

Informasjonsmøte 13 Februar 2017

Fellesanskaffelse av digitale stasjonære og mobile trygghetsalarmer



Bakgrunn

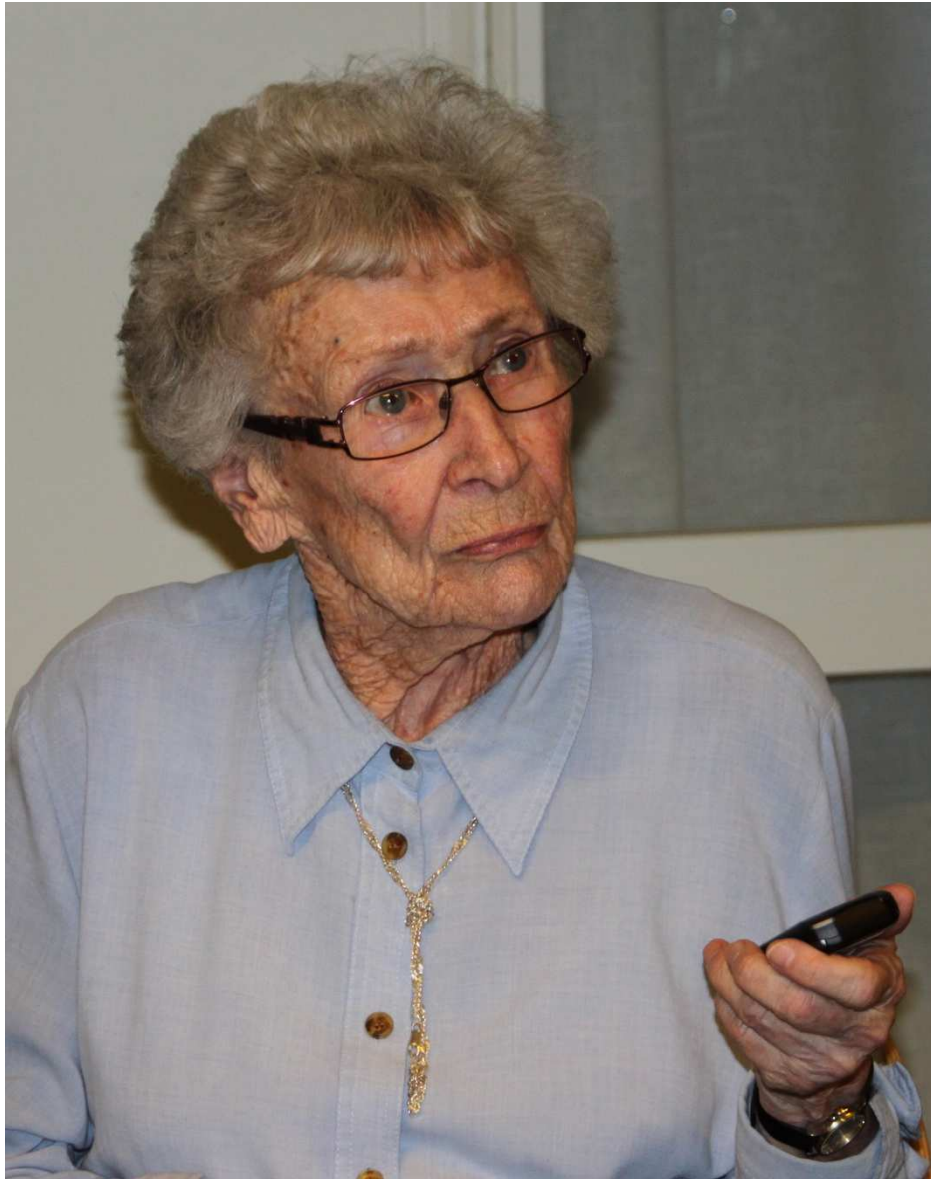
- Stasjonære analoge trygghetsalarmer må byttes ut
- Digitale stasjonære og mobile trygghetsalarmer må anskaffes – Her er vi
- Det nasjonale programmet for velferdsteknologi anbefaler nå driftssetting og skalering av digitale stasjonære og mobile trygghetsalarmer
- Implementering av trygghetsskapende teknologi gir utvidet trygghet og bidrar til at innbygger kan bo lengre hjemme, ref NOU 2011:11, Innovasjon i omsorg





Samarbeid

- Grenlandskommunenes Innkjøpsenhet (GKI) og Skien Kommune inviterer til fellesanskaffelse av stasjonære og mobile trygghetsalarmer
- Skien Kommune leder anskaffelsesarbeidet
- Leverandørutviklingsprogrammet bistår kommunene i arbeidet
- Behovene hos innbyggere og utfordringene i tjenestene er i utgangspunktet ganske like
- Krevende arbeid med innovative anskaffelser oppfordrer til regionalt samarbeid



