

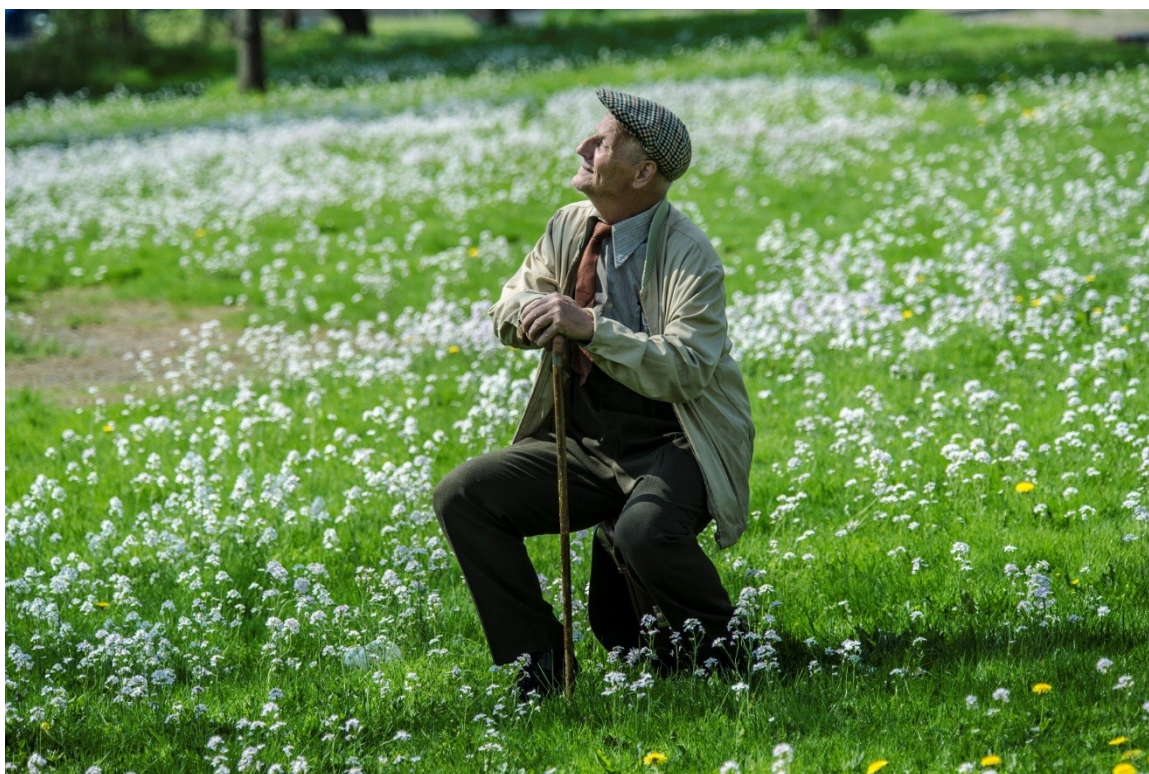


SKIEN KOMMUNE

GKI **GRENLANDSKOMMUNENES**
INNKJØPSENHET
- felles innkjøpsenhet for Bamble, Drangedal,
Kragere, Porsgrunn, Siljan og Skien

Invitasjon til dialogkonferanse

Trygghetsskapende løsninger



En innovativ anskaffelse
i samarbeid med
Nasjonalt program for leverandørutvikling.

**Innovative
anskaffelser**

Nasjonalt program for
leverandørutvikling

 |  | 

Innhold

Innhold

1	Bakgrunn	3
2	Målsetting.....	3
3	Behovet for trygghetsskapende løsninger	4
4	Samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling.....	4
5	Gjennomføring av dialogprosessen.....	5
6	Dialogkonferanse.....	6
	6.1 Program for dagen.....	7
	6.2 Påmelding	7

1 Bakgrunn

Grenlandkommunenes Innkjøpsenhet (GKI) med Skien kommune som vertskommune leder fellesanskaffelsen av digitale trygghetskapende løsninger, på vegne av flere kommuner.

