

A photograph showing three people from behind, riding bicycles on a paved path. The person on the left is wearing a bright red jacket. The person in the middle is wearing a grey sweater and has a brown and white dog sitting in a basket on their back. The person on the right is wearing a dark jacket. They are riding along a path that runs parallel to a body of water. In the background, there is a town with red-roofed buildings and a church spire, all under a clear blue sky.

# Behovsbeskrivelse

## Udbud af innovationspartnerskaber

Stavanger Kommune, september 2017

# Vi vil nyt!

”Hvordan kan Stavanger kommune gå sammen med private leverandører om at utvikle og implementere nye innovative løsninger til **øget aktivering og egenmestring** for brukere i korttidsophold?”

Vi ønsker i Stavanger Kommune at åpne op for helt nye og innovative løsninger, der kan løfte innovationshøyden i eldreplejen og hjelpe os med at re-tænke borgeres korttidsophold på Sykehjem!

➔ Se [www.stavanger.no/XXX](http://www.stavanger.no/XXX) for mere info om projektets vision og formål




# Hvorfor?

Vi forventer i de kommende år en fordobling af ældre over 80 år. Det betyder øget pres på Sykehjemspladser i Kommunen samtidig med færre sundhedspersonale. En stor udfordring er effektiv aktivering og genoptræning af ældre borgere på korttidsophold, så borgeren kan komme hjem igen og klare sig bedst muligt i eget hjem. Det handler om at **leve hele livet!**

Derfor er Kommunen gået sammen med Innovasjon Norge, Leverandørutviklingsprogrammet og Difi om at igangsætte 1-3 innovationsprojekter, hvor kommunen arbejder sammen med private leverandører om at udvikle fremtidens løsning til aktivering af ældre borgere i korttidsophold. Der er **12 mio. kr.** til udvikling af de bedste løsninger.

Løsningerne skal udvikle i partnerskaber med private leverandører. I **innovationspartnerskaberne** arbejder leverandører og kommune sammen om at udvikle løsninger, der direkte kan implementeres i kommunen efter udviklingsforløbet. Kommunen kan indkøbe løsningerne uden et nyt udbud og forventer derfor at kunne tage løsningerne i brug hurtigt.

 [Find det samlede udbudsmateriale på XXXX](#)

# Vores udfordring

- ★ Den ældre kan få det bedre på et korttidsophold og komme i gang med genoptræning, men det holder ikke på lang sigt, fordi den ældre **mister funktionsniveauet**, når han/hun kommer hjem igen.
- ★ Der eksisterer løsninger til genoptræning på korttidsophold, men de er **ikke egnede** til at tage med hjem og bruge selv for den ældre.
- ★ Løsninger har ofte én bestemt funktion og fungerer ikke som værktøjer til hele den **samlede genoptræning**.
- ★ De pårørende og det øvrige **sociale netværk** er ikke tænkt ind i de nuværende løsninger.
- ★ Løsningerne tager ikke hånd om de **bagvedliggende årsager** til manglende fysisk træning som f.eks. ensomhed, dårlig ernæring og kognitiv svækkelse.
- ★ Det er svært for den ældre at opretholde **motivationen** og systematikken i træningen – der skal mere til end et simpelt træningsværktøj.
- ★ Der mangler værktøjer, som også **hjælper medarbejderne** i kommunen med at støtte den ældre i aktivering under og efter et korttidsophold.
- ★ Der er brug for **samlede løsninger**, der tager hånd om det hele menneske og samtidig fungerer i den kommunale hverdag.

➔ Se [www.stavanger.no/xx/workshoprapport 1](http://www.stavanger.no/xx/workshoprapport1) for mere info om udfordringer



# Potentialet

Behovet er stort for genoptræning ifm. korttidsophold: Bare en uge i senge giver 10% reduktion i udholdenhed og 20% reduktion i muskelstyrke. Man bliver simpelthen passiv at være indlagt – og det kan følge den ældre hjem bagefter.

Der er mere end 200 korttidspladser på Sykhjem i Stavanger Kommune. Den gennemsnitlige liggetid i dag på korttidsophold er ca. 26 døgn. Det koster kommunen 200 mio. kr årligt. Kunne man spare bare 10% af disse udgifter (ved kortere ophold, færre genindlæggelser, osv.), ville besparingspotentialet ved den rette innovative løsning være **op mod 20 mio. kr. årligt**.

Derudover kan der være sparede udgifter til genindlæggelser af ældre på Sykehus, udgifter til hjemmepleje til de ældre, der er for fysisk svækkede til at klare sig selv, osv. Dette økonomiske potentiale **forventes fordoblet** i fremtiden med det øgede antal ældre i kommunen.

Hertil kommer det **velfærdsmæssige potentiale** i at forbedre ældres livskvalitet og forhindre genindlæggelser på sykehus pga. fysisk forværring osv.

