



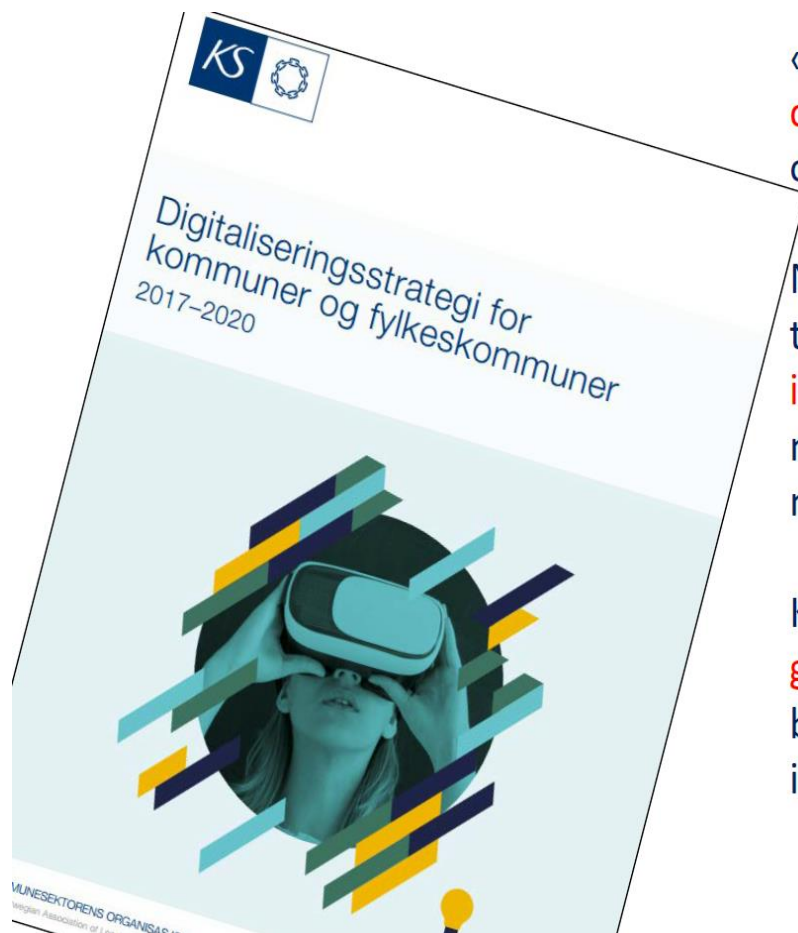
VÆRNESREGIONEN
-Fra fjord til fjell

VELKOMMEN TIL

DIALOGKONFERANSE

ANSKAFFELSE AV ERP PLATTFORM

TIL VÆRNESREGIONEN



«Teknologiutvikling og digitalisering er en **drivkraft** for hvordan kommunal sektor organiserer, utvikler og leverer tjenester.

Når kommuner og fylkeskommuner er tydelige på sine behov og **etterspør innovasjon** i sine anskaffelser, utfordres markedet til å utvikle nye løsninger som møter morgendagens behov.

Kommuner og fylkeskommuner må være **gode bestillere** slik at det er brukerbehovene som preger den digitale infrastrukturen fremover»



Fra drift og stabilitet til forandring.

- digital transformasjon



Hvilken betydning har dette for:

- leders rolle - kompetanse - arbeidsprosesser

Digital transformasjon er ikke en IT-greie, det handler om mennesker, ledelse, kultur og organisering.

Digital kompetanse = forståelse, ikke teknologi.

Jakten på forenkling og effektivisering

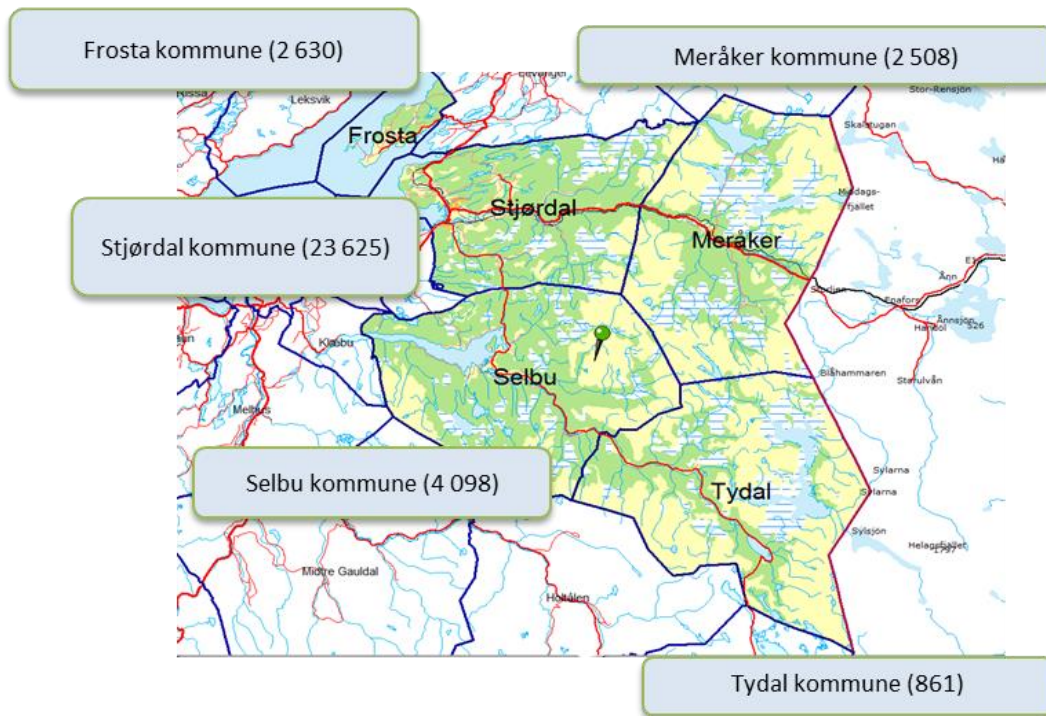
Teknologien er ikke utfordringen, det er kultur som avgjør hvem som lykkes

En kommune alene er ikke nok til å bevege leverandørmarkedet

Innovative anskaffelser er som et kinderegg
– bra for innbyggerne, bra for innkjøperne og bra for leverandørene!



