



Oppsummering fra leverandørtorg og verksted

Dialogkonferansen «Digitale stasjonære og mobile trygghetsalarmer»
30.August 2017, Ibsenhuset i Skien



Dette dokumentet er en sammenstilling av innspill fra gruppene under leverandørtorg og verksted i dialogkonferansen den 30.08.2017.

Innledningsvis i dokumentet presenteres innspillene gruppene hadde i leverandørtorget. Deretter følger en sammenstilling av innspill som gruppene i verkstedet jobbet med.





INNSPILL FRA LEVERANDØRTORGET

Dette avsnittet tar for seg ordrette innspill fra gruppene under leverandørtorget.

Muligheter:

- «Separat inne og ut.»
- «Stasjonær + mobil – mulighet for ulike løsninger: IP, SIM, analog/turbo-> overgangsfase.»
- «Samle inne/ute – mobile – GPS- 2-veis alarm i neste generasjon.»
- «Stasjonære både IP+mobil og bare mobil.»

Smykke:

- «Veldig kjekt å kunne velge mellom flere typer smykker, som kan tilpasses den enkeltes behov.»
- «Enkel bytte av snor/armbånd til smykket. Kan legge igjen begge deler til bruker som kan bytte selv.»
- «Større variasjon i design på smykke, snor, armbånd»
- «X smykke + base»

Utstyr:

- «Ikke behov for utstyr på kroppen»

Visuelt:

- «Mange like produkter fra flere leverandører. Trygghetsalarmene ser visuelt nokså like ut og ligner på de som er i bruk i dag.»

Varsling:

- «Lydvarsel.»
- «Stemmestyr varsler»

Tilbehør/ekstrautstyr:

- «Tilgjengelig tilbehør som kan kobles på varierer.»
- «Leverandør X oppfattes som store på markedet og tilbyr mye utstyr/ekstrautstyr - systemer for elektronisk tilsyn, stor variasjon i alarmsmykker, «ut av seng og ikke tilbake i seng» - optisk løsning istedenfor matter (kan fungere bedre ved demens) osv.»
- «Kobles til utstyr til hjelpemiddelsentral»

Høytalerfunksjon:

- «Noen trygghetsalarmer har mulighet for å bygge på med flere høyttalere.»
- «Mulighet til å sette opp ekstra høytaler slik at man får to-veis tale i hele boligen. Hjemmetjenesten unngår å reise på oppdrag hvis man ikke får to-veis tale med bruker (flere leverandører). Veldig viktig»





- «Viktig med ekstra høyttaler, trådløs»
- «God rekkevidde på lyd»
- «Ekstra-høyttaler.»
- «Lydboks ekstra.»

Talefunksjon:

- «Veldig bra med alarmsmykke med to-veis tale med lang batterikapasitet (2-5 år, avhengig av bruken).»
- «To-veis tale»

Brukervennlighet:

- «Enkel å betjene.»
- «Sømløse løsninger er ønsket.»

Ladefunksjon:

- «Enkel å sette alarm i ladedokk.»

Tidsstyringsfunksjon:

- «Kan tidsstyres når den kan brukes.»

Sim-kort:

- «Uavhengig sim kort i apparater.»
- «Utskiftbar sim»

Kommunikasjon:

- Kommunikasjon GSM, IP.
- «Kommunen sørger for 4G, wifi i boliger/institusjoner i kommunen.»
- «Både 4G og kablet»
- «GSM Trygghetsalarm inne/ute. TWIG basert SMS, minus smykke +sender.»
- «Stasjonær + mobil – mulighet for ulike løsninger: IP, SIM, analog/turbo-> overgangsfase»

Vanntetthet:

- «Vanntett klokke.»
- «IP standarder 67: vanntetthet.»

