

Innovative anskaffelser

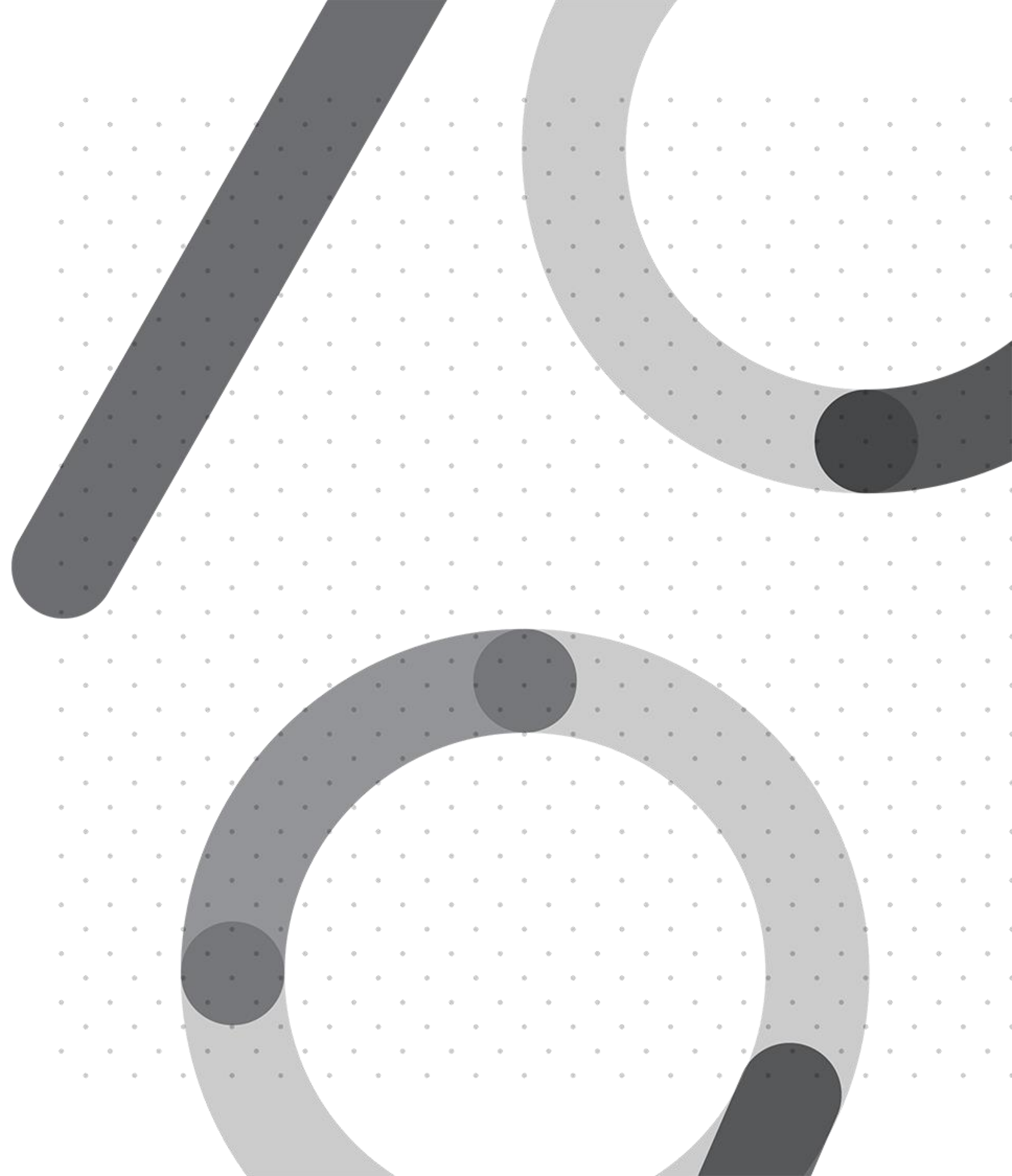
Nasjonalt program for
leverandørutvikling

 NHO |  | 

Robotisering

Hva er mulighetsrommet og hvordan integrere det med eksisterende løsninger?

