

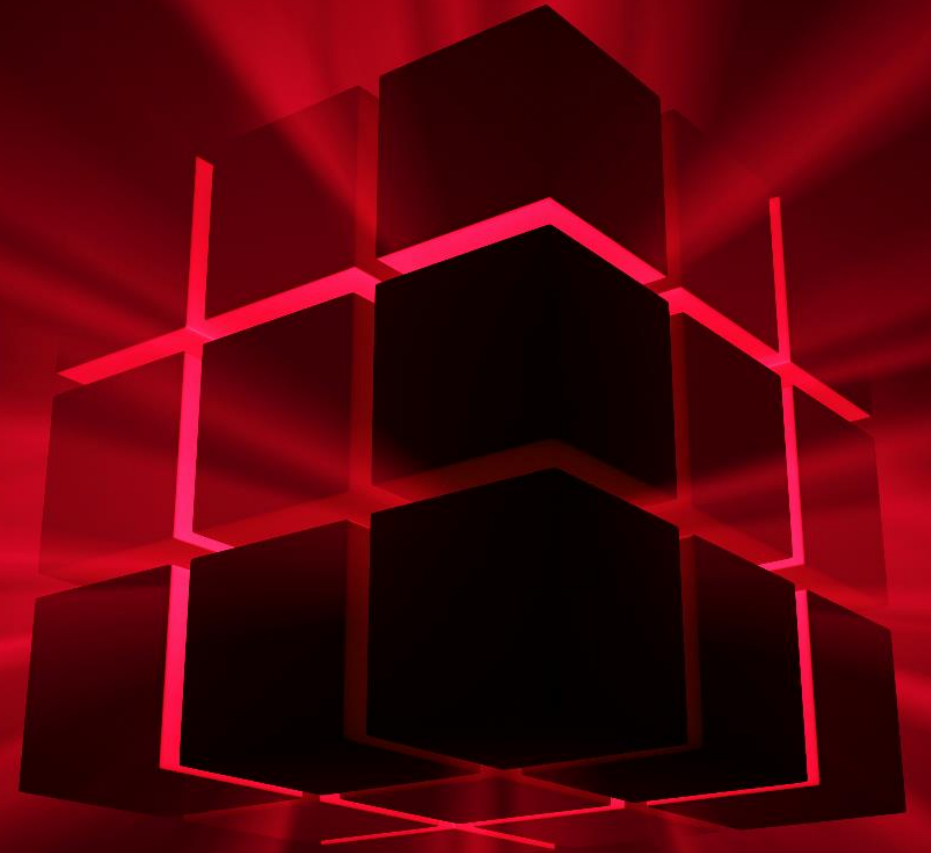
Fremtiden er nå

-En fortelling om robotisering og mulighetsrom

v. Tobias Studer Andersson

Innovative anskaffelser 13.06.2018

sopra  steria





Hvem er jeg?

Tobias Studer Andersson

- Siv.økonom Linköpings Universitet, 2008
- Consulting Senior Manager i Sopra Steria
- Leder for New Tech Center of Excellence
- Prosjekter i privat og off.sektor





Sopra Steria i Norge

2 mrd NOK i omsetning 2017

GREAT PLACE TO WORK® Best Workplaces Norway



Norges beste arbeidsplass 2017 & 2018

De mest fornøyde medarbeiderne er de beste konsulentene



1 450

Medarbeidere



45+

År med erfaring



#1

IT-konsultentselskaper i Norge



38

Gjennomsnittsalderen på våre medarbeidere



27 %

Kvinner



En helt vanlig dag for Tobias..

Tobias er i pappaperm og booket for et par uker siden legetime for å besøke helsestasjonen



Tobias finner ut at han må bytte dag, men har glemt hvilken tid han har booket



Tobias må finne ut når helsestasjon har telefontid og når han ringer for å bytte tid må han vente i telefonkø



Helsestasjonen må bruke tid og flere systemer for å finne ledig tid, booke ny tid og sende ny bekreftelse...





Hva med en chatbot på Messenger der Tobias kan endre og booke avtaler på egen hånd?

Grensesnitt



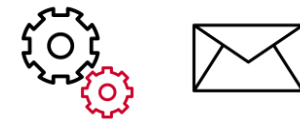
Kontaktpunkt
mellom kunde og
virksomhet

KI



Kunstig intelligens
(NLP) **forstår og
tolker** mitt behov

System



Integrasjon og/eller
roboter utfører
handlinger i sanntid

SANNTIDSPROSESSERING OG ENDE-TIL-ENDE AUTOMATISERING



Verdien av å bruke en slik løsning

Tjenestekvalitet



Tilgjengelig 24/7



Umiddelbar respons
og raskere løsningstid



Proaktiv og rådgivende



Utfører digitale handlinger
på vegne av brukeren

Effektivitet og kostnader



Økt bruker- og med-
arbeidertilfredshet



Genererer strukturert data
til analytics



Økt verdiskapning/
Effektivere bruk av
ressurser



Automatisering av prosesser
ende-til-ende



Fremtiden er nå

Spørsmål?

Tobias Studer Andersson
tobias-studer.andersson@soprasteria.com

Ole Eliassen
ole.eliasen@soprasteria.com

Monika Hafredal
monika.hafredal@soprasteria.com

sopra  steria

Delivering Transformation. Together.

www.soprasteria.no