I Telemark har det tidligere vært anskaffet trygghetsalarmer i fellesskap, når det gjelder denne anskaffelsen har GKI invitert alle kommuner i Telemark og Vestfold til å anskaffe i fellesskap. Skien kommune har vært deltaker i det nasjonale programmet for velferdsteknologi, og er ressurskommune i det samme programmet i dag. Dette sikrer kompetanseoverføring fra andre kommuner som gjør tilsvarende anskaffelser. I forbindelse med det nasjonale programmet har Skien pilotert mobile trygghetsalarmer, som har gitt Skien kommune kompetanse og erfaringer som er nyttige inn i denne anskaffelsen.

Gjennom Nasjonalt program for velferdsteknologi samarbeider KS, Helsedirektoratet og Direktoratet for e-helse om at flere kommuner skal ta i bruk velferdsteknologiske løsninger.

Anskaffelsen gjennomføres som en innovativ, offentlig anskaffelse der det legges opp til dialog og samspill med leverandører og fagmiljø i forkant av konkurransen. Det er en forventning om at løsningene blir videreutviklet slik at de tilfredsstillende behov hos brukere og tjeneste, som beskrevet videre under pkt.3 "Behovet" i dialognotatet og i vedlagte brukerreiser.

Basert på erfaringer fra piloteringen ser kommunene at de stort sett har sammenfallende behov, og velger derfor å gå ut i en felles dialog med markedet. I tiden fram mot anskaffelsen vil det bli inngått forpliktende avtaler med kommuner som skal delta.

Kommunene har valgt, og skal velge, ulike responsentløsninger for videreformidling av varsler. Trygghetsteknologien som anskaffes her skal kunne koble seg opp mot kommunenes ulike tekniske responsentløsninger.

2 Målsetting

Formålet med dialogkonferansen er å komme i dialog med leverandører som leverer i markedet i dag og leverandører som kan være potensielle leverandører i fremtiden. Kommunene i anskaffelsen ser at trygghetsalarmene som blir benyttet i dag ikke dekker alle innbyggers behov på en tilfredsstillende måte, og ønsker derfor å invitere til dialogkonferanse. Det er også et ønske å kunne stimulere til økt innovasjon.

Kommunenes mål med dialogen er å få kjennskap til markedet og diskutere løsningsrommet for morgendagens trygghetsløsninger.

På dialogkonferansen vil kommunenes behov beskrives. Det legges også opp til et leverandørtorg hvor det gis mulighet for leverandører til å presentere sine produkter og idéer knyttet til trygghetskapende løsninger. Hensikten er at representanter fra de ulike fagområdene

i kommunene får innsikt i ulike produkter som allerede finnes i markedet og evt. få innsikt i mulighetsrommet for potensielle, innovative løsninger.

I tillegg legges det opp til et verksted med visualisering av ulike brukerprofiler (se vedlegg Halogen), hvor det ønskes innspill på og diskusjoner rundt konkrete, kartlagte utfordringer.

3 Behovet for trygghetsskapende løsninger

Helsevesenet står ovenfor store utfordringer i årene som kommer. Det vil være færre hender til å utføre omsorgen, og oppgavene vil bli mer komplekse. Det er derfor behov for løsninger som gir innbyggerne våre den friheten, mestringen og tryggheten de trenger for å leve sine liv slik de ønsker.

Dagens trygghetsalarmer er analoge og må byttes ut. Anskaffelsen skal erstatte og utvide dagens funksjonalitet for å møte dagens og fremtidens behov for trygghet der innbygger er.

Kommunene har i samarbeid med Halogen AS kartlagt behovene til både brukere, pårørende og de ulike rollene i kommunens responstjenester. Tilstede på kartleggingsverkstedet var både innbyggere, hjemmetjenester, serviceteknikere, IT-ansvarlige, tjenestekontor og responscenter for trygghetsskapende løsninger. Alle kommunene i Vestfold og Telemark var invitert inn i kartleggingsarbeidet. Kartleggingen av behov og utfordringer ligger vedlagt.

