

RPA som verktøy for prosesseffektivisering

Erfaringer fra Helse Vest IKT

Celie Løvslett, leder RPA team

Om Helse Vest IKT

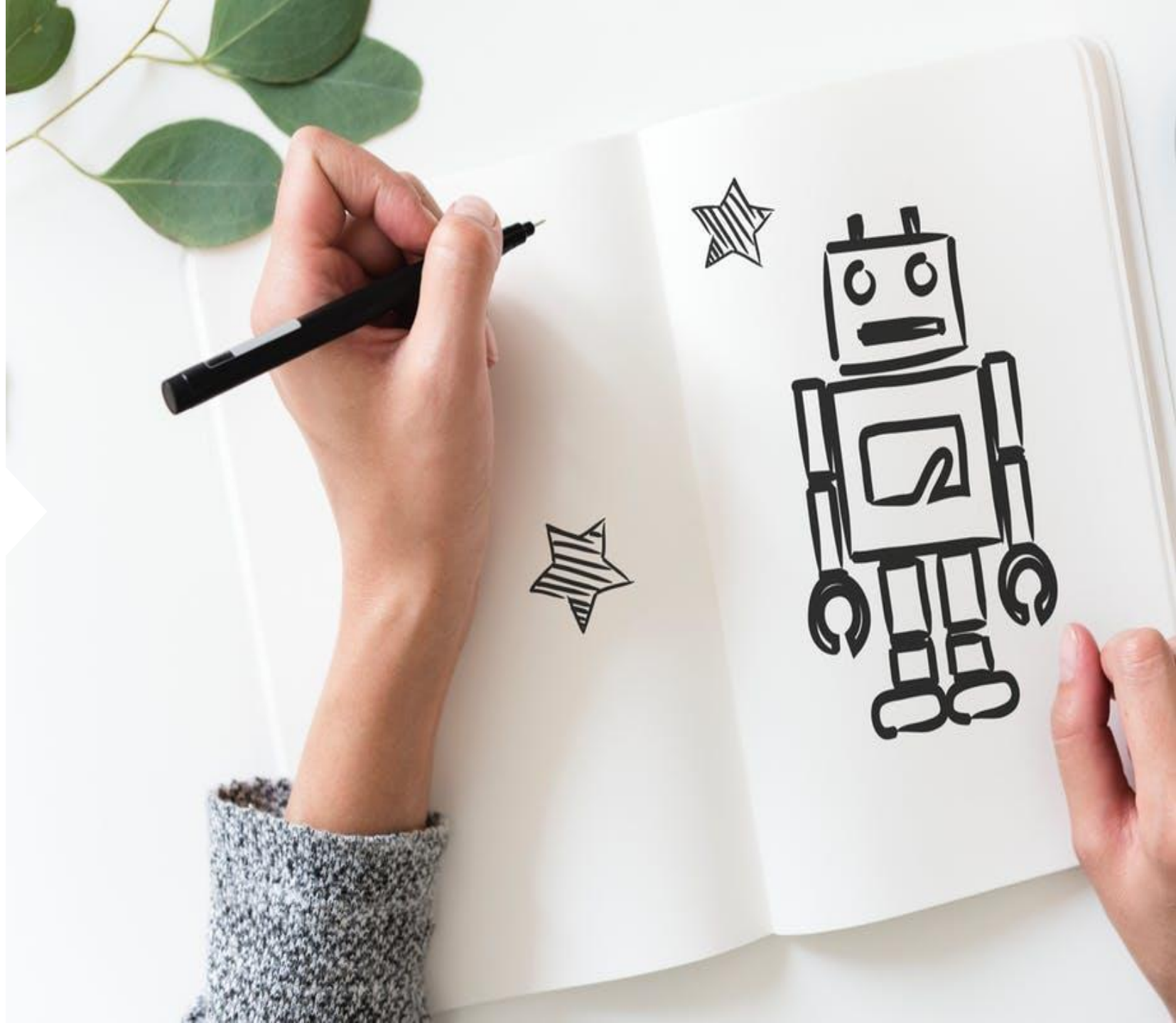


- Leverer IT tjenester til alle sykehusene i Vest Norge
- 500 ansatte
- Drifter og forvalter 1000 ulike systemer
- Årlig omsetning rundt 950 mill. kr
- Leverer IKT tjenester til 38. 159 brukere
- Leverer 22.786 pc-er på 140 ulike lokasjoner
- Server ca 28 000 ansatte i helseforetakene

