



**NITTEDAL KOMMUNE**  
*- der storby og Marka møtes*

## **Nye varslingssystemer ved Skytta demenssenter**

**i**

**2014**

Nittedal kommune ved helse og omsorgsektoren inviterer i samarbeid med Regionalt leverandørutviklingsprogram aktører innenfor IKT-næringen til dialog knyttet til kommune sin planlagte anskaffelse av fremtidens velferdsteknologi i kommunen.

Formålet med markedsdialogen er å presentere Nittedal kommune sine målsettinger, forberede markedet på behovet og motivere markedet til å utvikle nye løsninger. Samtidig ønsker Nittedal kommune innspill fra markedet på hvordan markedet ser for seg at behovene best kan dekkes.

Dialogen vil bli gjennomført i 3 deler, hvor leverandørene selv velger om de vil delta i en eller flere av delene.

- Del 1 – Dialogkonferanse – presentasjon av Nittedal kommune sine behov og målsettinger
- Del 2 – Innlevering av overordnet løsningsforslag fra leverandører
- Del 3 – Mulighet for én til én-møter hvor leverandører gis anledning til å presentere sine overordnede løsningsforslag

Gjennom dette samarbeidet ønsker Nittedal kommune å opprette en dialog med markedet tidlig i prosessen for å få gode innspill til arbeidet med anskaffelser for aktiv utvikling og innovasjon.

Pilotprosjektet er knyttet til Skytta demenssenter. Demenssenter har 30 langtidsplasser tilrettelagt for personer med demenssykdom fordelt på 4 avdelinger. I tillegg et dagsenter for hjemmeboende med demenssykdom. Bygge år 1995.

### **Pilotprosjekt i Regionalt program for Leverandørutvikling – Hovedstadsregionen**



Regionalt program for leverandørutvikling er et program i regi av NHO (Næringslivets Hovedorganisasjon) og KS (Kommunenes interesse- og arbeidsgiverorganisasjon) som har som visjon å utnytte offentlige innkjøp på en mer aktiv måte ved å stimulere konkurranse, næringsutvikling og innovasjon for slik å legge til rette for mer behovsrettede produkter og tjenester til bedre betingelser for offentlige kunder. Les mer på [www.leverandorutvikling.no](http://www.leverandorutvikling.no)

## Nærmere om Skytta demenssenter og behovet

Skytta demenssenter er en institusjon godt tilrettelagt for personer med demens-sykdom i tett tilknytning til et dagsenter.

I samme bygg er det 30 serviceboliger. I løpet av høsten 2014 skal det etableres et bokollektiv for beboere med demens i 6 av disse boliger med et fellesareal og egen døgnbemannet tjeneste. Her er det allerede et eksisterende varslingsanlegg i drift.

Dagens varslingsystemer i demenssenteret dekker ikke behovet for trygghet og sikkerhet for beboere eller personalet. De fleste personer med demenssykdom har vansker med å bruke alarmløsningene, og personalet bør kunne varsle om hjelp der de er. Derfor er det viktig å tilpasse hjelpemidlene slik at de fungerer for målgruppen. Det er viktig å forstå behovene for samhandling knyttet til daglig oppfølging av beboere, samarbeid mellom de ansatte og organisering av tjenestetilbudet.

I dag har demenssenteret et tradisjonelt sykehusanlegg. Det vil si å trekke i en snor ved sengen for å få kontakt med personalet. Personalet må trykke på knapp på fellesstue, beboerbad eller ved inngang til beboerrom for å tilkalle hjelp. Signalet er koblet til vaktrom på demenssenteret. Det er ingen varsling til dagsenterdelen, ansatte på dagsenter har også et behov for å tilkalle hjelp.

Behovet til pasienter og ansatte er et varslingsystem som blant annet kan knyttes opp i mot brannvarsling, brannforebyggende tiltak, fall, varsling ved risikosituasjoner og kognitiv støtte.

Et varslingsystem skal bidra til å gi trygghet i hverdagen for både beboere og ansatte. Det skal dekke et behov for varsling som er tilpasset den enkelte beboers funksjonsnivå og dekke personalets behov for varsling i en døgnkontinuerlig tjeneste. Vi ønsker enkle og fleksible løsninger som kan forenkle hverdagen i trygge omgivelser, disse løsningene skal være i tråd med velferdsteknologiens krav om nasjonale standarder for morgendagens omsorg.

Nittedal kommune ønsker en dialog med leverandører som har et grunnlag for god kunnskap og erfaring med løsninger for velferdsteknologi; er framtidsrettet, kreativ og løsningsorientert ut fra tidlig dialog med markedets behov for utvikling.

Nittedal kommune skal gjennomføre et innkjøp av fremtidsrettede varslingsystemer i Skytta demenssenter, systemene skal kunne installeres i et etablert bygg fra 1995.