Kartlegging viser blant annet at dagens trygghetsalarmer fungerer i det store og hele bra. De oppleves som enkle å forholde seg til for innbyggerne, og de «bare fungerer». Det er uttalt at det ikke er behov for lading fra innbyggeres side, og at alarmknappen er lett å ha på kroppen hele døgnet. Men det oppleves utfordringer med lyd kvalitet, spesielt om trygghetsalarmen er i et annet rom enn innbyggeren. Dagens trygghetsalarm fungerer heller ikke ute. Noen innbyggere nevner også at de opplever alarmknappen som skjemmende, at utforming gjør at de kvier seg for å ha den på seg.

Våre innbyggere ønsker å leve aktive og selvstendige liv, og har behov for en trygghetsskapende løsning som dekker behov for varsling der de er. Dette kan eksempelvis være yngre funksjonshemmede, eldre eller andre som er utrygge i egen hverdag. Pårørende kan ha behov for å følge opp sine nære, og ønsker seg fleksible og trygge løsninger som tilrettelegger for dette på en god måte. Mottaker av varslene har behov for god kommunikasjon med brukeren når det oppstår en hendelse.

4 Samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling

Leverandørutviklingsprogrammet er pådriver og fasilitator for at offentlige innkjøp blir et verktøy for innovasjon og omstilling, så vel i offentlig sektor som i næringslivet. NHO, KS og Difi er programeiere. Flere departement, store statlige virksomheter og nøkkelaktører som Innovasjon Norge og Forskningsrådet, og de største by-kommunene er partnere, se www.innovativeanskaffelser.no

Nasjonalt program for leverandørutvikling ble etablert i 2010 med mål om å øke kunnskapen om og gjennomføringen av innovative offentlige anskaffelser. Resultatene etter perioden er så gode at partnerne ønsket 5 nye år. Målet for programmet frem mot 2019 er: Utnytte offentlige innkjøp som verktøy for innovasjon og omstilling. Norge skal være blant de ledende land i Europa i innovative offentlige anskaffelser innen 2020. Innen 2019 skal innovative offentlige anskaffelser ha befestet seg som et strategisk og operativt virkemiddel i moderniserings- og innovasjonsarbeidet i Norge.

Med leverandørutvikling og innovative offentlige anskaffelser menes i denne sammenheng et samspill mellom det offentlige og leverandører, hvor det offentlige tilrettelegger anskaffelsesprosesser som utfordrer og utvikler leverandørenes innovasjons- og konkurransevne, slik at de er i stand til å dekke oppdragsgivers fremtidige behov på en bedre måte, og dermed sikrer bedre utnyttelse av samfunnets felles ressurser. Kjernen i spillet mellom offentlig oppdragsgiver og leverandørene og fagmiljø, er dialog i forkant av konkurransen. Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet på hvordan behovene kan løses og hvilke alternative løsninger som finnes. Samtidig får markedet/leverandørene informasjon om kundens/oppdragsgivers behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere og evt. utvikle nye og bedre løsninger. Leverandørutviklingsprogrammet bistår oppdragsgiver med gjennomføringen av dialogfasen.

5 Gjennomføring av dialogprosessen

Dialogkonferansen er starten på dialogfasen med markedet. Det legges opp til dialogkonferanse med tilhørende verksted og leverandørtorg. Det legges opp til en kompetansedeling og erfaringsutveksling mellom leverandører og representanter fra de ulike fagområdene i de deltagende kommunene, som et grunnlag for dialog om de beste fremtidsrettede løsningene.

På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen, verkstedet og leverandørtorget, inviteres leverandører i etterkant av dialogkonferansen til å komme med skriftlige innspillsforslag til hvordan vi best kan dekke behovet. Målet er å få mest mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger som finnes i markedet.