Rekkevidde:

- «Rekkevidde?»
- «Repeater, utvide alarmområde»
- «God rekkevidde på lyd»





Batterikapasitet:

- «Veldig bra med alarmsmykke med to-veis tale med lang batterikapasitet (2-5 år, avhengig av bruken).»
- «Batterikapasitet varierer, mobil trygghetsalarm fra leverandør Y har ifølge leverandør batterikapasitet på X dager (sender ikke kontinuerlig data, kun når den blir utløst eller når noen ringer til den).»
- «Batterikapasitet»

Heartbeat-funksjon:

- «Heartbeat-funksjon»

Dekning:

- «Dårlig mobildekning – hvordan ivareta dette? Ekstra antenne?»

Integrasjon til fagsystem:

- «Noen leverandører har allerede integrasjon med fagsystem (som er i bruk), andre sier at «det lar seg løse», men at kommune selv må jobbe mot leverandør av fagsystem. Flere som nevner at det er samarbeid med Gerica og Profil, men ikke CosDoc.»
- «Integrasjon mot EPJ. Vil kunne levere det.»

Basestasjon:

- «Basestasjon med oppgradering.»

Programmering:

- «Enkel programmering av trygghetsalarmen.»
- «Fjernprogrammering av trygghetsalarm. (Kan feilsøke og gjøre endringer på trygghetsalarm uten å være tilstede hos bruker, sett hos leverandør.)»

Plattform:

- «Plattform» som sorterer på ulike typer alarmer og automatisk sender de dit det skal.»
- «Egen plattform».
- «Helhetlig plattform»
- «Åpen plattform – kan ta i bruk produkter fra ulike leverandører».
- «Åpne standarder»
- «Åpne grensesnitt for integrasjon.»
- «Plattform for velferdsteknologi»
- «Digitale plattformer»
- «Integrasjonsplattform. Digitalt tilsyn på plass mot Visma og Gerica»





Integrasjon:

- «Integrasjon mot sykesignalanlegg.»
- «Integrasjonsplattform. Digitalt tilsyn på plass mot fagsystem»

Digitalt tilsyn:

- «Leverandør Z – elektronisk tilsyn med anonymiserte bilder med mulighet for to-veistale. Hva med store hus/flere rom? Elektronisk tilsyn på natt – kamera på soverom.»

E-lås:

- «Løsninger for e-lås er interessante. Bruke app på mobil (via fagsystem) for å låse opp? Dokumentasjon på hvem som har vært hos bruker.»
- «Kostnader lite diskutert. Kjøpe eller leie utstyr? Hvor stor variasjon er det i pris?»
- «Nøkkelsystem»

Sensorer:

- «Dørsensor»
- «Smarte sensorer»
- «Kjøleskapsensor: hva slags varsler kan disse sende?»
- «Helsesensor kan kobles på»
- «Bygger ut sensorer»

Fallalarm:

- «Fallalarm – hvor godt virker disse egentlig? Grad av feilmeldinger?»
- «Fallalarm»

GPS:

- «GPS – hvor nøyaktig er de?»
- «GPS»

App:

- «App til pårørende»
- «Bruke app på mobil (via fagsystem) for å låse opp? Dokumentasjon på hvem som har vært hos bruker.»

Komfyrvakt:

- «Komfyrvakt inne er viktig»

Røykvarsler:

- «Røykvarsler»





Geofence:

- «Geofence»

Lagring:

- «Lagring i skyen.»
- «On premise eller skyløsning.»
- «Kan velge å lagre bilder.»

Server:

- «Server lokal drift»

Strømbrydd:

- «Battertid ved strømbrydd. (Back-up?)»

Utskiftning av trygghetsalarmer:

- «Andre enn servicetekniker kan sette ut mange trygghetsalarmer og mange kan skiftes ut i løpet av kort tid.»

Inn og utmelding:

- «Registrering av tildeling av alarm. Inn og utmelding.»

Avtale med leverandør:

- «Vid avtale. (Fleksibilitet)»

Support og service-avtale:

- «Service og supportavtale.» (Responstid? Kostnader?)

