsninger i NAV
- å gi NAV rask tilgang på spisskompetanse for bistand ved større sikkerhetshendelser

Anskaffelsen skal reguleres av vedlagte kontraktsvilkår med bilag, jf. konkurransegrunnlagets Del II og III.

CPV koder

Kode	Beskrivelse
32400000	Nettverk
32581000	Datakommunikasjonsutstyr
35120000	Overvåknings- og sikkerhetssystemer og redskap
48730000	Sikkerhetsprogramvare
72000000	Datatjenester: rådgivning, programvareutvikling, internett og systemstøtte
79417000	Sikkerhetsrådgivning

Kriterier

1	God gjennomføringsevne	35,0%
2	God erfaring fra lignende leveranser	50,0%
3	Et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem	15,0%

Krav		
Nivå	Beskrivelse	Type
1	Det kreves god gjennomføringsevne	Svar er påkrevd
	Beskrivelse av leverandørens tekniske kapasitet og faglige kvalifikasjoner. Vedrørende kapasitet bes om en beskrivelse av relevante enheter hos leverandøren. Vedrørende kvalifikasjoner bes om en kortfattet oversikt over generell relevant kompetanse hos leverandøren. Det skal ikke angis hvilke personer som vil tilbys og det skal ikke leveres inn CV-er. Oversikt over leverandørens gjennomsnittlige årlige arbeidsstyrke og antall medarbeidere i ledelsen i løpet av de siste tre år Beskrivelse av redskaper, materiell og teknisk utstyr som leverandøren råder over til å utføre kontrakten	
2	Det kreves god erfaring fra lignende leveranser.	Svar er påkrevd
	Leverandørens viktigste leveranser de siste 3 årene, inkludert en beskrivelse av oppdraget, deres verdi, tidspunkt og mottaker	
3	Det kreves et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem	Svar er påkrevd
	En beskrivelse av leverandørens kvalitetssikringstiltak/metoder for kvalitetssikring	