Videre inviteres det til en-til-en-møter mellom anskaffende kommuner og leverandører hvor det skriftlige løsningsforslaget kan presenteres. Løsningsforslaget skal ta utgangspunkt i brukerreiser og utarbeidede caser som vil bli publisert. Det er ønskelig at tilbakemeldinger er på et overordnet og mest mulig funksjonelt nivå og at de skriftlige løsningsforslagene er på maksimum 4 sider. Det er også mulig å sende inn svar på de beskrevne utfordringer uten å delta i en-til-en-møtene.

Informasjonen som vi får fra en-til-en-møtene vil bli benyttet som et grunnlag for å utforme et konkurransegrunnlag, og til å vurdere hvilke fremgangsmåter som er best egnet for å anskaffe den beste løsningen for å dekke det behovet innbyggerne har.

Tentativ tidsplan for dialogfasen

Tid	Aktivitet
20. august 2017	Frist for å bestille stand på Dialogkonferanse
30. august 2017	Dialogkonferanse m/ workshop og Leverandørtorg på Ibsenhuset, Lundegt. 6, 3724 Skien
13. september 2017	Frist for innspill og påmelding en-til-en-møter
Uke 39-41	En-til-en-møter i Skien

6 Dialogkonferanse

Dialogkonferansen legges opp for å sikre best mulig dialog mellom leverandørene og kommunene. Konferansen deles opp i tre bolker med ulike målsetting:

- Første del av konferansen brukes til å beskrive kommunenes behov og utfordringer knyttet til digitale trygghetsløsninger.
- I andre del gis det mulighet for leverandører til å presentere sine produkter og idéer knyttet til trygghetsskapende løsninger på et leverandørtorg. Hensikten er at representanter fra de ulike fagområdene i kommunene får innsikt i ulike produkter som allerede finnes i markedet og eventuelt få innspill og idéer til potensielle, innovative løsninger.
- I tredje del legges det opp til et verksted hvor ulike brukerreiser tilknyttet digitale trygghetsløsninger visualiseres, og hvor alle kan komme med innspill og idéer til konkrete, kartlagte utfordringer i disse brukerreisene.

6.1 Program for dagen

Dato: 30. august 2017

Sted: Ibsenhuset

Lundegt. 6, 3724 Skien

Tentativt program

Tidspunkt	Beskrivelse
08:30 – 09:00	Leverandører setter opp sin stand
09:00 - 09:30	Registrering, kaffe og mingling
09:30 – 09:45	Velkommen – ved prosjektleder Heidi Sivertsen
09:45 - 10:00	Om leverandørdialog og samspill i offentlige anskaffelser v/ prosjektleder Cecilie Møller Endresen, Nasjonalt program for leverandørutvikling
10:00 - 10:30	Behovet for helhetslige trygghetsløsninger. Målet med anskaffelsen. Hvem er brukerne? v/ prosjektleder Heidi Sivertsen
10:30 – 10:45	Introduksjon til leverandørtorg
10:45 – 12:00	Leverandørtorg
12:00 – 13:00	Lunsj – leverandørene og kommunene gis anledning til å snakke sammen
13:00 – 13:15	Introduksjon til verksted v/ Cecilie Møller Endresen
13:15 – 14:30	Verksted Hvordan kan fremtidens trygghetsløsninger dekke våre innbyggers behov på best mulig måte?
14:30 – 14:45	Pause
14:45 – 15:00	Oppsummering verksted
15:00 – 15:15	Veien videre i dialogfasen og videre i anskaffelsesprosessen – spørsmål og avklaringer v/ Heidi Sivertsen

6.2 Påmelding

For påmelding og spørsmål til konferansen kontaktes:

NinaElisabethSorensen.Rybraten@skien.kommune.no

Frist for påmelding til dialogkonferansen og verksted er 20.august 2017

Prosjektet ber om at det i påmeldingen opplyses om navn, firma og kontaktinformasjon (mobil og e-postadresse).

Til alle leverandører som ønsker å ha en stand på leverandørtorget i del 2 av dialogkonferansen:

Meld inn standsbehov på eget skjema – se vedlegg:

«Skjema for bestilling av stand til dialogkonferanse»