Gevinstrealisering:

- «Inkluderer gevinstrealiseringsprogram»

Responscenter:

- «Responscenter»

Administrasjonssystem:

- «Administrasjonssystem»

Autentisering:

- «Autentisering»

SCAIP:

- «Scaip»

Gateway:

- «Gateway»





TWIG:

- TWIG inne og ute

Lowverk:

- «Samtykke.»
- «Personvernloven 2018»

Pris:

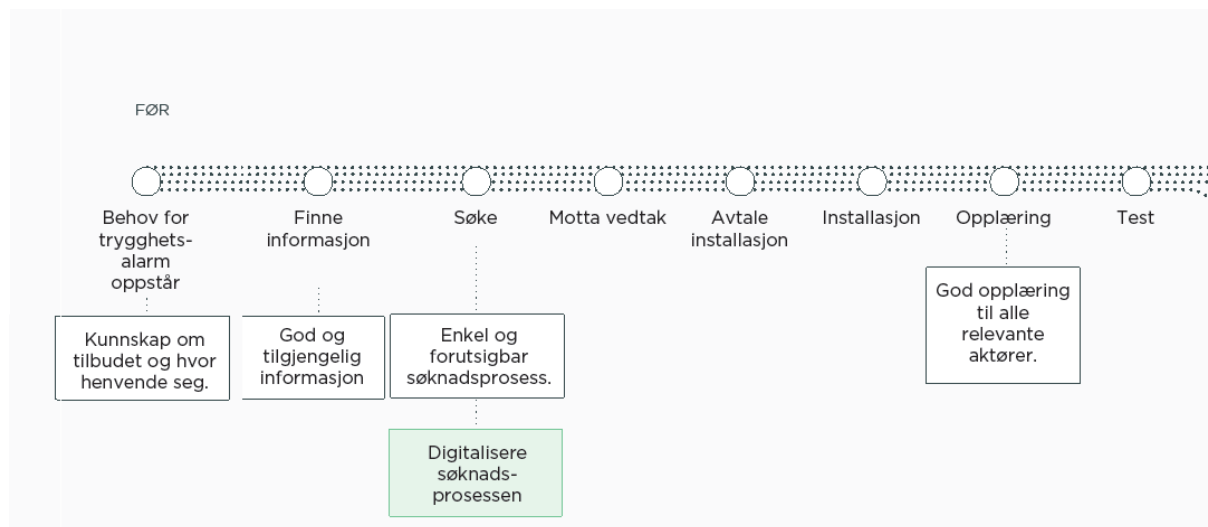
- «Fastpris»





INNSPILL TIL BRUKERREISEN

Dette avsnittet tar for seg tilbakemeldingene fra 10 grupper under verkstedet på dialogkonferansen.



A) Før man tar i bruk trygghetsteknologi

- «Trygghetsalarmen kunne brukes fra hjemmetjenesten til institusjonsplass» V1
- «Rask utvikling-Rammeavtale mulig å få inn nytt utstyr i løpet av avtaleperioden (vanskelig å forutsi utviklingen). Behov og ikke produkter.
- «Hvilke brukergrupper skal kommunen ha ansvar for? «
- «Utstyret er koblet til der man bor. Utfordring?»

