



@ELSE

Personalsjefen med kunstig intelligens

 sticos

Kunnskap  Teknologi

# @else – den digitale personalsjefen



**Børge Sved**  
Reportasjeleder Økonomi  
okonomi@adresseavisen.no



Når Sticos' ansatte må bli hjemme fra jobb, skriver de en melding til roboten @else. Så er det i orden.

## Hos denne trondheims-bedriften er personalsjefen en robot

### »Trondheim Personalrobot

Svaret kommer nærmest før man har skrevet inn hva det gjelder.

Bedriften Sticos har laget en robot, eker en chatbot som det egentlig heter, som kan svare på det meste som står i personalhåndboka. Og litt til.

Roboten har fått navnet @else, kan svare på spørsmål fra de ansatte om hva de har rett på i henhold til arbeidsreglementet og har til enhver tid oversikt over hvem som er borte fra jobb.

Et av mine favorittspørsmål som jeg ser kommer fra en del av dem som bruker roboten, er om de kan klippe håret i arbeidstiden, sier produsent Christian Langvåg i Sticos Personal.

**Etterligner den ekte Else**  
Langvåg kan på mange måter kalles @elses far. Han har vært med på utviklingen av roboten siden iken ble utført for alle rundt ett år siden. I starten var

det en morsom idé, men teknologien var ikke helt der. Så oppdaget Langvåg og hans kolleger for alvor kunstig intelligens.

Kunstig intelligens gjør at maskiner blir i stand til å lære etter hvert som de får spørsmål og blir veiledet på hva som er riktig svar, når de gjør feil og når de gir riktig svar. Maskiner med kunstig intelligens kan også formidlere seg på måter som gjør at menneskene som kommuniserer med dem oppfatter at de har en personlighet.

Personligheten til @else er basert på Sticos' ekte personalsjef, Else Grythakk. For så langt er @else kun praktisk. Grythakk omtales ofte som «mor» Internett på huset, og naturligvis også mor for @else, som har fått navnet sitt etter den ekte Else.

Sistnevnte var i sin tid med på å starte Sticos tilbake i 1983 og har siden hatt en rekke forskjellige roller, inkludert daglig leder. Bedriften har siden oppstarten gått fra to ansatte til i overkant av 100. Felles for alle ansatte er at de kjemper Else.



Den ekte personalsjefen: Produktsjef Christian Langvåg og personalsjef Else Grythakk i Sticos har begge vært med på å gi personal-roboten (@else) egenskaper som gjør at roboten skal svare på en menneskelig måte.  
Foto: JENS PETER SØRBAÅ



@elses ansikt: Slik ser velkomstmeldingen ut for dem som har noe de vil ta opp med personalroboten.



Sticos lager Norges første personalsjef med kunstig intelligens Leif Arild Grythakk, konsernsjef Sticos

**- Et av mine favorittspørsmål som jeg ser kommer fra en del av dem som bruker roboten, er om de kan klippe håret i arbeidstiden.**

Christian Langvåg, produsent

- Vi har prøvd å få @else til å svare på den samme blide og oppmuntrende måten som Else gjør. Vi prøver å spille litt av personligheten hennes i roboten, forklarer Langvåg.

**- Kjenner du igjen deg selv i måten roboten svarer på, Else?**

- Hehe, ja, litt. Det viktigste er at man er åpen, vennlig og gir skikkelig svar på det de ansatte lurer på. Sånn er også @else, sier Grythakk.

### Tar over i nye bransjer

Det er ikke tilfeldig at Sticos har utviklet nettopp en personalsjef-robot. Bedriftens levedåd er å gi rådgivning og levere tjenester innen lover og lovverk i arbeidslivet. @else et nytt produkt Sticos ønsker å selge til kundene sine.

- Det mange trenger er et klart svar på en spesifikk ting som gjelder arbeidsforholdet eller hvilke rettigheter de har. I stedet for å få tilsendt en lang artikkel de må lese seg gjennom, kan en robot treffe ut akkurat det de spør om, sier Langvåg. At

roboter er i stand til å gjøre ting som mennesker vanligvis har gjort tidligere kan være mange oppfattet som en trussel.