14. juni 2018



Felles anskaffelse av innovasjon

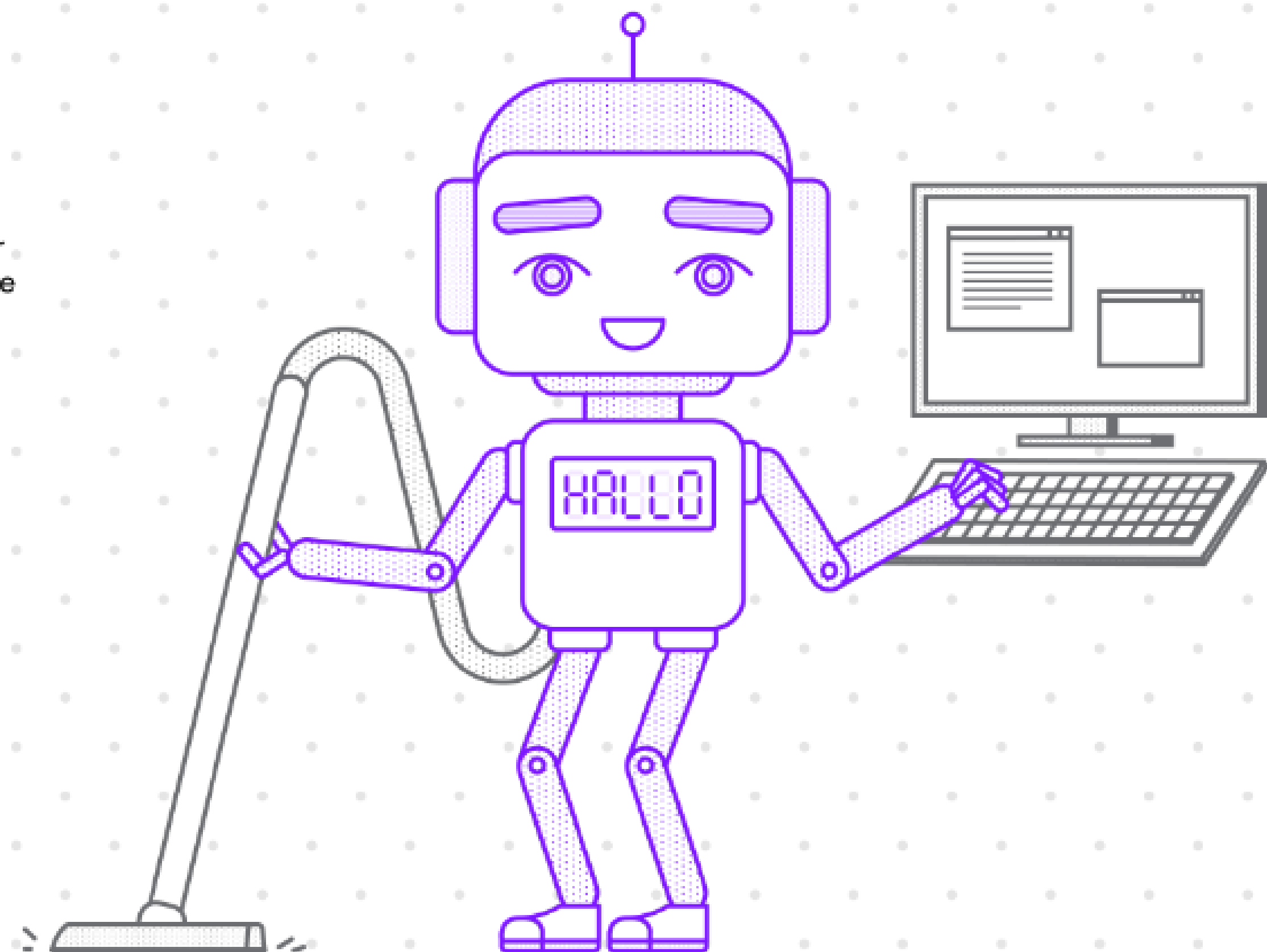
Robotisering

Hvilke fordeler kan robotisering gi offentlig sektor? Mange aktører har felles utfordringer knyttet til robotisering. Ved å lage møteplasser og danne nettverk lærer aktørene av hverandre før de går i gang med anskaffelser.

”Robotiseringsteknologi vil fremover kunne hjelpe mange aktører med å overta manuelle, repetitive prosesser.”

Sondre Andersen,
IT sjef Sandefjord kommune

Robotisering kan dreie seg om både prosessautomatisering og kunstig intelligens. Felles for løsningene er at de avlaster repetitivt arbeid som tidligere har blitt gjort manuelt.