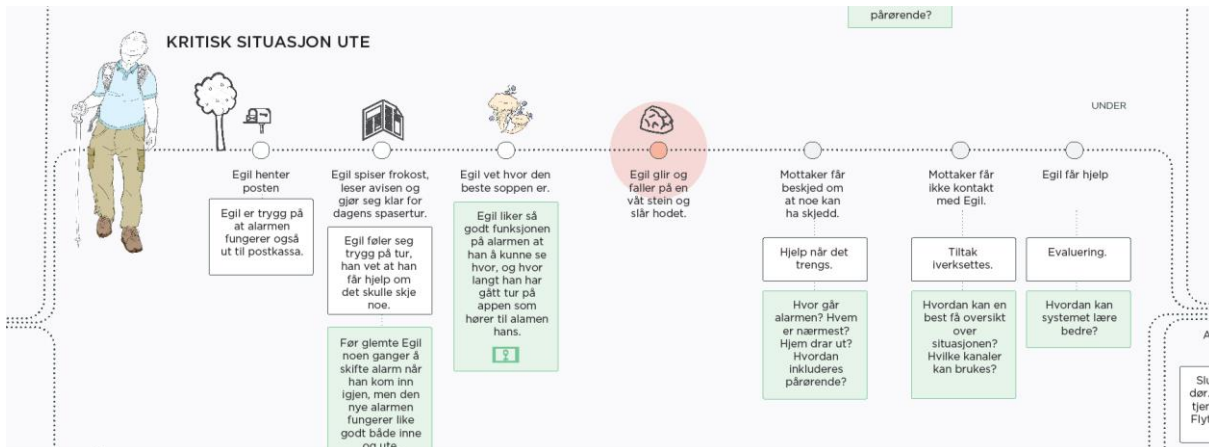




B.1) Under – Trygghetsteknologien er hos bruker:

Her beskrives de ulike brukerreisene med tilhørende innspill fra verkstedet under dialogkonferansen

Kritisk situasjon ute:



Funksjoner

- «Av og på funksjon på GPS»
- «Knapp for å deaktivere alarmer»
- «Bedre batterikapasitet GPS»
- «Tydelig lys som viser at alarmer virker/virker ikke»
- «Blinde og døve må kunne merke at alarmer er aktivert»
- «Funksjonalitet for bruker»
- «Mulighet for spesialtilpasset løsning» «Brukers funksjonsnivå»
- «Fleksibilitet»
- «Måling av puls, blodtrykk-> ønskelig med integrasjon mot fagsystem»
- «Oppdage fall ved andre målinger»
- «Kostnader mange funksjoner <-> Hva er behovet for de fleste?»
- «Heartbeat»
- «Nøyaktig og rask posisjonering»
- «Ekstrautstyr?»
- «Muligheten til ekstrautstyr»
- «Mobilen som alarm»
- «Passiv varsling»
- «Pårørende ha tilgang til app for å følge med på batteri»
- «Vise batterivarighet»
- «God batterikapasitet»
- «Lading. Organisering av tjenesten»
- «Lading» Vanskelig med gode rutiner for tjenestene»



- «Enkel å se når den lader og når den er ferdigladet»
- «Trådløs ladning»
- «Pilotering av løsninger»
- «Lading av mobile enheter»

Brukervennlighet

- «Brukervennlighet»
- «Enkle instruksjoner»
- «Enkel å bruke»
- «Teknologikompetanse-generelt økende blant eldre»
- «At den fungerer»
 - «Vise tydelig at knappen har blitt trykket på»
- «Vanntett»

Design:

- «Utseende design»
- «Valg muligheter på «smykker»

Sensorer:

- «Sensorer som registrerer at du er i livet»
- Sensorer som detekterer om det er fall»
- «Intelligente, smarte systemer som lærer av hendelser»

Varsling:

- «Varsling ved brudd av vaner»
- «Definere fallområde»

System:

- «Roaming»
- «Mobildekning»-«innendørs – utendørs»
- «Ekstra antenne- dårlig mobildekning»
- «Egen router for dekning»

- «Håndterer strømstans»
- «Brukerveiledning»

- «Hvem mottar alarmen?»
- «Brukeroppfølging, opplæring»



