

Personas- bygg og datanettverk

Lise jobber på en institusjon hvor bygget består av 4 etasjer hvor en av de er en kjeller. Institusjonen er gammel og er bygget i betong. Flere steder er veggene 40-50 cm tykke.

Lise har ansvaret for å motta alarmer fra rommene i 3 og 4 etg. Lise jobber også nattevakt. Alarmene mottar Lise på en smarttelefon som er koblet opp mot alarmanlegget i bygget via trådløse sendere. Disse trådløse senderne ble i sin tid satt opp for at de ansatte skulle kunne benytte PC og Ipad trådløst.

En dag Lise jobber nattevakt kommer hun til å søle saft på buksen sin og må gå for å skifte. Garderoben ligger i kjelleren. Side hun har nattevakt må hun ta med seg alarmtelefonen slik at hun fortsatt kan motta alarmer. Tilbake igjen i 3 etg. fortsetter Lise med jobben sin. Etter et par timer kommer en kollega som også er på vakt og spør om Lise har slått av vakttelefonen, fordi hun har mottatt flere alarmer som skulle vært hos Lise. Lise sjekker telefonene med den ser helt normal ut.

En dag oppdager Lise en uvedkommende person i trappegangen mellom to etasjer. Hun forsøker å ringe ut med vakttelefonen men ingen ting skjer. Hun har sin egen mobiltelefon i lommen, men heller ikke fra denne får hun ringt.

Mens Lise sitter og jobber med å oppdatere journaler på PC'en mister hun plutselig kontakt med nettverket. Hun ringer brukerstøtte i kommunen og får beskjed om at institusjonen har mister kontakten med det sentrale datarommet i kommunen. Det viser seg at en gravemaskin har grav over fiberkabelen og den må skjøtes. De oppdager da at vakttelefonene ikke mottar alarmer grunnet denne hendelsen.

Neste arbeidsdag kommer det plutselig en melding på alarmtelefonen til Lise om at hun må oppdatere softwaren på telefonen. Lise er vant til disse meldingene på sin egen mobiltelefon og utfører oppdateringen. Etter dette finner ikke telefonen det trådløse nettverket og hun mottar ikke lengre alarmer. Sammen dag går strømmen på bygget og hverken data eller alarmtelefonene virker. Det eneste som fungerer er den interne telefonsentralen og fasttelefonene knyttet til denne. Etter 1 time virker heller ikke disse. De må da benytte seg av mobiltelefoner og oppdager raskt at det er mange steder i bygget hvor det ikke er mobildekning.