Prosessten:

1

Etablere nettverk

Erfaringsmøter mellom offentlige aktører for diskusjon eller lærdom av de som har gått foran

2

Dialog med markedet

Hva kan markedet tilby allerede og hva må utvikles videre? Hvordan integrere APIer?

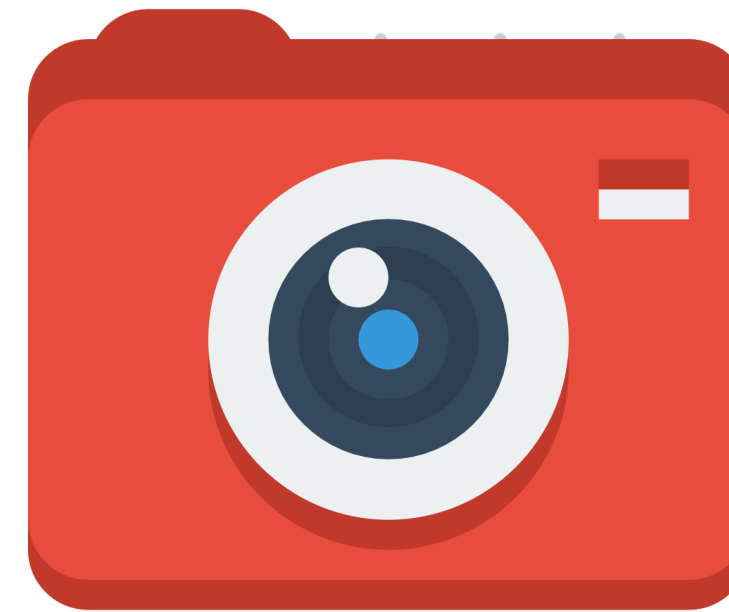
3

Utviklingsprosjekter og anskaffelser

Erfaringsdeling rundt utvikling- og anskaffelsesprosesser.



Difi_Gjest
Gjest@Difi



Agenda

10-10.20 Innledning– Hva er innovative anskaffelser? Sammen er vi dynamitt!

10.20-10.50 Hvilke løsninger er under utarbeidelse innenfor robotisering og kunstig intelligens, hvilke effekter kan oppnås av de løsningene som finnes i kommunesektoren i dag og hva bør anskaffes fremover?

10.50-11.05 Kunstig intelligens- erfaring fra konseptutredning i Lånekassen

11.05- 11.15 Chatbots og språk- hva betyr det egentlig? Erfaring fra Statens pensjonskasse

11:15 – 11:25 Benstrekk

11.25-11.40 RPA for prosesseffektivisering; Erfaringer fra Helse Vest med roboten Robbie

11.40-12.05 Chatbottens 1-2-3 – praktisk tilnærming for å løse dagens utfordringer og omfavne fremtidens muligheter. Erfaringer fra banksektoren.

12.05-12.35 Det er en verden av muligheter! Kjøpt innblikk og eksempler på løsninger fra varierte leverandører. Vi får høre om Kari, @else, SpørKOSTRA og KF chatbot samt mulighet for å kombinere RPA, chatbot & kunstig intelligens

12:35- 13:15 *Lunch-benytt sjansen til å mingle, bli kjent med leverandører og løsninger*

13.15- 13.30 Kan innovasjonspartnerskap være en måte å utvikle nye løsninger?

13:30 – 14:30 Workshop

14:30-15.00; Veien videre – hva gjør vi nå?