Værnesregionen 33 722 innbyggere



Det er et betydelig samarbeid som er etablert med følgende volum:

- 230 ansatte
- 190 årsverk
- 13 enheter
- Ca. 300 millioner i brutto budsjett.



«Teknologiutvikling og digitalisering er en **drivkraft** for hvordan kommunal sektor organiserer, utvikler og leverer tjenester.

Når kommuner og fylkeskommuner er tydelige på sine behov og **etterspør innovasjon** i sine anskaffelser, utfordres markedet til å utvikle nye løsninger som møter morgendagens behov.

Kommuner og fylkeskommuner må være **gode bestillere** slik at det er brukerbehovene som preger den digitale infrastrukturen fremover»



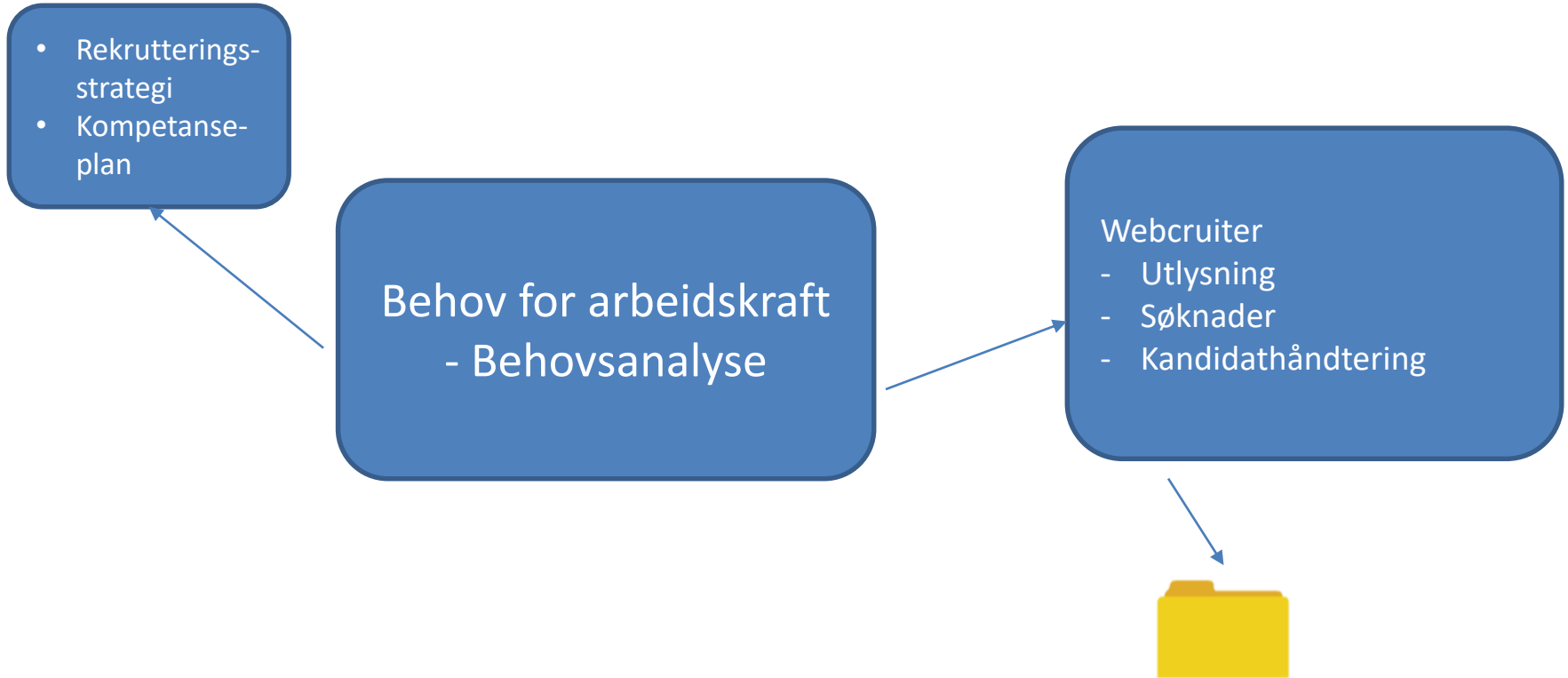
Program for dagen:

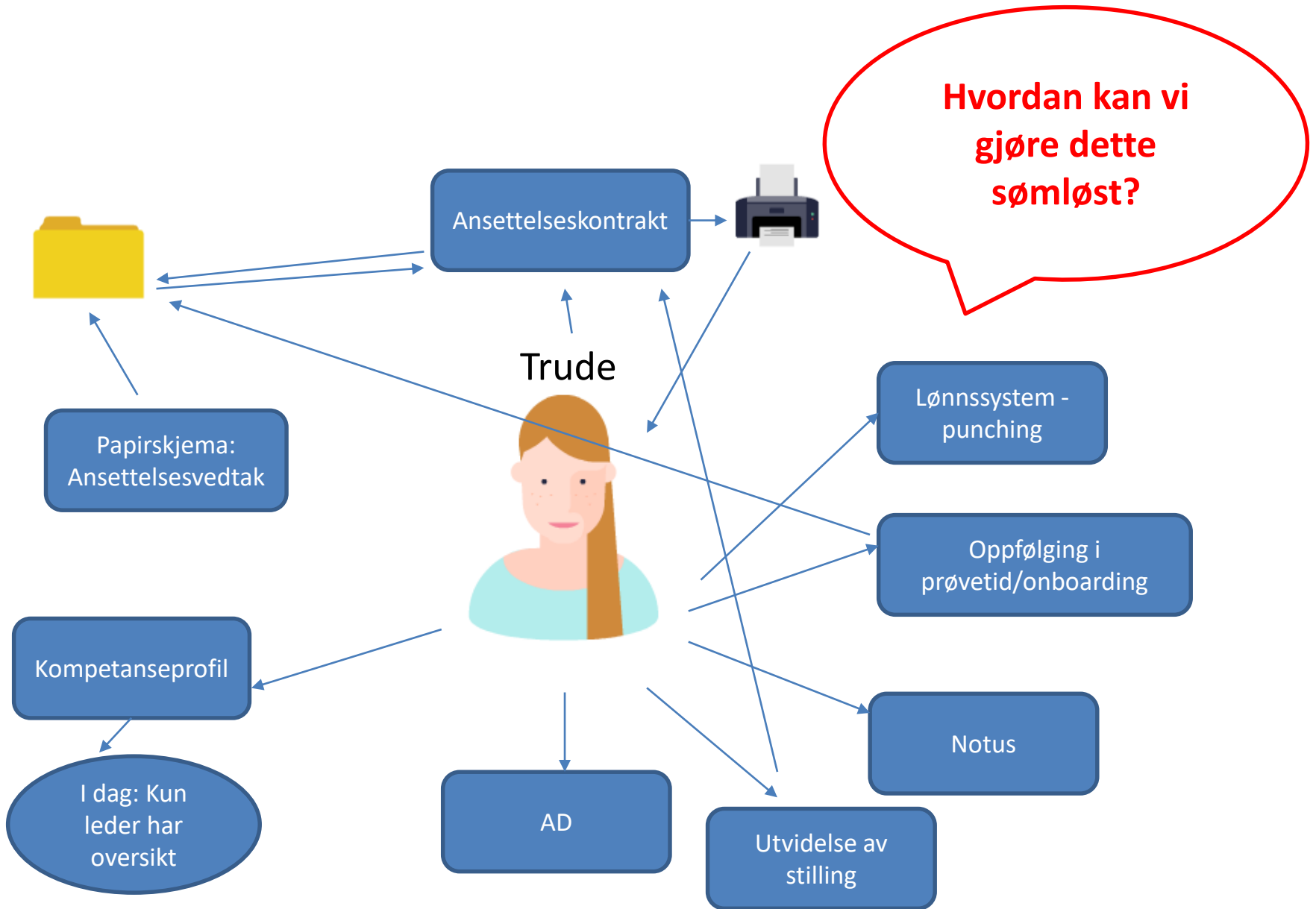
- 10.30 Registrering og bevertning
- 11.00 Velkommen og innledning, v/ Rådmann Anne Kathrine Slungård
- 11.15 Status pr i dag og presentasjon av vårt behov
- 12.20 Pause
- 12.40 ERP i en digitalisert fremtid v/Andreas Dypvik Landmark –
Forsker Sintef Økonomi og teknologiledelse
- 13.15 Forberedt på framtida? v/Elin Wikmark Darell
- 13.35 Pause
- 13.50 Workshop med tema: ERP i en digitalisert fremtid mot 2025
- 15.00 Oppsummering, spørsmål og veien videre
- Slutt

Det som er skrevet i rødt i presentasjonen ønsker Værnesregionen innspill på hvordan det kan løses i skriftlig løsningsforslag og evt. diskutere i en-til-en møter.