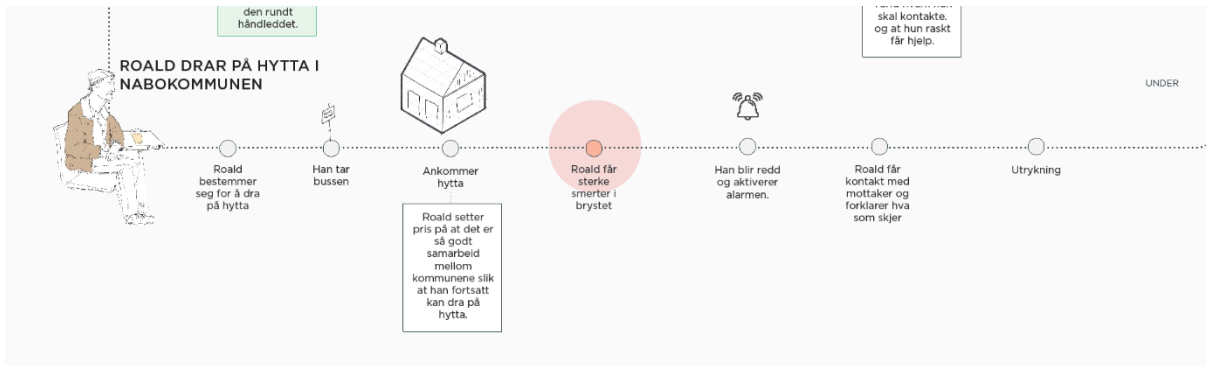


- «Pårørenderessurs»
- «Tilgjengelighet hos leverandør»
- «Brukerveiledning»
- «Sikkerhets og kvalitetskrav»
- «Rutiner og samarbeid»
- «Bevegelsessensor»
- «Aktiv og passiv»
- «Armbånd»
- «Integrasjon til Epj»
- «Integrasjonskostnader ekstrautstyr»
- «Viktig å ikke be om noe som ikke kan leveres»
- «Kompetanse i kommunen»
- «Motivere ansatte»
- «Standarder for EPJ»
- «Ulike tilsyn»
- «Leverandører bør være flinkere til å snakke sammen»
- «Korte kontrakter»
- «Sømløse løsninger.»
- «Oppfordre brukere til å bruke alarmer før de trenger det»
- «Bruker har på seg alarmer i dusjen»
- «Bevegelsessensor i seng»
- «Alternativ: kamera, hvis pasient ikke kan snakke »
- «Tale ute, inne og i alle rom»
- Varsel om hvert 20 minutt: «Heartbeat»
- «Alarm vis når jeg har trykket på knapp. God lampe»
- «God lyd. Toveis tale nær bruker»
- «Flere høyttalere til samme alarm»
- «Geofence-alarm»
- «Administrasjonsgrensesnitt»
- «Kommunene samordner organisering av mottak»
- «Integrasjon mot fagsystem?» Hente bruker/data->automatisk overføring?»
- «Kommuner må stille krav til EPJ-leverandør»
- «Samarbeid mellom kommunene: Organisering av tjenestene»



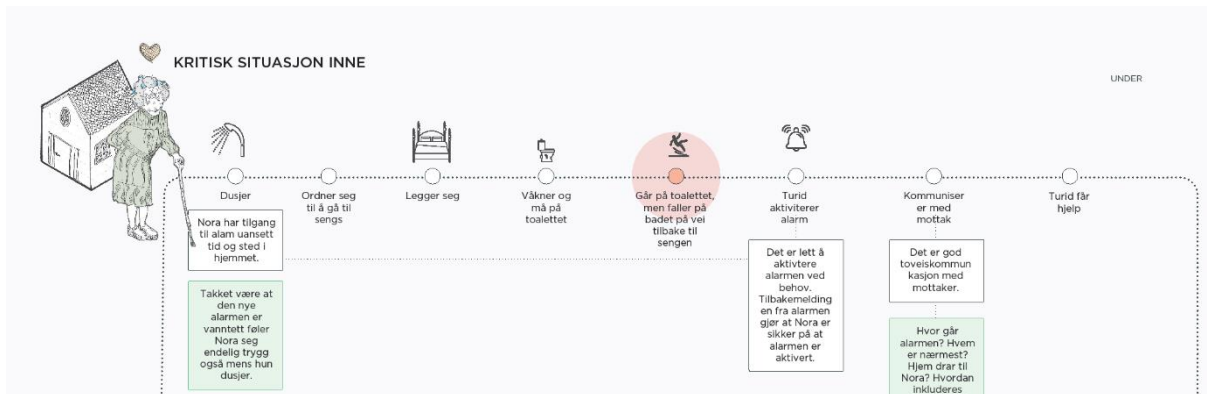


Roald drar på hytta i nabokommunen:



