



Invitasjon til dialogkonferanse rundt anskaffelse av:

Påmeldings- og konferansesystem for Viken fylkeskommune

Bakgrunn

Viken fylkeskommune er under etablering og vil være resultatet av sammenslåingen av de tre fylkeskommunene i Akershus, Buskerud og Østfold. Viken fylkeskommune skal være operativ fra 1.1.2020. Les mer på www.viken2020.no om organisasjonen og ansvarsområder, antall virksomheter med mer

Målsetting

En anskaffelse av et system for administrasjon av møter og større fylkeskommunale arrangementer, vil bidra til at en del av dagens manuelle operasjoner blir digitalisert. Flere kjente systemer håndterer påmelding på flere digitale flater.

Når et arrangement er opprettet og invitasjon sendt ut til aktuelle møtedeltakere/kursdeltakere, ønskes det at det automatisk går en melding tilbake til den påmeldte om at vedkommende er påmeldt, at en får oversikt over øvrige møtedeltakere og tilgang til oppdatert program for arrangementet. Fordeler vi ser med en ny løsning:

- Redusere/fjerne manuelle arbeidsprosesser for administratorer i fylkeskommunen
- Bedre brukeropplevelse ved å kunne betjene påmelding/avmelding selv digitalt
- Økt utnyttelse av teknologi

Behovet

Fylkeskommunene som inngår i Viken fylkeskommune har i noen år benyttet brukerundersøkelserverktøy som Questback og Easyfact ved påmelding til kurs, seminarer og konferanser.

Vi ønsker å anskaffe et system som ivaretar kravene til en enkel og brukervennlig påmelding, samtidig som det inneholder en del flere muligheter enn dagens system.

Anskaffelsen gjelder:

- Et nytt påmeldings- og konferansesystem for Viken fylkeskommune som gir nødvendig informasjon om arrangementer, seminar, konferanser og kurs, og der brukeren enkelt kan melde seg på, samt administrere sin påmelding i systemet.
- Et system som er integrert med fylkeskommunen sitt økonomisystem (Visma fra 01.01.2020)
- Opplæring av noen superbrukere hos Oppdragsgiver.
- Drift- og vedlikehold av løsningen som SaaS (Software as a Service/skytjeneste)

Dialogkonferanse

Vi inviterer til dialogkonferanse onsdag 10. april 2019 kl. 0900. Vår presentasjon vil ta inntil 2 timer. Det vil være anledning til å gjennomføre inntil 15 minutters en-til-en samtaler etter presentasjonen.

I én til én-samtalene vil vi ha innspill på løsninger som dekker behovet som beskrevet over, og som bidrar til å nå de målsettingene vi har for et nytt påmeldings- og konferansesystem.

Dialogkonferansen avholdes i Buskerud fylkeskommunes lokaler i Drammen, Haugesgate 89. Påmelding til dialogkonferansen, én til én-møter og eventuelle spørsmål rettes til Gro Ekkje pr e-post gro.ekkje@bfb.no

I påmeldingen opplyses om navn, firma, antall deltakere og kontaktinformasjon (mobil og e-postadresse).

Det vil være enkel servering underveis.