Innbyggernes behov

- Deltakerkommunene i det nasjonale velferdsteknologiprogrammet har gjennom pilotprosjekter, verksteder og annet innbyggernært arbeid jobbet mye med å beskrive og forstå innbyggernes reelle behov
- Arbeid med funksjonell og innovativ anskaffelse legger til rette for dette

Tekniske forutsetninger

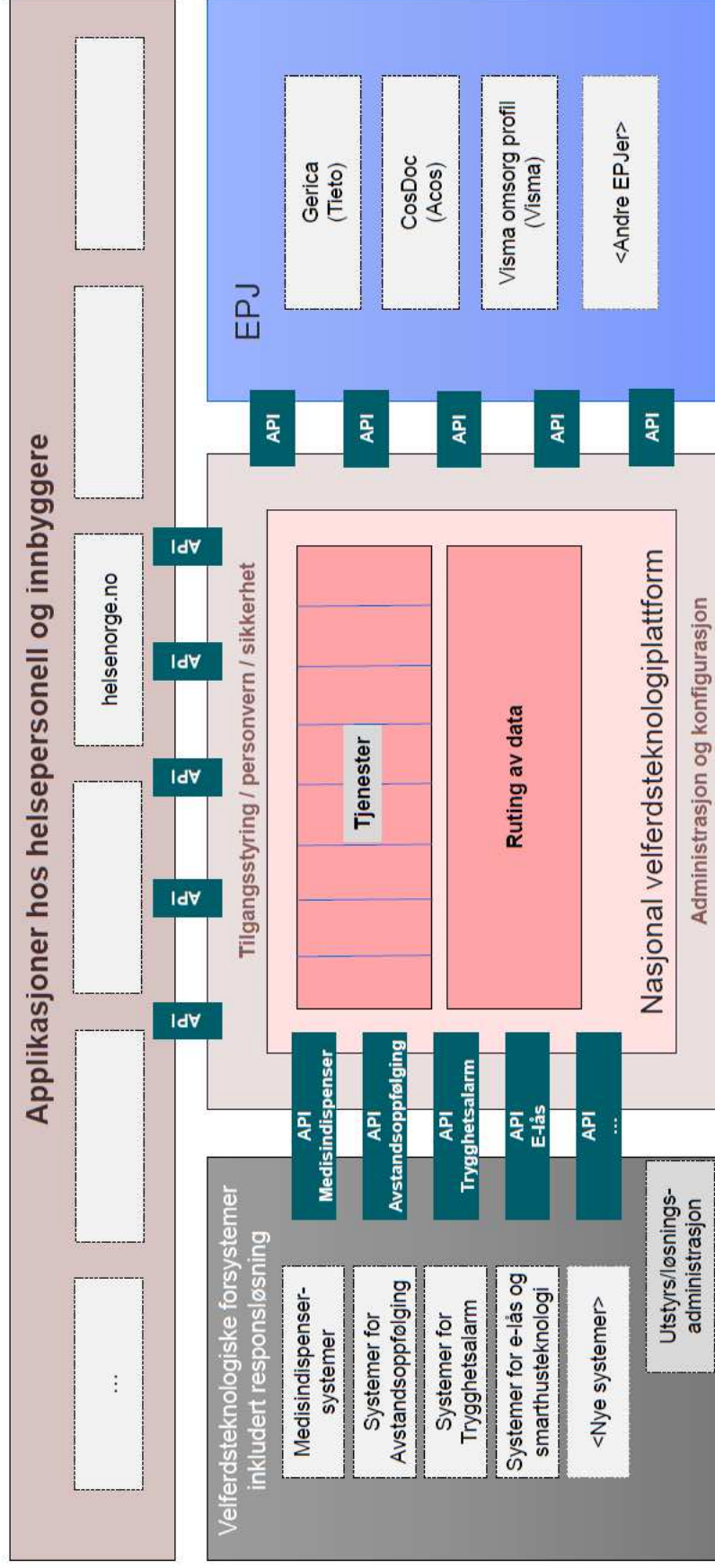
- Varslene fra digitale trygghetsalarmer må mottas, forsvarlig vurderes og behandles, dokumenteres og logges av et bemannet responscenter eller rutes direkte til et definert utførerledd i kommunen
- Tilbydere i vår felles anskaffelse av digitale trygghetsalarmer må gjøre rede for alternative løsninger.
- Integrasjoner mot relevante responscenterløsninger vil være mulig
- Direkte ruting til kommunes hjemmetjeneste eller andre relevante tjenester

