

# Digitalt verktøy for administrasjon av skoleskyss



**TELEMARK**  
fylkeskommune



**TELEMARK**

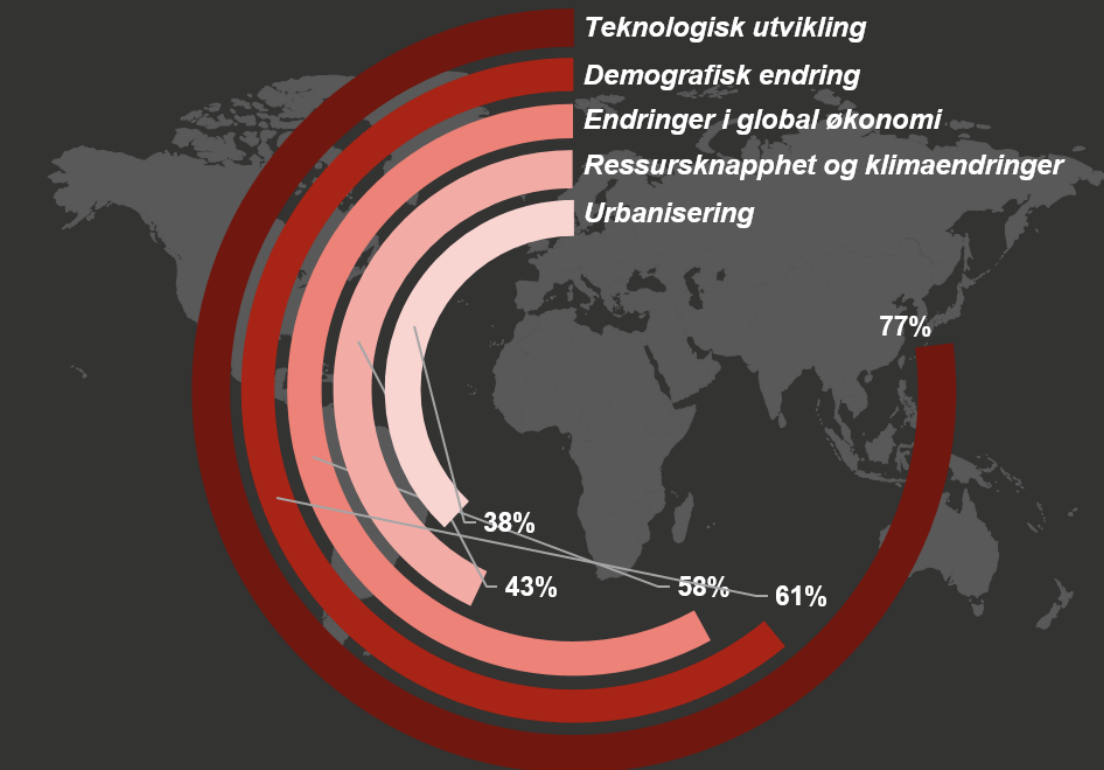
# Våre tanker om digitalisering

## Vi vet at digitalisering er viktig...

De store trendene som ledere mener vil endre deres virksomheter de neste årene\*

\*PwC, 19. årlige globale CEO undersøkelse, januar 2016

PwC

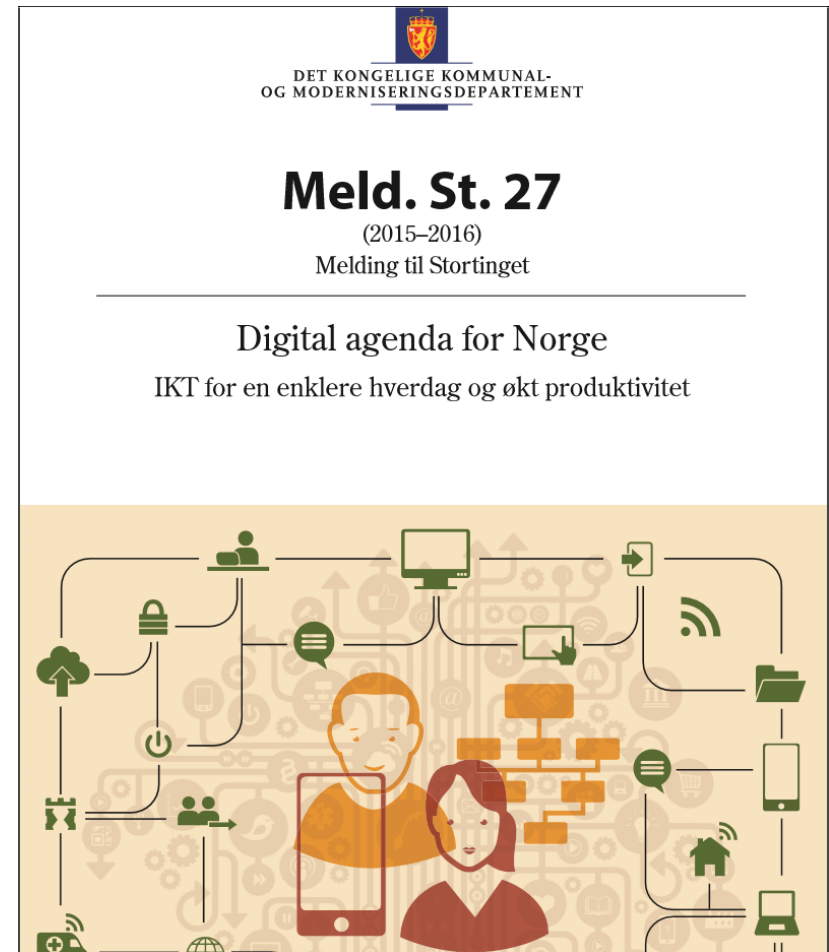


<https://www.youtube.com/watch?v=Fh3SSCK2rtE>

# Digital agenda for Norge

## 5 prioriteringer

- Brukeren i sentrum
- IKT som vesentlig innsatsfaktor for innovasjon og produktivitet
- Styrket digital kompetanse og deltakelse
- Effektiv digitalisering av offentlig sektor
- Godt personvern og god informasjonssikkerhet