HR/Personal

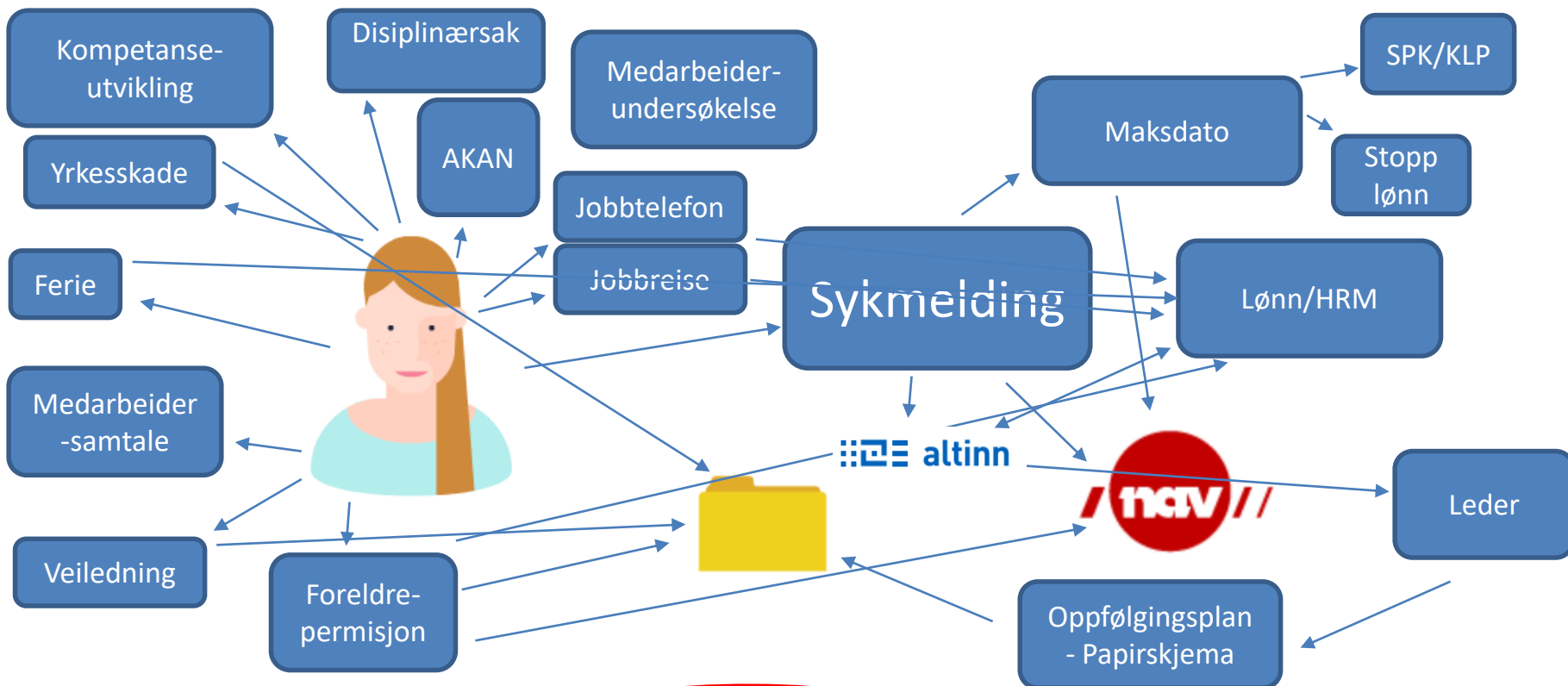
Ansettelse - sykepleier





Hjælp!

Oppfølging i arbeidsforholdet



Hvordan kan informasjon som allerede finnes digitalt flyte mellom de ulike systemene?

Økonomi

Ny ERP-plattform

Målbilde – økonomi

- Økonomistyring
 - Kostnadskontroll. Ansvar / art / funksjon / objekt.
 - Timeregistrering, kostnadsfordeling, integrasjoner knyttet til lønn/personal må fungere
 - Inntektsoversikt. Prognoser – periodisering – anordningsprinsipp.
 - Internkontroll. Fullmakt – sporing osv.
 - Budsjettoppfølging – ressursstyring – ressursfordeling
 - Prosjektregnskap/»objekt«– styring (kultur, omsorg, teknisk) – fjerne skyggeregnskap
- Rapportering – forskjellig format –
 - Internt, forbausende enkelt for ledere - BI
 - Off.rapportering; innbyggere, revisor, styret/politikere, årsoppgjør
 - Økonomi, både standardrapporter og mulighet å for intuitivt å skreddersy nye.
- Analyse
 - Hva skjer og hvorfor/hvordan. Kople data fra fagsystem. Intuitive grensesnitt
- HR/ØK – God integrasjon – Forutsetning for BI – rollestyring –
- God økonomistyring i hele organisasjonen.
- Andre stikkord: –alltid oppdatert ifht lov/forskrifter - likviditetsstyring

Generelt – oppsummert:

- Bred funksjonalitet og høy brukervennlighet
- Forenkler og automatisere drift (rutiner for faktura, betaling, innfordring og bokføring) og økonomistyring
- Integrasjonsmuligheter
 - Det siste av nettbaserte løsninger – mobilapper
 - «Snakke» med andre fagsystemer inklusive «arkivsystem»

Målbilde – utfordring til leverandørene knyttet til økonomi:

- Utfordring :
 - Hvordan vil deres system/ERP-plattform forenkle rapportering og økonomistyring for enhetsledere?
 - Hvordan kan systemet forenkle kommunens budsjettarbeid, rapportering og dokumentproduksjon?