Tekniske anbefalinger fra Direktoratet for e-helse

- Anbefalingene knytter seg til:
 - Teknisk løsning hos tjenestemottaker
 - Pålitelig kommunikasjonsløsning mellom tjenestemottaker og responscenter
 - Responscenterløsning og teknisk driftsløsning
 - Informasjonsutveksling mellom responscenter og fagsystem/EPJ
- Prosjektene forholder seg til anbefalingene og sikrer etterlevelse ettersom de er relevante

- Ren ruting av data i første fase
- Plattformtjenester implementeres etter hvert ved behov

Nasjonal velferdsteknologiplattform – prinsippskisse



Kvalitetssikring av arbeid

- Kontinuerlig dialog med Direktoratet for e-helse og Helsedirektoratet for avstemming av arbeidet med å følge nasjonale anbefalinger.
- Kontakt med pågående arbeid nasjonalt i kommunenorge for å hente erfaring
- Henter erfaring fra en sammenstilling vi har gjort av alle anskaffelser på trygghetsteknologi lagt ut på Doffin for 2015 og 2016

Mulige deltakelsesformer for kommunene

- Forpliktende deltakelse i anskaffelsen
- Realistisk opsjon
- Følge og observere anskaffelsesprosessen for egen læring og kompetanseheving

Bindende påmelding innen April 2017

Organisering av prosjektet

Prosjektgruppe:

Prosjektleder : Heidi Sivertsen

Prosjektdeltaker: Fredrik Lehmann

Prosjektdeltaker: Espen Joris Gottschal

Kompetanse hentes inn til prosjektet fra Kompetansegruppene:

- Hjemmetjeneste
- IKT
- Serviceteknikerne

- Alle oppfordres til å delta her
- Lederfunksjon fra andre kommuner
- Sekretærfunksjon fra Skien

Følgende kompetanse hentes også inn ved behov:

- Innkjøpskompetanse
- Juridisk helsefaglig kompetanse
- Operatørkompetanse/helsefaglig ansvarlig 110

Tverrkommunale kompetansebidrag

- Kompetansegrupper opprettes og skal bidra direkte inn i arbeidet med konkurransegrunnlaget
- Hjemmetjenesten, serviceteknikere og IKT
- Kompetansegruppene skal fokusere og ivareta behovene i sin tjeneste, men også bidra til en felles helhetsforståelse.
- Det skal være en leder for hver kompetansegruppe. Medlemskap i kompetansegruppene er helt åpent.
- Leder for kompetansegrupper rapporterer til prosjektleder
- Jevnlige møter med kompetansegrupper og leder blir avholdt

Tidsplan hovedaktiviteter

13. Februar	Informasjonsmøte
April	Bindende påmelding til GKI
April	Oppstart kompetansegrupper
Mai	Verksted for behovskartlegging og funksjonsbeskrivelse
August	Møte med leverandørmarkedet. Stands og cafemøter
September	Status nasjonalt arbeid trygghetsteknologi
Oktober	Status tekniske anbefalinger v/Direktoratet for e-helse

Samarbeid og forventninger

- Ta stilling til deltagerform – Bindende påmelding – April 2017
- Påmelding til hovedaktiviteter i prosjektet - Felles deltagelse gir lik helhetsforståelse, felles kompetanseløft
- Påmelding til kompetansegrupper – Regional tverrfaglig kompetanse bidrar til økt bestiller kompetanse, utfordrer markedet i produktutvikling av brukertilpasset teknologi
- Bidra med Innspill, egne erfaringer og kompetanse til prosjektet.
- Møte på påmeldte aktiviteter og delta i kompetansegrupper – Gir stabilitet og sikrer fremdrift i prosjektet

Funksjonell Behovskartlegging – Mai

- Første hovedaktivitet
- Heldagsaktivitet
- Beskrivelse av tjenesten trygghetsalarm
- Hva er funksjonelle behov?
- Hvordan beskrive krav til teknologi
- Innovasjon
- Hva er en innovativ anskaffelse?
- Hva har vi og hva savner vi
- Innovasjonsrommet



Møte med leverandører: august

- Andre hovedaktivitet i prosjektet : Direkte bidrag til utarbeidelse av felles konkurransegrunnlag
- Heldagsaktivitet med ulike arbeidsformer – Bli kjent med markedet!
- Leverandørutviklingsprogrammet innleder
- Leverandører inviteres til å vise frem sine produkter – Sted: Leverandør torget
Du får mulighet til å se og prøve produkter sammen med leverandører.
Alle store og små spørsmål stiller du nettopp her - bidrar til utvikling
- Kafemøter med inviterte leverandører – Kafeverter ved bordet har ansvar for sitt kafebord, dokumentere spørsmål og svar, samle kunnskap
- Oppsummering ved leverandørutviklingsprogrammet, prosjektleder og kafeverter