# Digitaliseringsstrategi 2017-2020

## – utfordringer og muligheter for kommunal sektor



# Digital strategi 2015-2019

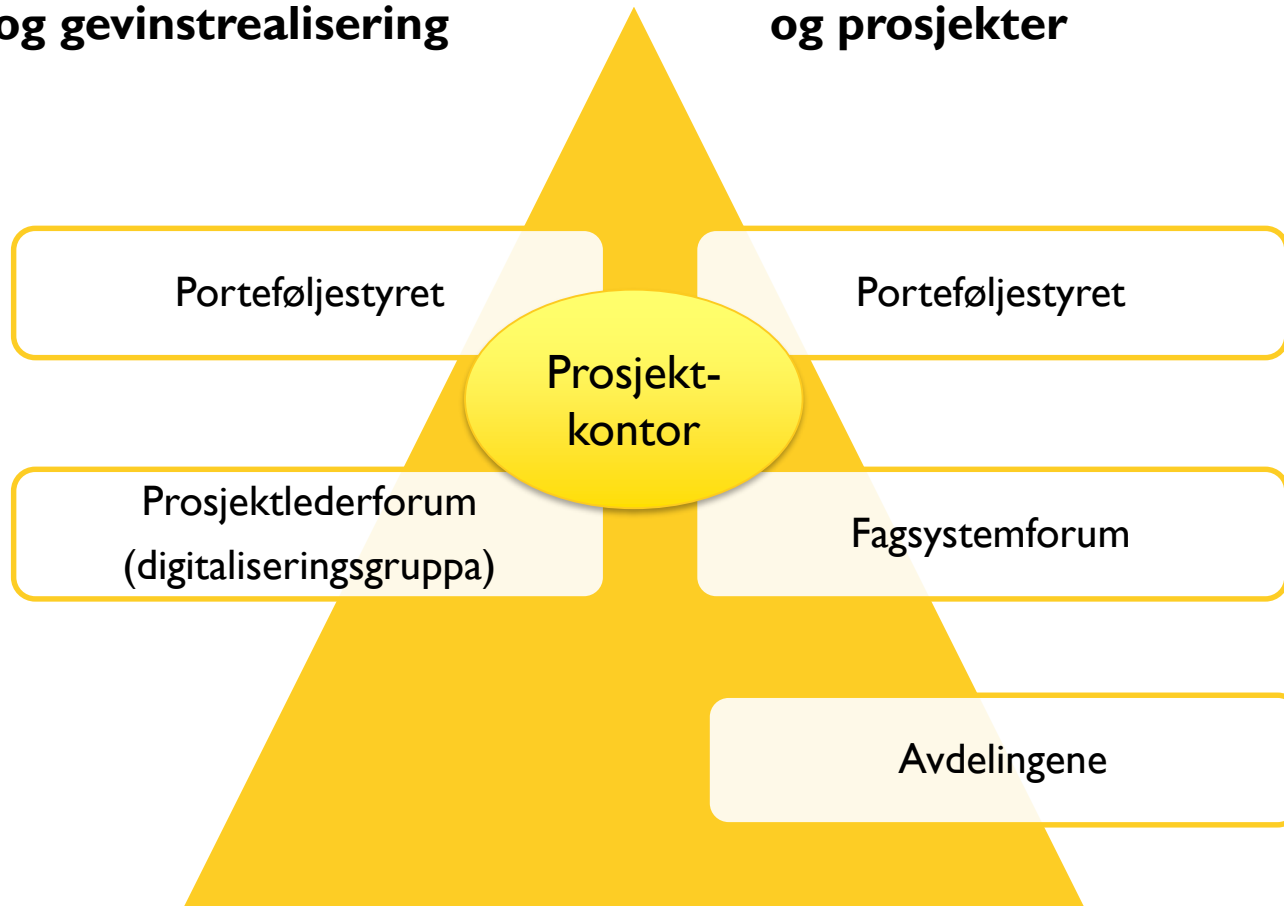
Den digitale fylkeskommunen



# Våre prinsipper i digitaliseringsprosjekt

**Oppfølging av prosjekter og gevinstrealisering**

**Ideer til og prioritering av tiltak og prosjekter**



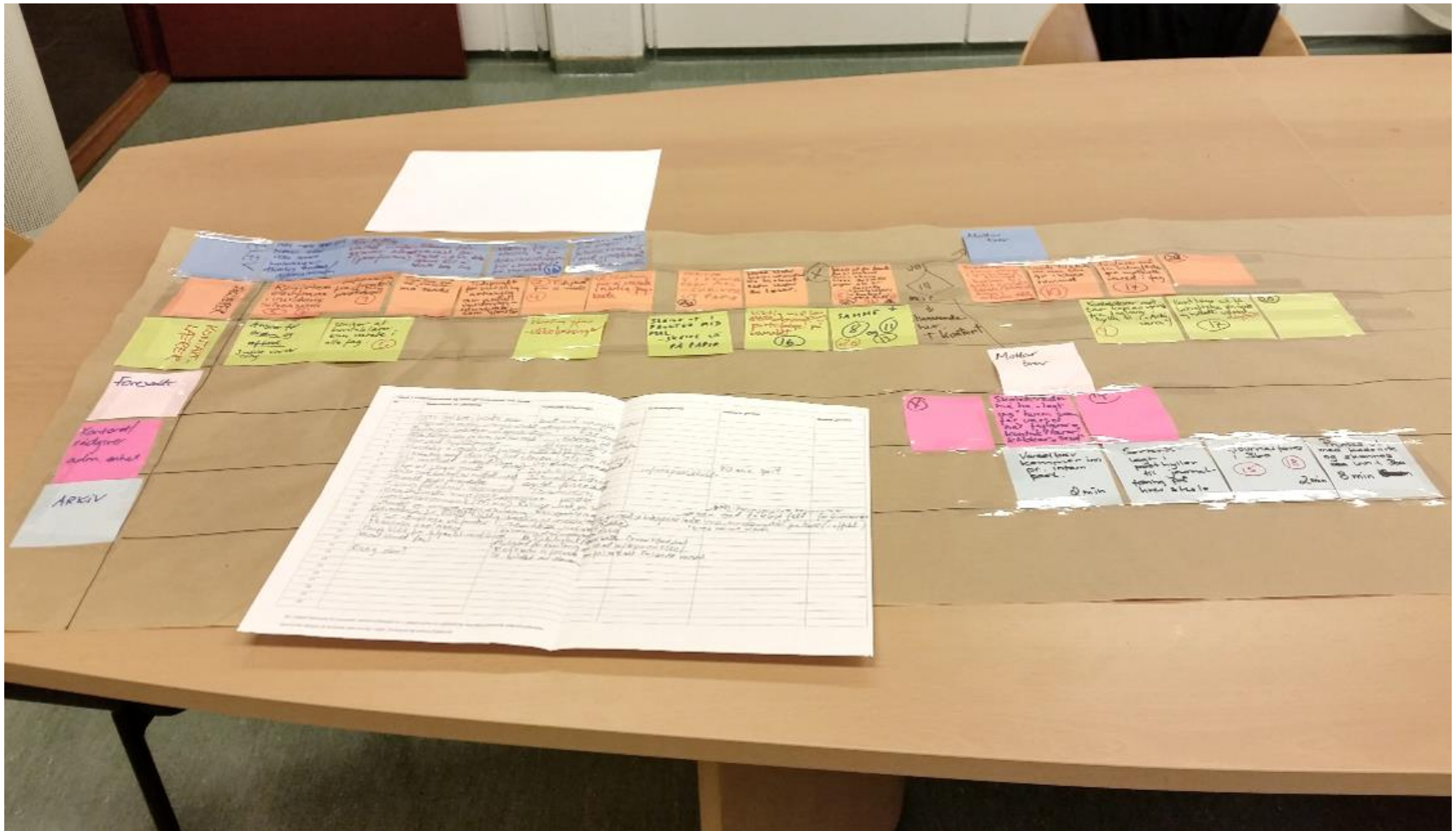


# Prosjektveiviseren og KS gevinstmetodikk



- Kartlegge potensielle gevinster, hvem som berøres og vurdere gevinster mot kostnader
- Planlegge gevinstrealisering: knytte gevinster til konkrete tiltak, måleindikatorer og ansvarlige
- Sørgе for at gevinstrealiseringstiltak gjennomføres som planlagt
- Sikre smidig overgang til linjen, slik at linjen er forberedt på å realisere gevinster
- Følge opp gevinster jevnlig og iverksette korrigerende tiltak ved avvik

# Gevinstrealisering - endring



# Tenk enkelt – spør brukeren





# Utvikling sammen med brukerne



# Digital verktøy for skoleskyss

# Hensikten med dialogprosessen



Telemark fylkeskommune har ambisjon om å anskaffe et optimalt digital verktøy for administrasjon av skoleskyss