Innovative anskaffelser

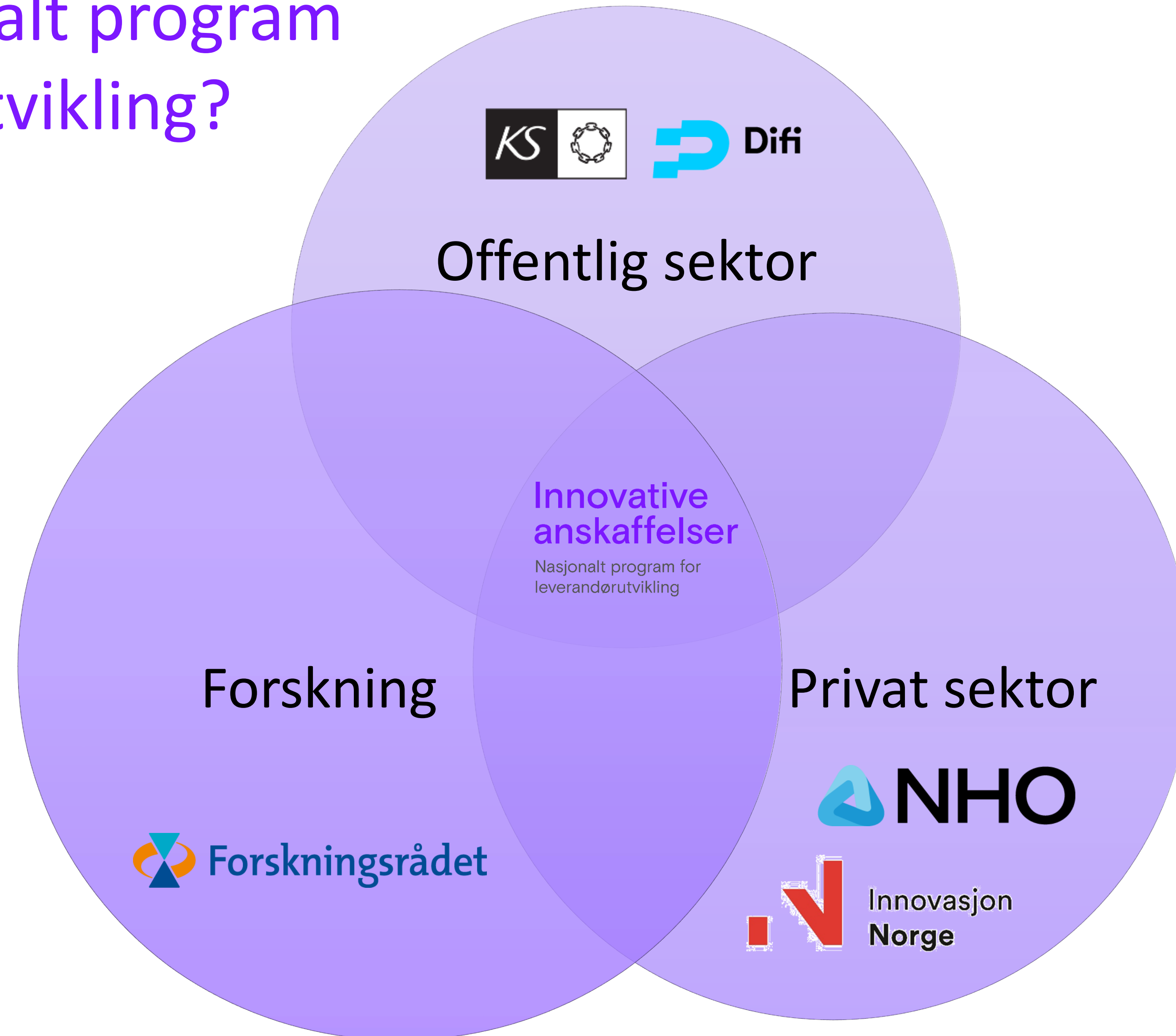
Nasjonalt program for
leverandørutvikling



Innovative anskaffelser- sammen er vi dynamitt!

Hanne Lystad

Hvem er Nasjonalt program for leverandørutvikling?



Programmets rolle og funksjon

Pådriver for innovative anskaffelser

- 1. Introdusere offentlige innkjøpere for innovative anskaffelser**
- 2. Veiledning og råd om gjennomføring**
- 3. Tilrettelegge møteplasser der behov kan møte løsninger**
- 4. Formidle læring og erfaringer**



Formål

Øke innovasjonseffekten av offentlige anskaffelser

- Offentlige besparelser
- Miljøvennlige løsninger
- Bedre tjenester for brukerne
- Stimulere til innovasjon hos leverandørene



Hva er en innovativ anskaffelse?