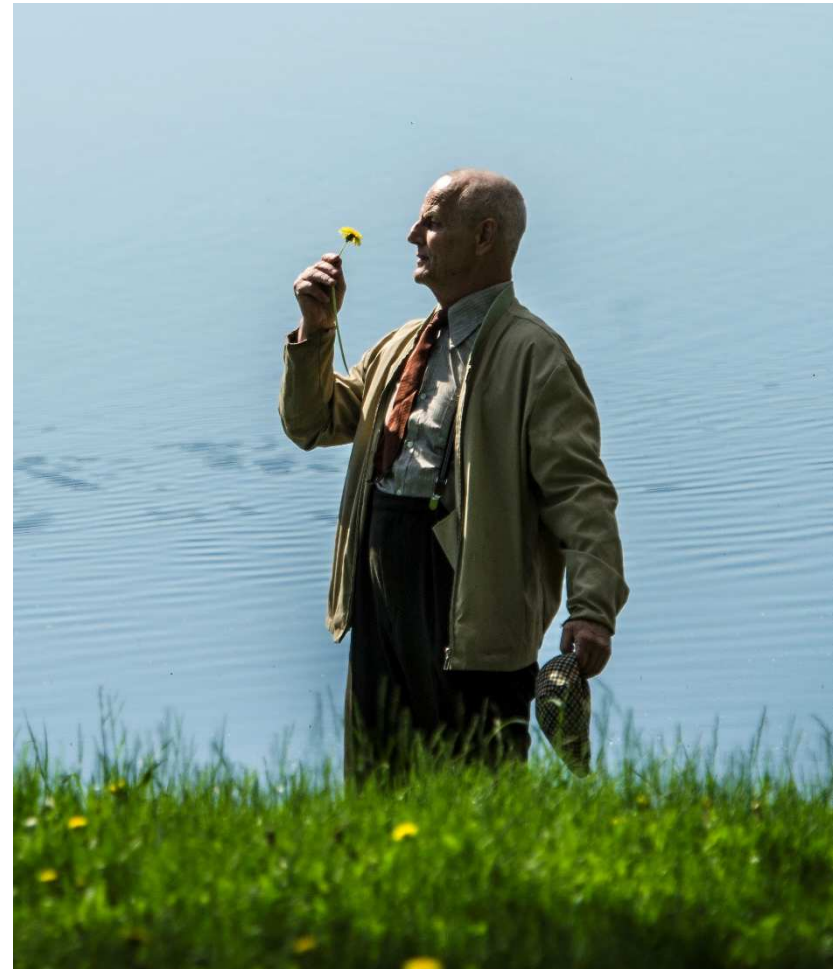
Status nasjonalt arbeid trygghetsteknologi: september

- Tredje hovedaktivitet
- Heldagsaktivitet
- Erfaringer fra det nasjonale velferdsteknologiprogrammet – Hva er nytt?
- Erfaringer fra følgeforskning, tilsvarende prosjekter v /Sintef
- Erfaringer med ulike stasjonære trygghetsalarmer
- Erfaringer med Mobile Trygghetsalarmer
- Erfaringer med Lokaliseringstjeneste
- Status nasjonale erfaringer – Bidrar til økt kvalitet i beskrivelse av funksjonelle krav, samt utfordrer leverandørmarkedet



Status tekniske anbefalinger: Oktober

- Fjerde hovedaktivitet
- Direktoratet for e-helse informerer om status på IT-tekniske krav og standarder
- Leder av kompetansegruppa for IKT i prosjektet, presenterer sitt arbeid. Hva er våre regionale utfordringer ?
- Bidrar til felles forståelse av nasjonale standarder og til et oppdatert konkurransegrunnlag



Valg av leverandør og akseptansetest

- Kun deltakende kommuner er med i denne fasen
- Mulighet for rammeavtale med flere enn en leverandør
- Akseptansetest etter valg av leverandør utføres etter modell og brukerkasus fra fellesanskaffelsen av lokaliseringsteknologi i Trondheim.
- Dette sikrer alle deltakende kommuner eierskap til denne prosessen.

An elderly man with a thoughtful expression is sitting in a lush green field filled with numerous small white flowers. He is wearing a light-colored jacket over a suit and a checkered flat cap. He holds a wooden walking stick in his right hand. The background is a soft-focus field of similar flowers under bright, natural light.

**Hva er
livskvalitet?**



- den gode og inkluderende møteplass

Takk for oppmerksomheten



SKIEN KOMMUNE