- Ønsker innspill på utfylle behovsbildet
- Hvordan tenke løsninger

# Behovet

- Det er behov for et nytt fagsystem hvor fylkeskommunen kan administrere, saksbehandle, bestille og fakturere skoleskyssen på en tids- og kostnadseffektiv måte. Fagsystemet må kunne håndtere skyss typer for alle elever.
- Brukergrensesnitt for innbygger







# Målsetting

- Det er et mål at fagsystemet skal bidra til effektivisering og forenkling i flest mulig ledd. Fagsystemet skal eliminere og forenkle dagens manuelle arbeidsoperasjoner. Fagsystemet må være brukervennlig og intuitivt.
- Brukergrensesnitt for innbygger

- 110 offentlige og private grunnskoler( 19.994, SSB 2016)
- 11 videregående skoler ( 6.894, SSB 2016)
- Organiserer skoleskyss for 8500 elever

# Typer av skoleskyss

- **Ordinær skoleskyss**
  - Ordinær skoleskyss er skoleskyss med kollektivtilbudet (buss, ferge, tog). All skoleskyss skal som hovedregel foregå med kollektivtilbudet.
  - Dette er elever som ikke har noen spesielle behov. Her er det klare regler som gir grunnlag for vedtaket.
- **Skyssgodtgjørelse**
  - Skyssgodtgjørelse utbetales til foresatte eller elever som selv utfører skoleskyssen med privatbil.
  - Det utbetales i slike tilfeller godtgjørelse etter en fast km-sats.

# Typer av skoleskyss

- **Tilrettelagt skoleskyss**
  - Tilrettelagt skoleskyss er skyss som ikke foregår med kollektivtilbudet eller privatbil. Tilrettelagt skoleskyss foregår som oftest med taxi/maxitaxi.
  - Tilrettelagt skoleskyss kan foregå på hele strekningen mellom hjem og skole eller på delstrekning, f.eks. hjem-bussholdeplass.
- **Utplassering**
  - Enkelte videregående elever har rett på skyss til utplassering i bedrift.
  - Skyss til utplassering kan foregå med kollektivtilbudet, skyssgodtgjørelse eller tilrettelagt skoleskyss.
  - I noen tilfeller betaler elevene selv for skyss med buss/tog/ferge til utplassering, og får i etterkant utleggene sine refundert av fylkeskommunen. Med dagens rutine må elevene sende inn kvitteringer til fylkeskommunen for å dokumentere utleggene sine.