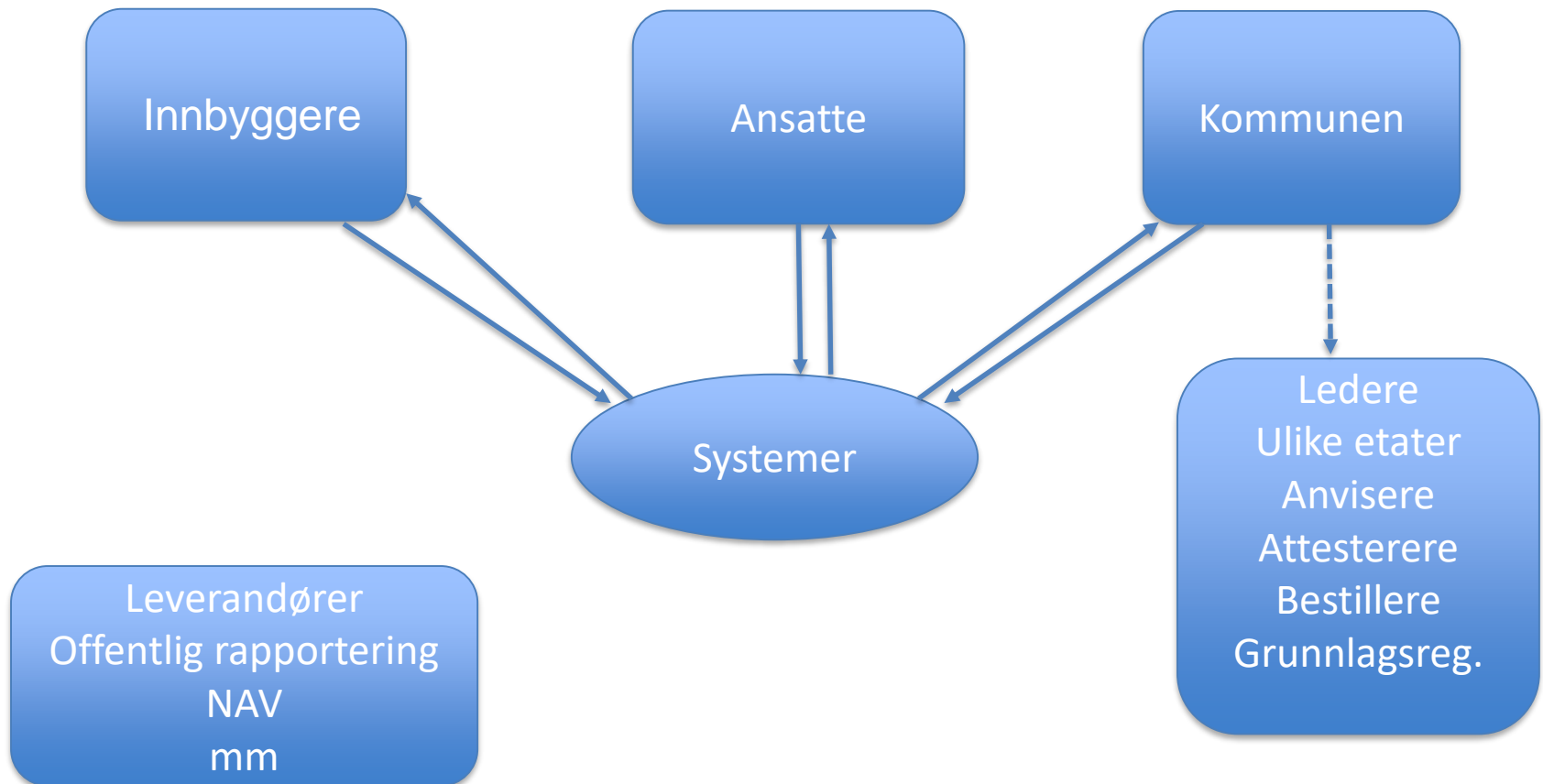
Lønn/Regnskap/Innkjøp

Ordspill



En kommune et komplisert samspill

- **Gjøre ting bare 1 gang** (gjenbruk datafangst)



Tilgangsstyring

- Mange systemer, mange ansatte, mange ledere-> tilgang i systemene -> delegasjoner.
- Hva er mulig å få til her?
 - Pr system/ program eller en mer automatisert prosess som styrer alt?
 - Rollestyring?
 - Krav til Innsyn??

Inn i framtiden.

- Å gjøre oppgavene bare 1 gang.
 - Digitalisering
 - Å ta i bruk nytt verktøy
 - Å arbeide smartere og mer effektivt -> arbeidsprosesser.
 - Overvåkning av prosesser, mindre og mindre manuelt arbeid.
- **Hvordan kan vi i årene framover arbeide enda smartere og mer effektivt?**
- Det har skjedd mye innen digitalisering allerede.
 - Og mer vil vel skje i et høyere tempo.
- Er vi flink nok til å ta i bruk systemer som kan forbedre hverdagen. Har vi oversikt over muligheter?
- Mange systemer som nødvendiggjør god integrasjoner.
- Hva vil være de viktigste endringene framover som vil utvikle oss videre? Hvor kan vi som organisasjon hente mer?
- Endringer/ utvikling: Organisasjonsutvikling
 - Endringer skjer raskere.

Sømløst; konkurranse, kontrakt og innkjøpssystem

- Behov oppstår
- Behovsverifisering
- Samhandling; brukergrupper / leverandører
- Markedsdialog
- Utlysning
- Tildeling
- Kontrakt
- Innkjøpssystem
- Kataloger/ekstern nettbutikk
- Kontraktsoppfølging
- Analyse
- Avslutning
- Ny konkurranse

Innkjøpsprosessen fra behov oppstår - til ny konkurranse

STEG	FØR				UNDER			ETTER				
	Behov oppstår	Behovsverifisering	Samhandling	Markedsdialog	Utllysning	Tildeling	Kontrakt	Innkjøpssystem	Kontraktoppfølging	Analyse	Avslutning	Ny konkurranse
Ansatte	○		○	○								○
Innkjøper	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Leder(e)		○	○	○			○	○	○			
Brukergruppe			○	○	○	○			○		○	○
Ressursgruppe			○	○	○	○			○			○
Forhandlingsutvalg			○	○	○	○			○		○	○
Leverandører			○	○	○	○		○			○	○
Doffin				○	○	○						
KGV	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Øik/Regnskapifaktura		○						○		○		
Politiker	○	○										
Næringsforening			○	○								
Bestiller								○	○			
Godkjenner								○	○			
Sak/arkiv		○	○	○	○	○	○		○			○
Totalt involverte omr.	4	6	10	11	4	7	9	7	9	3	5	8

KONTAKTPUNKTER

Innkjøpsprosessen fra behov oppstår - til ny konkurranse

STEG	FØR				UNDER			ETTER				
	Behov oppstår	Behovsverifisering	Samhandling	Markedsdialog	Utllysning	Tildeling	Kontrakt	Innkjøpssystem	Kontraktoppfølging	Analyse	Avslutning	Ny konkurranse
Ansatte	○		○	○								○
Innkjøper	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Leder(e)		○	○	○			○	○	○			
Brukergruppe			○	○		○	○		○		○	○
Ressursgruppe			○	○		○	○		○			○
Forhandlingsutvalg			○	○		○	○		○		○	○
Leverandører												
Doffin												
KGV	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Øik/Regnskapifaktura		○						○		○		
Politiker	○	○										
Næringsforening			○	○								
Bestiller								○	○			
Godkjenner								○	○			
Sak/arkiv		○	○	○	○	○	○		○			○
Totalt involverte omr.	4	6	10	11	4	7	9	7	9	3	5	8

Kan konkurransegjennomføringsverktøyet stå for den sømløse flyten i innkjøpsprosessen?

KONTAKTPUNKTER

Værnesregionen IT - VarIT

Brukeradministrasjon

- Krav til SSO
- Active Directory som katalogtjeneste
- HRM system er kildesystem for brukerdata i katalog
- Life Cycle Server (LCS) brukes til Identitetshåndtering. Denne produserer brukere i AD basert på opplysninger i HRM, skriver også opplysninger tilbake i HRM.
- LCS kan definerer Roller basert på ansvar som knyttes til brukeren i HRM.
- LCS tilbyr også en portal for ledere hvor de kan definere/bestille tilganger utover det som følger standard av rollen

Datautveksling med andre fagsystem

- Variabel lønn og ferie/fravær fra turnussystem/tidsregistrings system og fra oppvekstadministrativt system.
- Fakturagrunnlag fra pleie og omsorgssystem og oppvekstadministrativt system
- Variabel lønn og remitterings data fra sosial system og barnevernssystem
- Kommunale avgifter fra Komtek
- Datautveksling skjer både med filer (tekst filer og XML filer) og via webservices.
- Listen er ikke uttømmende
- Helsenett brukes mot fagsystemer som ligger i sky., og et nytt ERP system må kunne utveksle data med disse

