

# Nye varslingsystemer for morgendagens institusjoner

## Invitasjon til dialogkonferanse

Skien kommune i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling og det regionale programmet i Telemark, Innomed og SINTEF inviterer til en åpen dialogkonferanse for interesserte produsenter, leverandører og andre interesserte.

Formålet med dialogkonferansen er å informere om kommunens behov og utfordringer knyttet til nye varslingsystemer og samhandling, samt gi informasjon om programmet og den videre gjennomføringen av dialogprosessen. På denne måten ønsker kommunen å få mer klarhet i hva leverandørene kan tilby samtidig som bedriftene får mulighet til å utvise innovasjon og kreativitet ved å skissere alternative og nye teknologiske løsninger. Dialogkonferansen skal også være en arena der bedrifter kan finne mulige samarbeidspartnere.



*Nye Lyngbakken sykehjem, Skien kommune (åpner 2014)*

### Bakgrunn

Mer enn 80 % av beboerne i sykehjem er personer med demenssykdom og prosentandelen beregnes å øke i de kommende år. Dagens varslingsystemer i sykehjem dekker ikke behovet for trygghet og sikkerhet for beboerne, da de fleste personer med demenssykdom har vansker med å bruke alarmløsningene. Derfor er det viktig å tilpasse hjelpemidlene slik at de fungerer for målgruppen. Videre er det viktig å forstå behovene for samhandling knyttet til oppfølging av beboere, både i forhold til journalsystemer og alarmsystemer.

Innomed er et nasjonalt kompetansenettverk for behovsdrivet innovasjon i helsesektoren, og har satt i gang et arbeid som søker å forstå behovet for varsling og samhandling i sykehjem bedre. Forprosjektet "Nye varslingsystemer for morgendagens sykehjem" gjennomføres med Skien kommune som prosjekteier. Kommunen ønsker nye trygghetskapende løsninger som fanger opp hjelpebehovet og aktiverer rett hjelp til rett tid, uavhengig av funksjonsnivå. Samtidig må nye teknologiløsninger kunne videreutvikles og forenkle rutiner og oppgaver for de ansatte. I tillegg til

varslingssystemer innen institusjonen, er det planlagt en varslingsentral for å hente inn alarmer fra hjemmeboende i kommunen.

Prosjektet har siden oppstarten i november 2011 foretatt observasjoner og intervjuer på to sykehjem i Skien samt kartlagt erfaringer fra sykehjem i Trondheim og Kristiansund hvor ulike teknologiløsninger er installert. Målsettingen med arbeidet er bl.a. å etablere underlaget for en kravspesifikasjon for varsling i sykehjem.

Skien kommune er bestiller av forprosjektet, og aktiviteten er bl.a. motivert av behovet for å lage en teknisk og funksjonell kravspesifikasjon ifbm bygging av nye Lyngbakken sykehjem som skal stå ferdig i 2014. Det forstående innkjøpet gjelder i første omgang nye Lyngbakken sykehjem, men kommunen planlegger også omfattende rehabilitering av eksisterende sykehjem frem mot 2020, og kunnskapen som fremkommer i prosessen vil også påvirke valg av løsninger for disse prosjektene. Forprosjektet avsluttes våren 2012, og skal gi Skien kommune et godt kunnskapsgrunnlag for å forstå behov for varsling og samhandling i sykehjem. Det er også et mål å etablere en god dialog med aktuelle leverandørbedrifter og initiere et OFU-prosjekt for utvikling av nye, innovative løsninger.