## Organisering

Eier: Nittedal kommune

Kontaktperson: Skytta demenssenteret, enhetsleder Mette Mosby

Rådgiver i utviklingsteamet helse og omsorg: Anne Gunn Aurås

Avdelingsleder innkjøp: Trude Wingar-Elnes

Demenskoordinator: Linda M. Svendsen

Avdelingsleder Skytta demenssenter: Trude Hande Hjelset

Samarbeidspartner: Nasjonalt program for leverandørutvikling v/Gøril Horrigmoe

IKT: Eirik Strand

## Gjennomføring og dialog med markedet

Nittedal kommune vil i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling invitere til en åpen dialogkonferanse for interesserte produsenter, leverandører og eventuelt andre.

Formålet med dialogkonferansen er å informere om kommunens behov og utfordringer knyttet til nye varslingsystemer, samt informasjon om programmet og den videre gjennomføring av prosessen. På denne måten ønsker kommunen å få mer klarhet i hva leverandørene kan tilby, og på den andre siden får leverandørene mulighet til å utvise innovasjon og kreativitet for å tilby alternative og nye teknologiske løsninger. Dialogkonferansen kan også være en arena der bedriftene kan finne mulige samarbeidspartnere. Dette skal gi grunnlag for en mer fremtidsrettet kravspesifikasjon enn den ville blitt uten dialogen.

## Løsningsforslag

Leverandører som deltar på dialogkonferansen inviteres til å sende inn sine overordnede løsningsforslag (maks 4 sider) på hvordan de best ser for seg at Nittedal kommune sine behov kan løses. Løsningsforslag levers pr e-post som pdf fil til med kopi til

[anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no](mailto:anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no).

Frist for levering av løsningsforslag er **10.oktober 2014 kl. 1200**. Leverandør bes om å angi ved levering av løsningsforslag om man ønsker å delta på en til en møte.

## En til en møter

Leverandører som leverer inn løsningsforslag inviteres til å delta på en til en møter. På en til en møter gis leverandøren anledning til å gå igjennom sitt løsningsforslag og stille spørsmål til kommunen. Kommunen vil sette av inntil 45 minutter pr en til en møte. En til en møtene vil bli

gjennomført hos Nittedal kommune **23. og 24. oktober**. Leverandører som ønsker å delta på en til en møter, vil bli innkalt til disse i den rekkefølge løsningsforslag mottas.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. Ideer som kommer frem i denne prosessen vil bli kunne brukt i både utarbeidelse av kravspesifikasjoner og i senere anskaffelser.

Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger for fagområdet nye varslingsystemer for demenssenteret.

Det er også mulig for leverandørene å sende inn en beskrivelse som svar på kommunens behov og utfordringer innen fristens utløp uten å delta på dialogkonferanse I eller II.

## Foreløpig tidsplan

26.september 2014	Dialogkonferanse i Nittedal
10.oktober	Frist for levering av innspill
23.og 24.oktober	En til en møter
5.november	Utarbeidelse krav spesifikasjon
Innen 10.november 2014	Utlysning konkurranse

## Agenda dialogkonferanse 26.september 2014

Sted: Skytta demenssenter, Brennaveien 22, 1481 Hagan

- 09:00 Kaffe og rundstykker
- 09.10 Velkommen v/kommunalsjef Andreas Halvorsen
- 09.20 Kort om program for leverandørutvikling v/Gørill Horrigmoe
- 09:35 Bakgrunn for prosjektet "Nye varslingsystemer for morgendagens institusjoner" og videre planer for bruk av velferdsteknologi i helse- og omsorg i Nittedal v/kommunalsjef
- 10:00 Behov for nye varslingsystemer og samhandling i morgendagens institusjoner; ved enhetsleder for institusjon Mette Mosby
- 10:30 Pause (mulighet til å knytte kontakt med potensielle samarbeidspartnere)
- 10:45 Arbeidshverdagen på sykehjem v/leder på demenssenteret i Nittedal
- 10:55 Dialog og spørsmål
- 11:15 Oppsummering og veien videre v/avdelingsleder innkjøp Trude Wingar-Elnes
- 11:30 Slutt

Påmelding til dialogkonferansen sendes **innen 22.september** til [anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no](mailto:anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no). med opplysninger om navn, firma og kontaktinformasjon.

Presentasjoner fra dialogkonferansen vil være tilgjengelig på [www.leverandorutvikling.no](http://www.leverandorutvikling.no) i etterkant sammen med et underlag som beskriver behovene nærmere.

Skriftlige innspill fra leverandører som ønsker å være med videre i prosessen sendes senest **10.oktober 2014** på epost til [anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no](mailto:anne.gunn.auraas@nittedal.kommune.no)

Det blir utarbeidet et underlag for leverandørene til dialogkonferansen 26.september 2014 som vil være tilgjengelig på web i etterkant. Vi oppfordrer likevel til aktiv dialog, da dette erfaringsmessig gir størst utbytte, både for kommunen og leverandører.