Sikkerhet

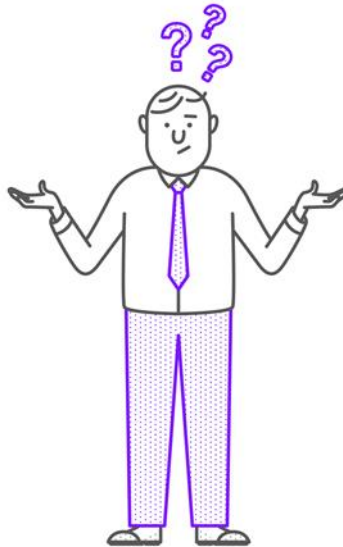
- GDPR
- HRM system inneholder personopplysninger av sensitiv art.
- Utvekslingsfiler fra fagsystemer kan inneholde sensitive opplysninger

Hvordan kan en ny ERP løsning i sky sikre dataflyten i forhold til:

- Brukersesjoner?
- Printsesjoner?
- Datautveksling med andre fagprogram?

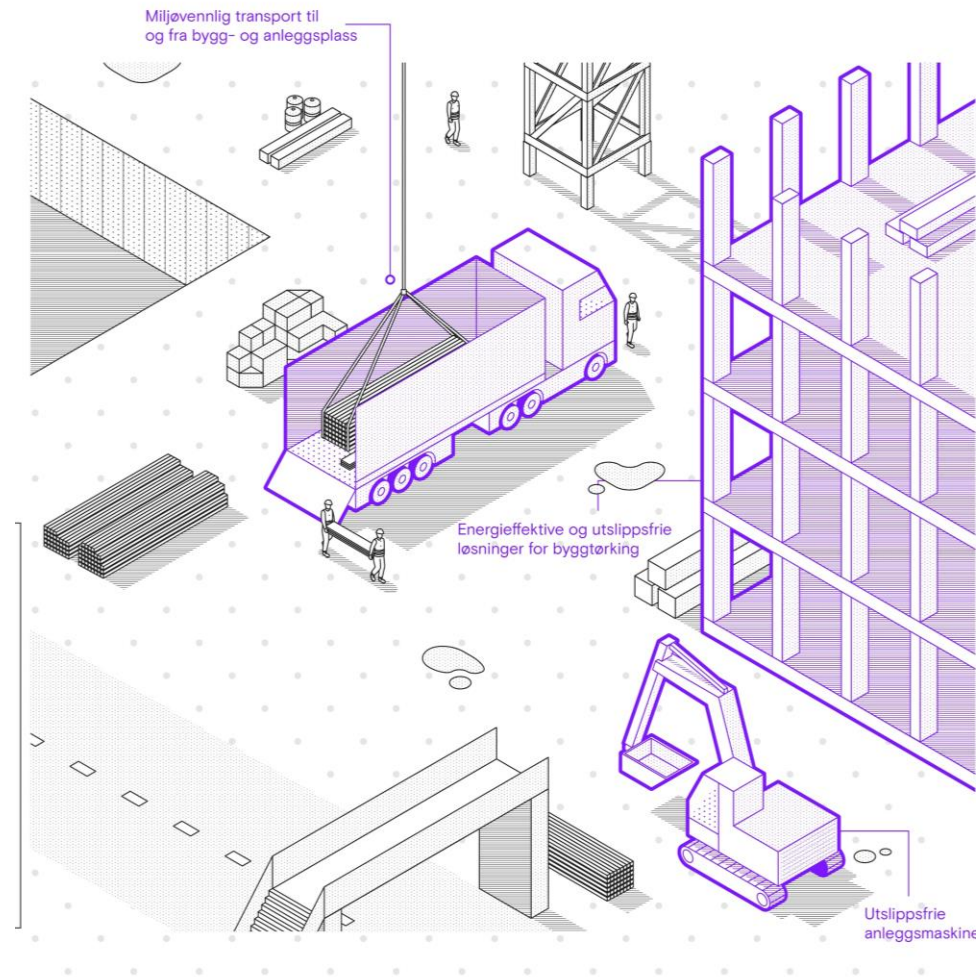
Leverandørutviklingsprogrammet

Vi har et behov – hvordan løser vi dette?

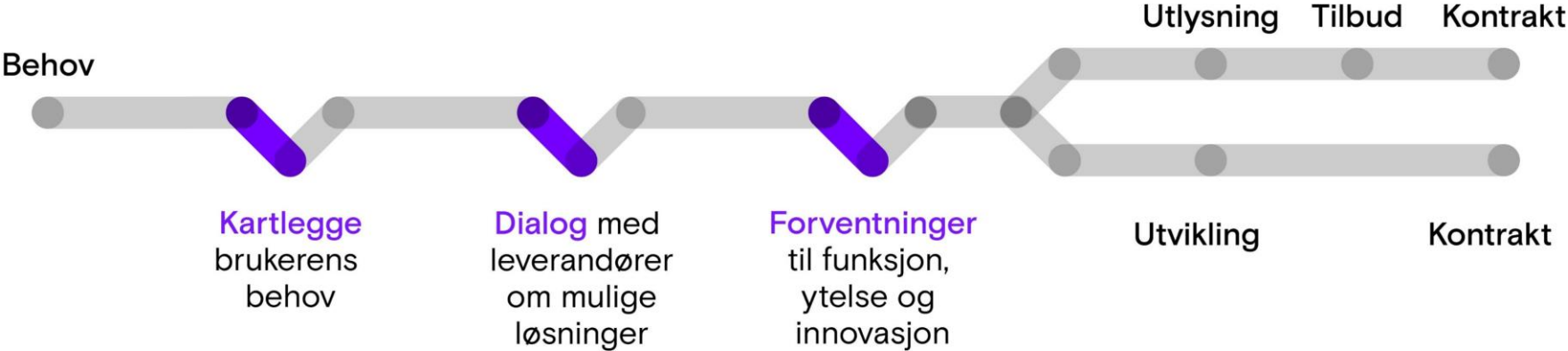


Innovative anskaffelser

Innovative anskaffelser har fokus på å oppnå **mål, effekter og resultater** gjennom anskaffelse og implementering av **nye eller bedre løsninger**.