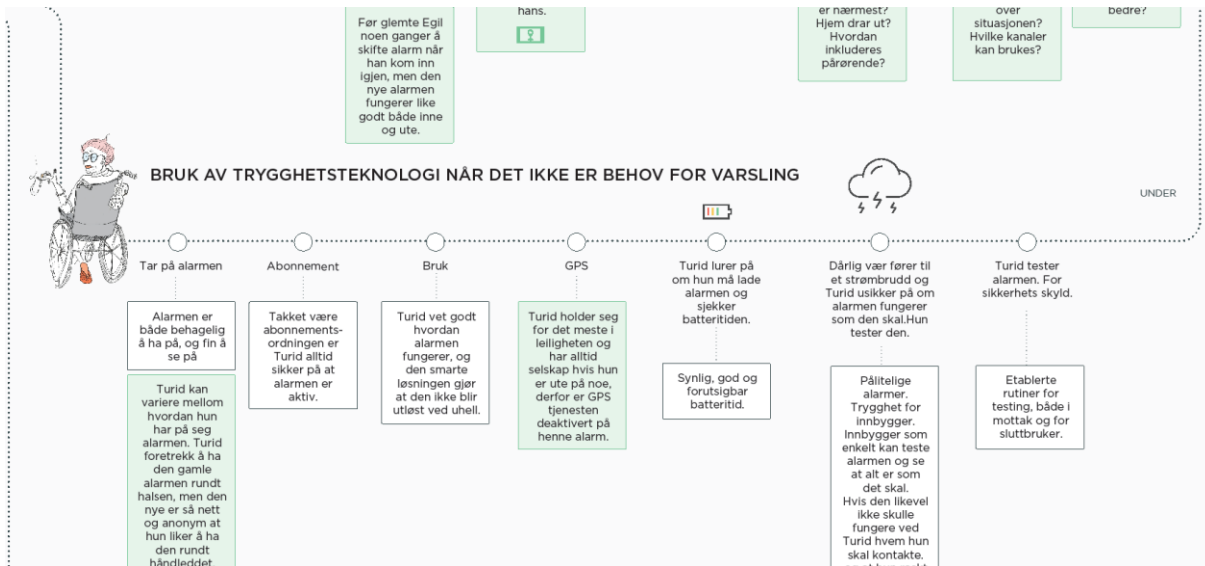
- «Gjestekommune kan låne ut trygghetsalarm»
- «Bør E-helse sette krav til plattformer kommuniserer med kverandre»
- «MTA-> Mobil trygghetsalarm»
- Nasjonal API
- Lett «Teknisk»
- «Vanlig mobiltelefon»
- «Tilgang til en kjernejournal også for kommunane!»
- «Korleis samhandle mellom responstjenester»
- «Abonnement alarmenter kommuner»

Kritisk situasjon inne:

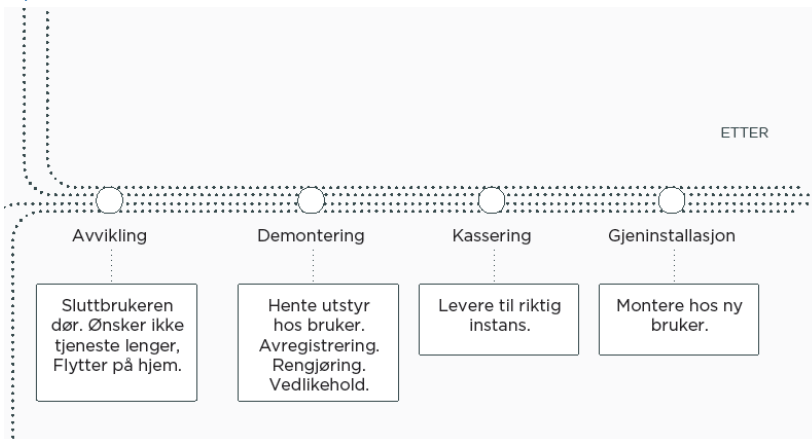




Bruk av trygghetsteknologi når det ikke er behov for varsling:



C) Etter





TIDSPERSPEKTIVET

Gruppene ble avslutningsvis bedt om å gi noen vurderinger av hva som kan løses nå, hva som bør kunne løses på kort sikt og hva som trenger lengre utviklingsløp



Kan løses nå:

- «God lyd»
- «Toveis tale nær bruker»
- «Toveis kommunikasjon»
- «Sensorer i alle rom»
- «Muligheter til spesialtilpasset løsning. Brukers funksjonsnivå»
- «Utseende/design»
- «Brukervennlighet»
- «Kommunene samordner organiseringen av mottak»
- «Kommunalt eid/led alarm, abonnement» «Pasientsikkerhet»
- «Alarm bør vise når jeg har trykket på knapp»
- «God lampe/lys»
- «Lading. Organisering av tjenester»
- «Egen router for dekning»
- «Pårørende» - «nabokjerring»





- «Trygghet for å få hjelp når en trenger det både for brukere og pårørende»
- «Frihet»
- «Geofence»
- «All data og konfigurasjon er lagret i for eksempel SIM-kort slik at det blir med over i nytt utstyr hvis noe går i stykker»
- «Sensorer registrerer at du er i live»
- «Enkelt å kunne endre oppsettet på alarmer uten å måtte ut til alarmer fysisk»
- «Definerer fallområde»
- «Individuelt oppsett i forhold til hvor alarmer går og hvem som rykker ut»
- «Knapp til å deaktivere alarm»
- «Systematisk kommunikasjon mellom responscenter og tjenesteyter ifht falske alarmer og avvik»
- «Integrasjon mot andre tredjeparts løsninger»
- «Varsel ved brudd i vaner?»
- «Automatisk varsling farlig situasjon, for eksempel fall»
- «Ekstraustyr»
- «Må man trykke? Andre varsler?»
- «Smarthus funksjoner»
- «Mobilen som alarm?»
- «Passiv varsling må med»
- «Oppdage fall via andre målinger»
- «Back-up 4G/IP»
- «Varsel til pårørende. SMS? APP?»
- «Integrasjonsmuligheter, koble på ekstraustyr»
- «Stemmestyring»

Kan løses på kort sikt:

- «Fallalarmer: falske alarmer? Hvor gode er fallalarmer»
- «Smarte sensorer registrerer andre ting enn kun du ligger, som for eksempel puls og liknende»
- «Intelligente, smarte systemer lærer av hendelser»
- «Induktiv lading hvor evt flere ting kan lades»
- «Enkelt å kunne endre oppsettet på alarmer uten å måtte ut til alarmer fysisk»
- «Enkelt å se at den lader og når den er ferdig»
- «Sensorer som detekterer om det er fall, ikke lagt deg frivillig»
- «Blinde og døve må kunne merke at alarm er utløst»
- «Integrasjon mot EPJ»

Krever lengre utviklingsløp:

- «Trådløs lading»





- Fallalarmer: falske alarmer? Hvor gode er fallalarmer»
- «Smarte sensorer registrerer andre ting enn kun du ligger, som for eksempel puls og liknende»
- «Intelligente, smarte systemer lærer av hendelser»
- «Dekning»
- «En knapp!»