Historien er da også full av eksempler på at dette har skjedd i industri, landbruk og andre produsende næringer. Det nye er at robotene også trår

arbeidsplasser innen for eksempel økonomi, jus, rådgivning og nå, personalhåndtering.

Sparebank 1 SMN-sjef Finn Haugan uttalte nylig til Dagens Næringsliv at han kan komme til å halvere antallet ansatte på sikt grunnet robotenes inntreden.

Uttalelsen får støtte av analyse-selskapet SAS Institute, som mener digitalisering og automatisering kan halvere antallet ansatte i hele finansbransjen.

### Frykter ikke for jobben

Sticos' konsernsjef, Leif Arild Grythakk, tror imidlertid ikke at roboten kommer til å være en trussel mot bedriftens ansatte.

- Det vi ser er at roboten tar unna rutinemessige oppgaver, og frigjør tid til at de ansatte kan

bruke tiden sin på viktigere ting. Det kan hende at arbeidsoppgaver blir endret. Nå har vi for eksempel flere på juridisk avdeling hos oss som bruker tiden sin på å lære opp og korrigere @else basert på spørsmålene som kommer inn fra våre ansatte og ansatte i bedrifter som prøver ut roboten, sier Grythakk.

Personalsjef Else Grythakk føler heller ikke at jobben hennes er truet.

- Det roboten gjør er at den tar unna alle de spørsmålene som jeg vanligvis må bruke utrolig lang tid på, men som de ansatte egentlig kunne lest seg frem til selv. Dette frigjør tid jeg kan bruke på å følge opp ansattes utvikling og strategiske planer. Så jeg er positiv til dette, sier Else Grythakk.

Lurer du forresten på om det er lov til å klippe håret i arbeidstiden, så er svaret ifølge @else nei.

BØRGE SVED 016 04111  
borge.sved@adresseavisen.no

# VÅR ELSE

- Personalsjef Else Marie Grytbak
- Ansattnr 1, 6. oktober 1983
- Mor Sticos
- Trygghet, omsorg, varme, klokskap og svar på det vi lurert på
- Else er et spesielt sosialt vesen
- Vi ønsker å forevige Else sin hyggelige og korrekte væremåte, og koder hennes personlighet inn i @else



# HVEM ER @ELSE?

- Chatbot med kunstig intelligens
- Hjelper både ledere og ansatte med å finne svar, registrere fravær, holde orden på antall feriedager, på sykefraværstatistikk og mye, mye mer.
- Lansert som trainee, har fått opprykk til HRkonsulent
- Har siden 6. februar fått og besvart over 65 000 spørsmål – og 8/10 svar hun gir er til hjelp i følge de som bruker henne

Hei, @else!  
Hvem er du?

Jeg er Norges første personalsjef med kunstig intelligens. Fortsatt under opplæring, men jeg blir stadig bedre!

# HVEM BRUKER @ELSE?

- 7 368 unike brukere, ca. 1 500 bruker @elseappen
- Ca 100 kunder fra privat sektor bruker henne i dag
- Både ledere og ansatte
- Størst andel fra mobiltelefon

fortell meg om ammefri  
fortell meg en vits  
egenmelding fortell en vits  
jeg er syk i dag  
hei else test ja hei  
jeg er syk  
hvem er borte i dag {questionmark}  
hvem er du? takk  
lønn nei ferie  
hvem er borte i dag?  
fortell meg om ferie hvem er borte i dag  
hvor gammel er du {questionmark}  
må daglig leder ha hmskurs {questionmark}

# Brønnøy er Norges første kommune med digital personalsjef



Slik kan det se ut når en medarbeider kontakter sin digitale personalsjef for å melde sykefravær.