Bakgrunn

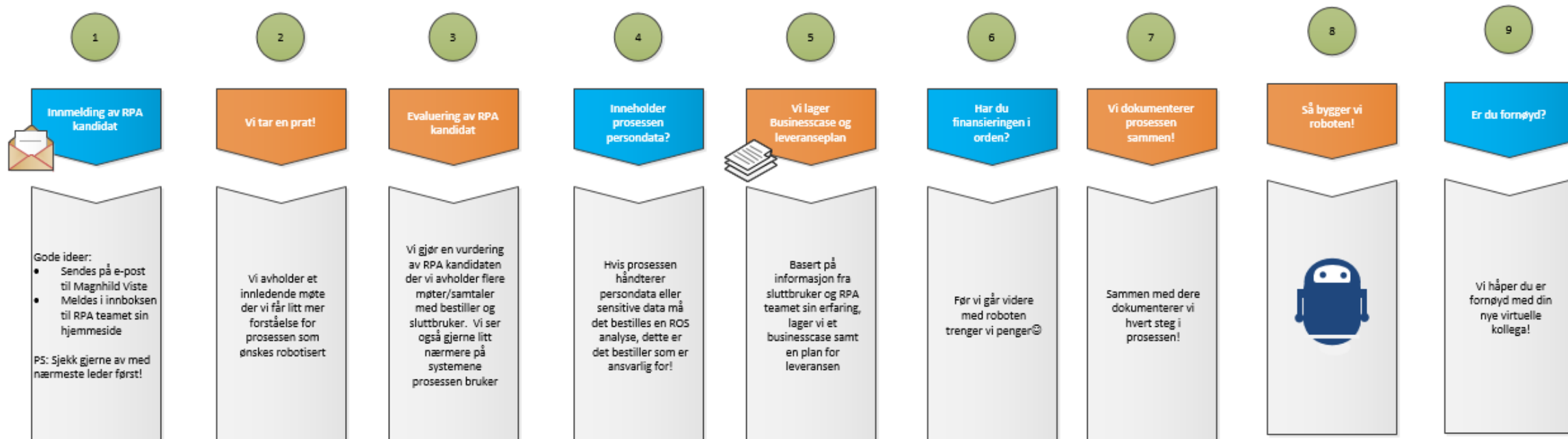
«Helse Vest befant seg i en situasjon der det var flere ulike RPA initiativ fra forskjellige konsulentselskaper»

«Et felles direktørmøte besluttet at RPA skulle samles i Helse Vest IKT og etableres som en tjeneste som kan leveres til foretakene»



Hvordan vi jobber

Prosess for innmelding og utvikling av din nye robotkollega!



Proseser vi har robotisert



Prosesser vi har robotisert eller jobber med

Flytting av fødselsvekt

Resending av epikriser

Purring medarbeiderundersøkelse

Sending av epikrise til helsestasjon

Registrering av data i kreftregisteret

Rapportering

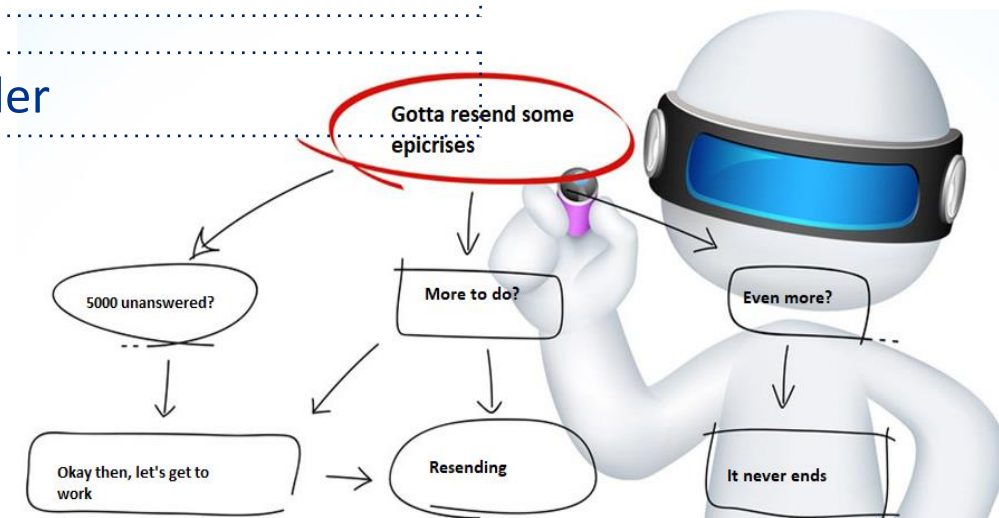
Sletting av bilder i digitalt mediearkiv

Informasjon ved innskriving fødsel

Global Trigger Tool

Duplikate journaler

Totalt har vi 14 prosesser i produksjon og forventer å nå 20 før sommeren



Gevinster

1

Tid

2

Medarbejder tilfredshet

3

Bedre kvalitet

4

Bedre sikkerhet



Noen ting å se opp for!

- ✓ Bruk RPA der det faktisk er den beste løsningen!
- ✓ Gjør en kritisk prosessgjennomgang før automatisering!
- ✓ RPA er IT!
- ✓ Tenk forvaltning fra første stund!
- ✓ Test, test, test!



Takk for meg!

*Celie Løvslett, leder RPA team
Celie.lovsett@helse-vest-ikt.no*