#### Dialogprosess i regi av Leverandørutviklingsprogrammet

Gjennom en dialogprosess ønsker Skien kommune å få kunnskap om mulighetsrommet knyttet til teknologi og løsninger i markedet. Interesserte bedrifter inviteres derfor til følgende prosess:

- 22. mars 2012      Dialogkonferanse i Skien; beskrivelse av behov og krav til løsning*
- 4. april 2012      Frist for levering av innspill*
- 19.-20. april 2012    Tilbakemelding på alle innspill; dialogkonferanse del 2 (en-til-en møter)*
- vår/høst 2012      Utprøving av delkomponenter i mulig løsning i samarbeid med aktuelle leverandører*
- mai 2012            Oppsummering av dialogprosess*
- våren 2012        Utarbeidelse av kravspesifikasjon; anbud varslingssystemer Lyngbakken sykehjem*

Program for dialogkonferansen følger vedlagt. Bedrifter som ønsker å være med videre i prosessen sender i etterkant av dette møtet inn en skriftlig beskrivelse (maks 4 sider) av hvordan de best kan løse behovet og utfordringene og gi kommunen gode råd i anskaffelsesprosessen.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. Ideer som kommer frem i denne prosessen vil bli kunne brukt i både utarbeidelse av kravspesifikasjoner og i senere anskaffelser.

Deretter gjennomføres del 2 av dialogkonferansen, der alle interessenter inviteres til dialogmøter en til en for å presentere sine innspill muntlig og åpne for dialog om utfordringer og mulig løsninger. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger på området.

Det er mulig for interesserte leverandører å sende inn en beskrivelse som svarer på kommunens behov og utfordringer innen fristens utløp uten å delta på dialogkonferanse del 1 eller 2. Det blir utarbeidet et underlag for leverandørene til dialogkonferansen 22. mars som vil være tilgjengelig på web i etterkant. Vi oppfordrer likevel til aktiv dialog, da dette erfaringsmessig gir størst utbytte, både for kommunen og leverandørene.

**Påmelding til dialogkonferansen** 22. mars sendes [inger.lillefjare@skien.kommune.no](mailto:inger.lillefjare@skien.kommune.no) senest 16. mars. Vi ber om at det i påmeldingen opplyses om navn, firma og kontaktinformasjon.

Velkommen!

Med vennlig hilsen

Sigrid Øyen  
Kommunaldirektør Skien kommune

# Nye varslingsystemer for morgendagens institusjoner

**Dialogkonferanse 22. mars 2012**

**Haugsåsen bo- og kultursenter, Haugsåsveien 30, Skien**

## Program

- 11:30 Kaffe og rundstykker
- 12:00 Velkommen v/kommunaldirektør Sigrid Øyen
- 12:10 Kort om program for leverandørutvikling v/Kerstin Laue, NHO Telemark
- 12:20 Orientering om planer og bygging av Lyngbakken sykehjem v/Stein Kristiansen, prosjektleder
- 12:40 Bakgrunn for prosjektet "Nye varslingsystemer for morgendagens institusjoner" og videre planer for bruk av velferdsteknologi i Helse- og velferdsavdelingen i Skien v/Inger Lillefjære
- 13:00 Behov for nye varslingsystemer og samhandling i morgendagens institusjoner; foreløpige funn i behovskartleggingen v/ Dag Ausen, SINTEF
- 13:20 Pause (mulighet til å knytte kontakt med potensielle samarbeidspartnere)
- 13:50 Arbeidshverdagen på sykehjem v/ansatt på et av sykehjemmene i Skien
- 14:00 Underlag for innspill fra leverandører v/Inger Lillefjære
- 14:20 Spørsmål og diskusjon
- 14:50 Veien videre
- 15:00 Slutt

Representanter fra Skien kommune og SINTEF vil være til stede for nærmere spørsmål fra den enkelte leverandør fram til kl 16:00.

Kart til Haugsåsen bo- og kultursenter, Skien:

<http://www.1881.no/Kart/?p=%7b59.1725730896%7c9.64491844177%7cHaug%c3%a5svegen+30%7cSkien%7d>

Presentasjoner fra dialogkonferansen del 1 vil være tilgjengelig på [www.leverandorutvikling.no](http://www.leverandorutvikling.no) i etterkant sammen med et underlag som beskriver behovene nærmere.

Skriftlige innspill fra leverandører som ønsker å være med videre i prosessen sendes senest onsdag 4. april 2012 på epost til [inger.lillefjære@skien.kommune.no](mailto:inger.lillefjære@skien.kommune.no).