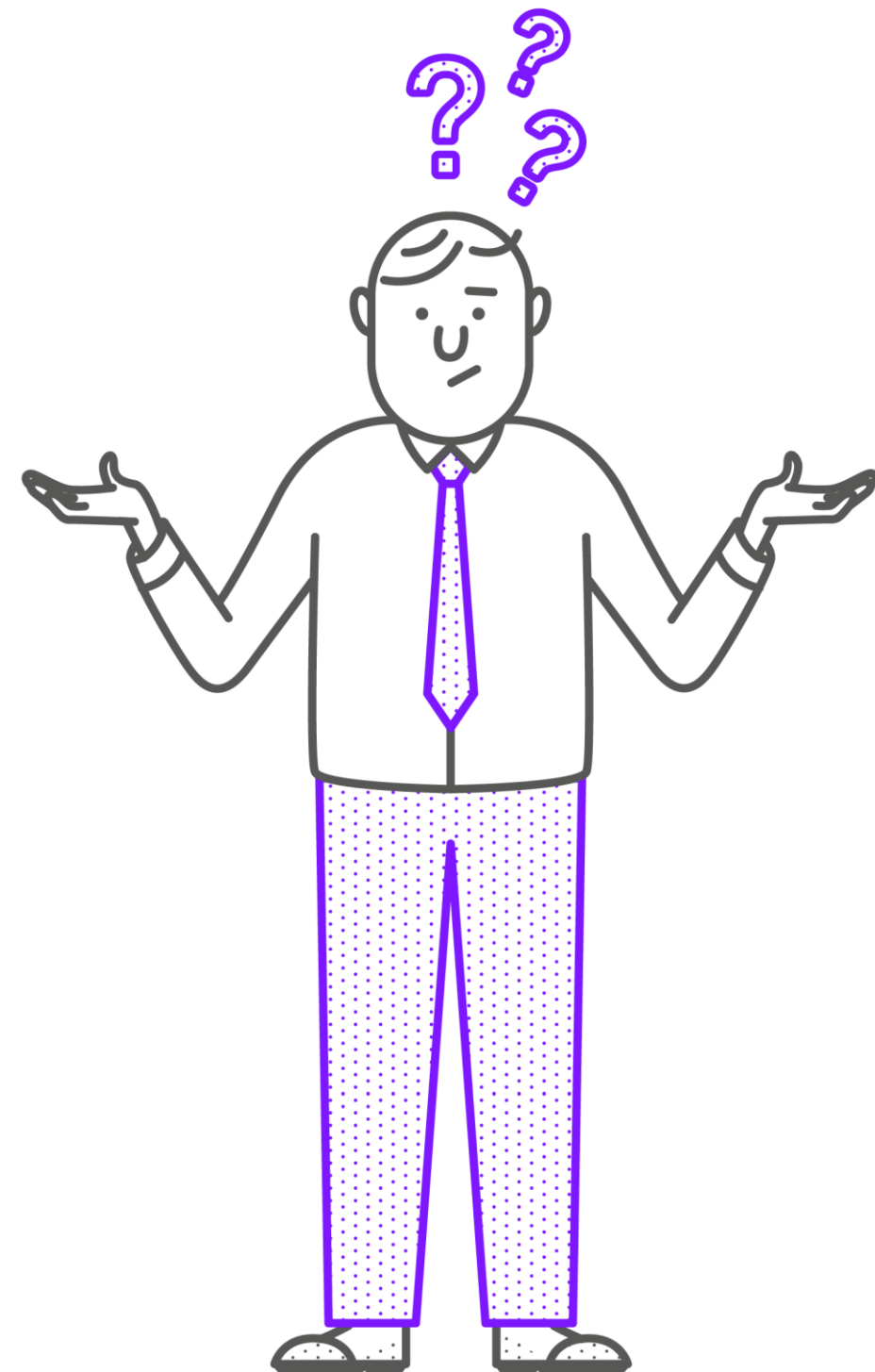
Hva skiller en innovativ anskaffelse fra en tradisjonell anskaffelse



Hva gjør man etter dialogen med leverandørene?

1
Behov

2
Dialog



Dersom markedet **ikke har** en anskaffelsesklar løsning:



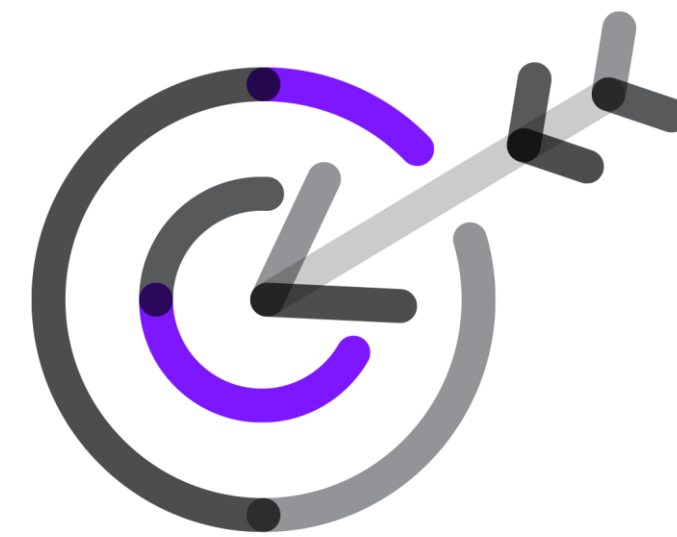
Utviklingsprosjekt

Dersom markedet **har** en anskaffelsesklar løsning:



Anskaffelse (innovasjonsvennlig)





Gevinstanalyse fra tre fellesanskaffelser - velferdsteknologi

Fordelene ved å gå flere sammen

Kommunene sier:

- Utfyllende kompetanse på tvers av deltakerkommunene
 - Lærer av hverandre – bringer ulike perspektiver inn
 - Grundige godt vurderte valg
 - Samarbeid sprer risiko
 - Flere deler på oppgavene
- Styrkede samarbeidsrelasjoner
- Økt volum gir større innkjøpsmakt



Fordelene ved å gå flere sammen

Leverandørene sier:

- Det er ressurskrevende å delta i disse prosessene, men gevinst i form av større volum veier opp for det
- Ett kontaktpunkt inn i dialogen forenkler det hele



Utfordringer ved å gå flere sammen

Kommunene sier:

- Koordineringa på tvers
- Lange beslutningsprosesser
- Ulik organisering



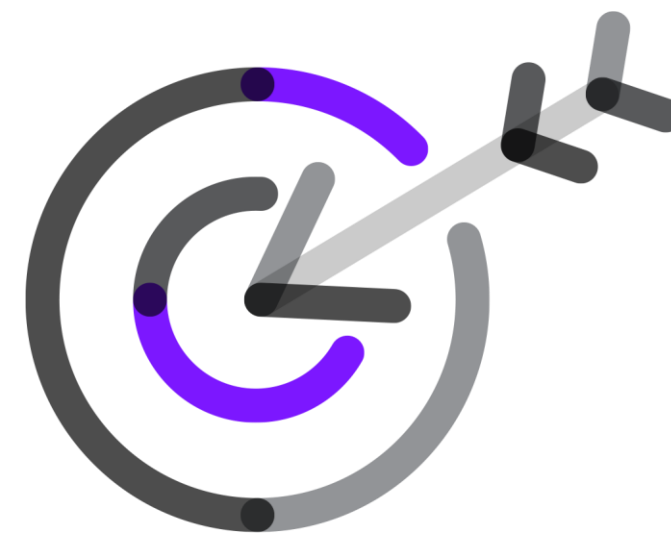
Hva samarbeider kommunene om?

- Behovsfasen
- Organiseringa
- Dialogen
- Konkurransesgrunnlag

Resultat:

- Mange velger å anskaffe sammen, andre velger å ta kunnskapen fra prosessen inn i egne anskaffelser
- Vi får flere i gang, raskere





«Det hadde vært galskap å gå i gang med
dette hver for oss
– sammen er vi dynamitt!»

Innovative anskaffelser er som
et kinderegg

– bra for innbyggerne, bra for
innkjøperne og bra for
leverandørene!



Workshop

- 1 time
- Sett dere med folk dere ikke kjenner, blanding av leverandør og oppdragsgiver
- Sett deg på bordet med mest relevant teknologi
- Hils på hverandre 😊

- Besvar spørsmål: 20 min, 20 min, 10,min, 10 min
- Oppsummering i plenum- så få det ned skriftlig!



Workshop

1) Hvilke **behov** har offentlige oppdragsgivere innen robotisering? Hva er **mulighetsrommet**?

2) Hvordan kan vi **integre** nye behov med eksisterende løsninger? Andre utfordringer?

Teknologi x

3) Hvilke anskaffelser skjer fremover? Er det noe vi i off. sektor kan samarbeide om? Hvordan utforme kravspesifikasjoner for leverandører?

4) Er det andre ting vi lurer på/vil diskutere?

Oppsummering og veien videre

- Hva kom dere frem til på bordene?
- Det er nå det begynner! Bruk hverandre del erfaringer og ta kontakt med oss (www.innovativeanskaffelser.no) om vi kan bidra med tilrettelegging