Innovativ anskaffelse





Hvorfor er det nyttig med dialog for oppdragsgiver

- Kan utfordre tidlig, starte prosesser
 - Utnytter leverandørens kompetanse og får bedre løsninger
- Får kunnskap om hva som er mulig, mulige løsninger
 - Blir bedre kjent med markedet og de nyeste løsningene
- Får bedre bestillerkompetanse og kan utarbeide bedre konkurransegrunnlag

Hva betyr det for leverandørene?



Innovative anskaffelser



Hilde Sætertrø, prosjektleder Nasjonalt program for leverandørutvikling: hilde.satertro@nho.no, tlf: 41 68 67 88

innovativeanskaffelser.no

Pause fram til kl. 12.40

Forberedt på framtida?

#framtidskommuner





Når alt er forandret..?

- Uber er verdens største taxi-selskap, men eier ingen kjøretøy.
- Facebook, verdens største mediehus, skaper intet innhold.
- AirBnB er verdens største formidler av overnatting, men eier ingen senger eller bygninger.
- Skype og WeChat er verdens største på telefoni, uten infrastruktur.
- Verdens raskest voksende bank har ingen penger (SocietyOne)

Aksepter at «i går» er veldig lenge siden!

INNOVASJON – DIGITALISERING

Jeg er overrasket over hvor tålmodig en del ledere synes å være når det gjelder å leve med uløste problemer og uønskede tilstander.

Digital kompetanse har lite med teknologi – og mye med forståelse å gjøre



Innovasjons- LE DEL SE

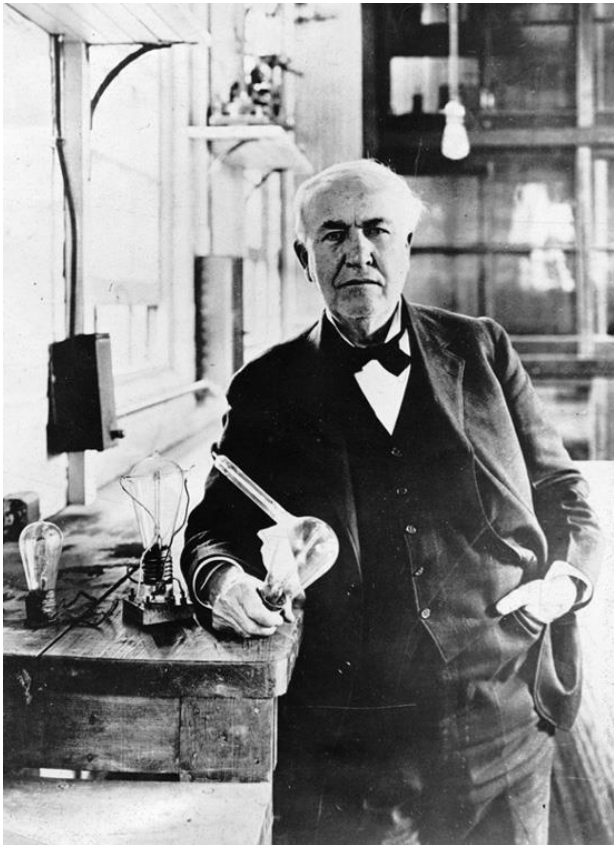
“ *For mange i offentlig sektor er mer opptatte av å unngå feil enn å jage etter de beste løsningene...*

JAN TORE SANNER

Ledere må skape kultur for endring

Vi må tørre å satse på det ukjente –
løfte frem endringsagentene og ildsjelene –
de som skaper morgendagen

Fra nullfeilskultur til innovasjonskultur



*I haven't failed. I've just
found 10,000 ways that
won't work.*

- Thomas Edison



lyspæra ble ikke til ved å
forbedre stearinlyset

Digital transformasjon

Digital transformasjon er som en gigantisk bølge: Den treffer alle, men treffer ulikt. Du rir den eller blir tatt av den. Ditt valg.

Dette treffer lederne og ansatte i dag og i fremtiden.

Hvilken betydning har dette for leders rolle, kompetanse og måten vi jobber på?

Nå må IT-avdelingene omstille seg!

- IT trenger medarbeidere som ser hele bildet, ikke bare pikslene
 - Piksel-fokus gir null perspektiv, og det er perspektiv IT trenger fremover.
- IT må endre rolle fra teknologi-bastion til tjeneste-broker
- IT må flytte fokus fra stabilitet til forandring

Mål: forenkling, effektivisering, samordning og høyere tempo

Trend: en dreining fra utstyr og maskinvare til skytjenester og applikasjoner

ERP – livsnerven i kommunen



ERP konseptet omfatter i dag mange ulike systemer og ulike anvendelsesområder.

Det er et stort antall detaljerte dimensjoner som skal holdes orden på. Forskjellen mellom en god og en dårlig ERP-løsning kan være lik suksess eller fiasko.

Vi må velge en leverandør som kan gi oss den beste og mest framtidsriktige plattformen,
– tross alt velger vi en ERP-plattform for de neste 10 år, - minst.

«Fremtidens ERP-partner kan bli en brooker, en megler som setter sammen ulike tjenester og apper fra ulike leverandører.»

Bo Hjort Christensen

Trender - ERP-plattform i skyen

Markedet er snudd opp ned:

- Den dominerende leveransemodellen er skytjenester, mens OnPremise etter hvert mister sin dominerende rolle
- Gamle leveransemodeller (on-premise) konkurrerer med skybaserte leveransemodeller (on-demand)
- Kommunene ønsker selv å velge leveransemodell
- **Det store spørsmålet er:**

Klarer leverandørene å tilgjengeliggjøre ERP-plattform i skyen?
Er leverandørene der i dag?