# Volum transportmåter

## Grunnskole

Buss og ferge	4300
Taxi	900
Midlertidig taxi	100
Skyssgodtgjørelse (fast)	25
<b>Sum</b>	<b>5325</b>

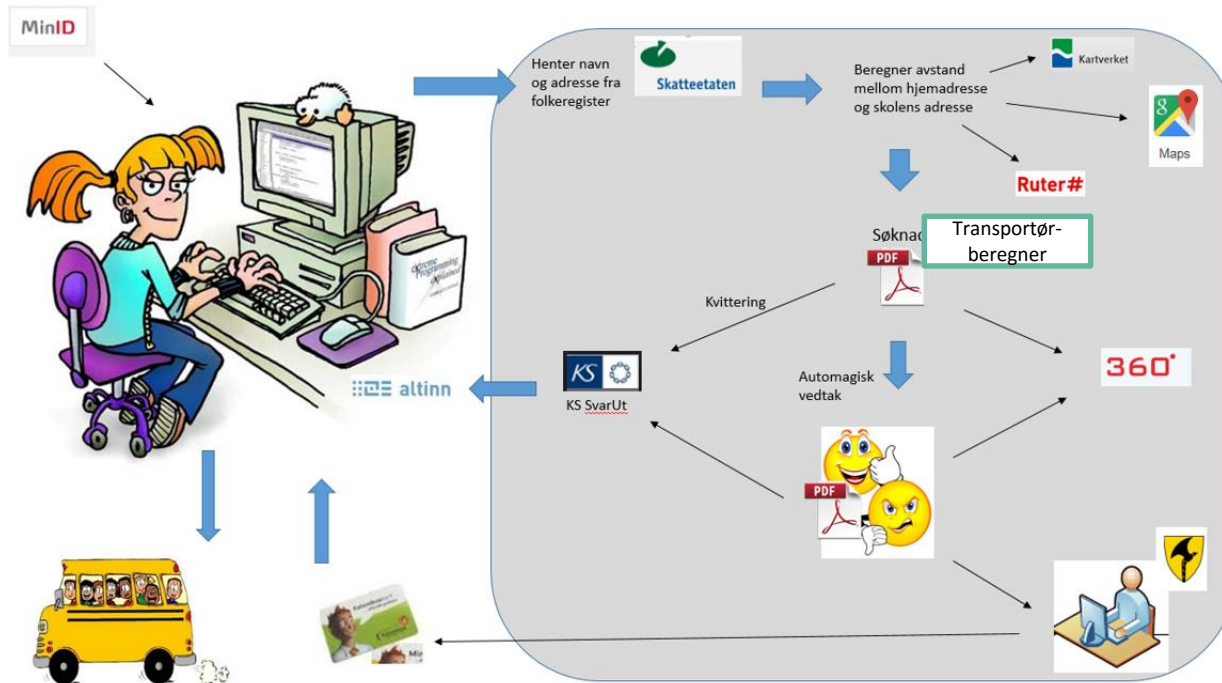
## Videregående

Buss, ferge, tog	2900
Taxi	170
Midlertidig taxi	40
Skyssgodtgjørelse (fast)	60
<b>Sum</b>	<b>3170</b>

# Hva har vi gjort hittil

- Egenutviklet løsning for ordinær skoleskyss i 2015
  - Erstattes - men setter ambisjonsnivå
- Prosessanalyser
- Endringsanalyser
- Gevinstanalyser

# Skoleskyss – 3.000 søknader om skoleskyss årlig



**88 % er automatisk saksbehandlet**  
**61 % lest digitalt av elever i Altinn**

**Fra 53 felt å fylle ut på papir til 0 å**  
**fylle ut digitalt !**

**Saksbehandlingstid fra 3 uker til 0 !**

# Veien videre dialogprosessen

<b>Tid</b>	<b>Aktivitet</b>
10.05.17	Frist for påmelding Dialogkonferanse
16.05.17	Dialogkonferanse (del 1)
05.06.16	Frist for innspill og påmelding en-til-en-møter ( del 2)
12.06.17 – 14.06.17	En-til-en-møter (del 3)
November/desember 2017	Kunngjøring av evt. konkurranse