# HVA KAN DU @ELSE?

## Svarer på spørsmål

- 3500 oftest stilte spørsmål
- Personelhåndboken
- HMS-håndboken
- Lederhåndboken
- Personvern



## Ferdigheter

- Tar i mot alt av fravær, gir beskjed til leder som må godkjenne
- Orientering til kolleger
- Oversikt over fraværsdager
- Fraværsrapporter på mail
- Kontaktinfo
- Hvem er borte?
- Hvor er {username}

Spør @else

hei

Heisann Jonathan!

hvordan går det?

Alt bra her! Jeg er i læremodus :)

Skriv her...

Spør @else

jeg tar en tredager

En "tredagers" er et begrep dere mennesker bruker når noen er borte fra jobb i tre dager uten å egentlig være syke. Min anbefaling er å kjenne etter om du egentlig er syk. Er du syk - vær hjemme. Er du frisk - da går du selvfølgelig på jobb 🤖

Jeg er fortsatt under opplæring. Hjalp dette svaret deg? Ja/Nei

Skriv her...

Hei - er det noe jeg kan hjelpe deg med?

hva hva fraværet i januar?

Sykefravær: Periodisk oversikt i prosent

Valgt periode: Januar 2018 - Januar 2018  
Valgt enhet: Apple

Måned	Egenmeldt	Sykmeldt	Kortidsfravær	Langtidsfravær
Jan. 2018	0	2,75	0	2,75

Skriv her...

Sykefravær: Periodisk oversikt i prosent

Valgt periode: Januar 2018 - Januar 2018

Valgt enhet: Apple

Måned	Egenmeldt	Sykmeldt	Kortidsfravær	Langtidsfravær
Jan. 2018	0	2,75	0	2,75

kan du sende den til meg?

Da har jeg sent deg den på epost.

Skriv her...

Spør @else

hvor mange feriedager har jeg brukt?

0

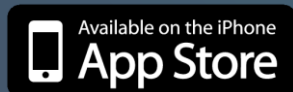
hvor mange feriedager har jeg igjen?

30

Skriv her...

Bli kjent med @else

else.sticos.no



@else powered by  sticos



# SPØRKOSTRA

Digital konteringsrådgiver

 sticos

# HVEM ER SPØRKOSTRA?

SpørKOSTRA - Norges første  
konteringsrådgiver med kunstig intelligens

# HVA GJØR SPØRKOSTRA?

- Råd om hvilken art, funksjon og mva.kode som skal brukes
- Gir raske svar
- Reduserer feil
- Gir bedre kvalitet i regnskapet
- Sikrer mva-kontroll



# HVEM SKAL SPØR**KOSTRA** HJELPE?

Alle som jobber med inngående faktura og som skal anvise/attestere må følge  
KOSTRA

Har administrativ funksjon, enten det er på barnehage, skole eller sykehjem, m.fl.

Tidspress



mat til skolekjøkken

**Funksjon:** 202 Grunnskole

**Art:** 105 Undervisningsmateriell

**Aktuelle mva - koder:**

k11 Kompensasjonsberettiget merverdiavgift, 15 % (Hovedregel)

Ny kontering? Skriv **hva** du har kjøpt, til **hvem** og **hvor** det skal brukes.

kjøpt mobiltelefon til ansatte

**Funksjon:** 202 Grunnskole

**Art:** 200 Kjøp og finansiell leasing av it- og teleutstyr

**Aktuelle mva - koder:**

k1 Kompensasjonsberettiget merverdiavgift, 25 % (Tjenstlig bruk)

k0 Ingen mva-behandling (anskaffelser) (Privat bruk)

Ny kontering? Skriv **hva** du har kjøpt, til **hvem** og **hvor** det skal brukes.

# FINN MER UT OM SPØRKOSTRA

 [www.spørkostra.no](http://www.spørkostra.no)

<https://nkkf.no/na-kommer-norges-forste-konteringsradgiver-med-kunstig-intelligens/>

<https://sticos.no/regnskap/sticos-oppslag-kommune>