«I forhold til hvordan det var for 20 år siden, vil ERP-systemet bli mer som en black-box med stor grad av automatiserte prosesser.»

Bo Hjort Christensen, ERP

ERP-prosjekt – suksess eller fiasko?

- hvordan redusere risikoen?



- Tydelige strategier og gode målbilder
- Struktur og orden i prosjektforløpet
- Tydelig rapporterings- og styringsmodell
- Bryte opp prosjektet i flere faser
 - forprosjekt-, realisering/pilotering og utrulling- til forvaltningsfasen.
- Bygge kompetanse og ta lærdom av hver fase
- God samhandling mellom kommune og leverandør
- Kommunens evne til omstilling

HVA KOKER DET NED TIL...?

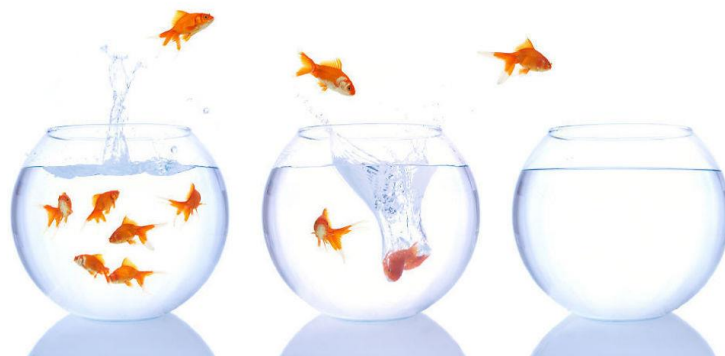
TYDELIG STRATEGI & MÅLSETTINGER

LEDERSKAP

DE RETTE FOLKA

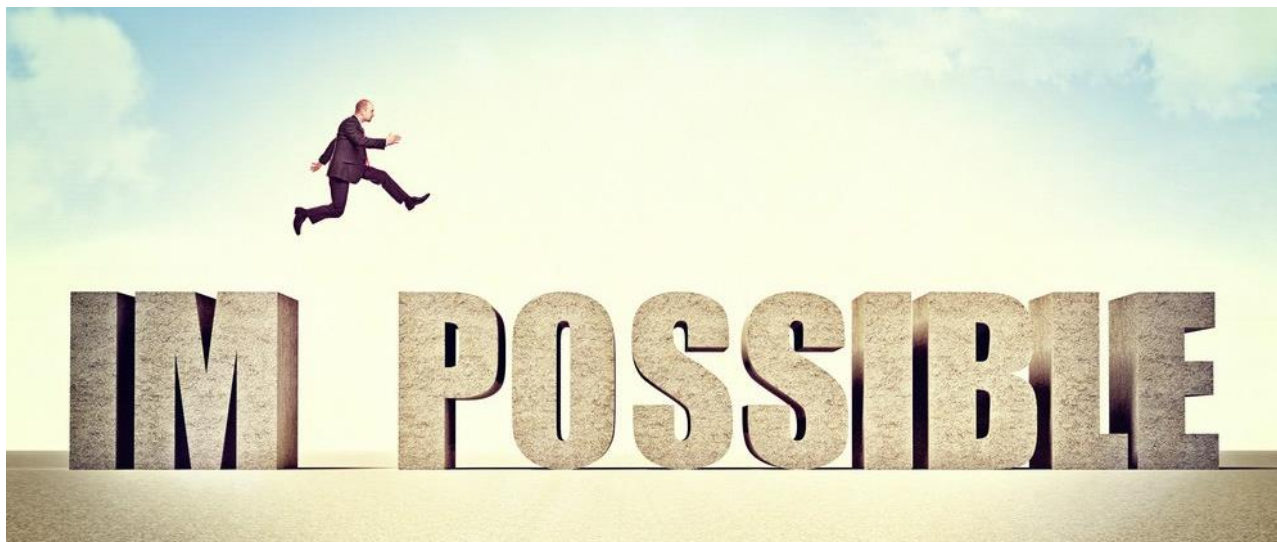
TØRRE Å GJØRE VALG

**Er kommunene klare -
Har vi omstillingsevnen?
Forberedt på framtida?**



Framtida blir ulik fortida!

- og det vil aldri gå så sakte som det gjør i dag



Pause fram til kl. 13.50

Workshop med tema: ERP i en digitalisert fremtid mot 2025



Organisering Workshop

- Bordverter på hvert bord
- Leverandørene er tildelt hvert sitt bord
- Øvrige deltagere fordeler seg på leverandørbordene
- Det er lagt ut 6 Caser som ønskes gjennomgått

Samles igjen i Vektorsalen til klokken 15.00

Spørsmål?

Tidsplan

Oppdragsgiver forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative fremdriftsplan:

Dato	Aktivitet	Sted	Påmeldingsfrist
15. Mai	Dialogkonferanse Presentasjon av behov	Kimen kulturhus, Vektorsalen, Sandgata 15, Stjørdal kommune	9. Mai
29. Mai	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag og påmelding til en-til-en møter		29. Mai
11, 12 og 13. Juni	En-til-en møter	Stjørdal kommune, F-salen Kjøpmannsgata 9	

Det er mulig å sende inn besvarelse uten å delta i en-til-en møtene eller dialogkonferansen.

Vi vil kunne bruke ideene som kommer frem inn mot en funksjonsbeskrivelse og senere anskaffelse.

Anslår at kunngjøring av skisse til funksjonsbeskrivelse og kunngjøring av konkurranse på www.doffin.no gjøres innen 4. kvartal 2018.

Evt. påmelding til en-til-en møter med Værnesregionen: hilde@varinn.no innen 29. mai 2018.

Besvarelsene/ løsningsforslag sendes til hilde@varinn.no innen 29. mai 2018.

Spørsmål?



Takk for deltakelsen- vel hjem!