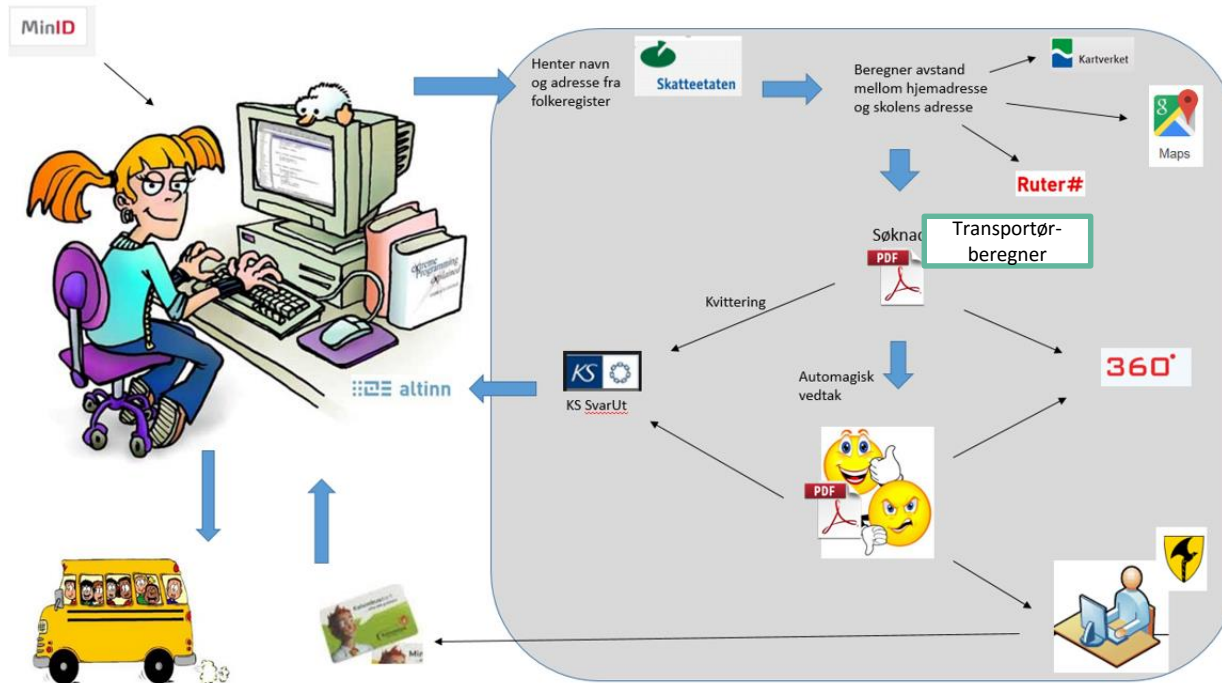
# Gevinster ved innovativ anskaffelse

- Samarbeid på tvers av fag gir stor nytte - organisasjon og kunnskap
- Tilført kunnskap fra leverandører før konkurranse – svært nyttig - bedre og mer riktig nivå på kravspesifikasjon
- Leverandørene blir kjent med forretningsideen – og bidrar til å utvikle den – i bedre stand til gode besvarelser
- Leverandører finner hverandre – det offentlige bidrar til innovasjon – nye produkter utvikles

# Eksempler på automatisering

- Digitalisere, automatisere, forenkle
- Digital søknadsportal
  - Innlogging med MinID?
- Fagsystem hvor all skyss er registret
  - Automatisk registrering av elev
  - Administrasjon og bestilling av skyss
  - Grunnlag for fakturering (inn og utgående)
- Avstandsmåling målt i meter (gangvei, ikke bilvei)
- Oppslag/integrasjon i nasjonale og andre register
- Automatisk journalføring i fylkeskommunens sak- og arkivsystem (Public 360)
- Automatisk import/eksport til fylkeskommunens billettsystem (Fara)
- Digital kommunikasjon med personsensitivt innhold (sikkerhets nivå 4??)

# Skoleskyss – 3.000 søknader om skoleskyss årlig



**88 % er automatisk saksbehandlet**  
**61 % lest digitalt av elever i Altinn**

**Fra 53 felt å fylle ut på papir til 0 å**  
**fylle ut digitalt !**

**Saksbehandlingstid fra 3 uker til 0 !**

Jon Skriubakken  
Leder digitalisering

Epost: [jon.skriubakken@t-fk.no](mailto:jon.skriubakken@t-fk.no)