Find detaljeret business case på [www.stavanger.no/xx](http://www.stavanger.no/xx)

# Brugerbehov

Jeg føler mig alene med det hele...

Jeg klarer næsten ikke at være aktiv. Min læge siger, at jeg ikke spiser og drikker nok.

De siger, at jeg skal fortsætte træningen derhjemme. Det tror jeg ikke, at jeg får gjort...

Det bliver altså ikke bedre med mit helbred. Det nytter ikke noget at træne.

Der er så trygt her på korttidsopholdet – de (andre) sørger for min træning.

Det er så svært at bruge de maskiner. Jeg kan ikke finde ud af alle de små dumsedutter (knapper).

Sidst jeg kom hjem, faldt jeg og blev genindlagt efter 1 uge.

➔ Se personer med hverdagsvideoer på [www.stavanger.no/xx](http://www.stavanger.no/xx)

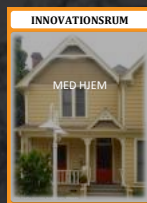


# Innovative løsninger!

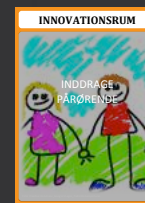
Kunne man udvikle en løsning, der...



er så **sjov**, at man har lyst til at bruge den flere gange?



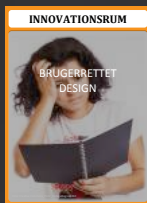
både kan bruges på korttidsophold og **derhjemme** efterfølgende?



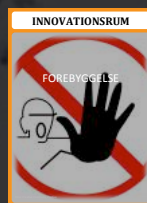
Kan inddrage pårørende i en **aktiv** rolle?



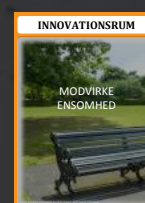
Gøre noget helt andet – måske helt **nytænke** korttidsophold?



bruger eksisterende teknologi, som **brugerne allerede** kender til?



**understøtter** forebyggelse så tidligt som muligt?



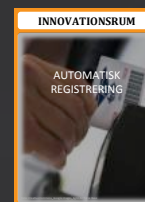
**inspirerer** til mere socialt samvær og mindre tid i sengen?



skaber andre **effekter** foruden øget fysisk aktivering?



gør det attraktivt for både patient og **de ansatte** på Sykehjem at være mere aktive?



kan **registrere** den ældres aktivitet og overføre data til fx Sykehjem?

➔ Læs om de 10 innovationsrum på [www.stavanger.no/xx/workshoprapport1](http://www.stavanger.no/xx/workshoprapport1) med idé-katalog

# Ønskelisten...

- ★ Innovative løsninger, der kan øge den ældres **aktivitetsniveau** ift. egen træning og genoptræning inkl. forhindre funktionstab
- ★ Udvikles **sammen med** de kommende brugere (borgerne, pårørende, kommunens medarbejdere)
- ★ Kan tilpasses til alle individer (fx ved dårligt syn og dårlig hørelse) og fungerer i **alle slags hjem**
- ★ Er **intuitiv** og kan anvendes uden omfattende oplæring/støtte
- ★ Kan anvendes af **borgeren selv** i eget hjem (efter fx introduktion på Korttidsophold)
- ★ Opleves som værdigivende og meningsfuld for den ældre og giver en fornemmelse af forbedret livskvalitet og **selvhjulpenhed**
- ★ Motiverer til brug og bliver en **naturlig del** af den ældres hverdag
- ★ Virker ikke **sygelliggørende**
- ★ Inddragende ift. pårørende og **sociale netværk**
- ★ Understøtter kommunens medarbejdere i at give bedre hjælp ved monitorering, mål, alarmer, **registrering**.
- ★ Kombinerer **flere elementer** som træning, motivation, sociale elementer, ...

➔ Læs mere om ønsker på [www.stavanger.no/xx/workshoprapport 1](http://www.stavanger.no/xx/workshoprapport1)



# Et partnerskab

Vi ønsker fra Stavanger Kommune at bidrage til og arbejde sammen med leverandørerne om udvikling af de bedste løsninger. Vi forestiller et projektforsløb med 5 (iterative) faser:



Innovativt og iterativt forløb



➔ Find forslag til projektproces på [XX/udbudsmateriale bilag YY](#)

# Roller

## Privat

- ★ Delt projektledelse med fælles styregrupper
- ★ Ansvarlig for fremdrift i projektet
- ★ Ansvar for den tekniske løsning og konceptudvikling
- ★ Gennemfører brugerinddragelse og samudvikling
- ★ Foretager tekniske løsningstests og tilpasning
- ★ Udarbejder business case for den færdige løsning med dokumentation af effekt
- ★ Kommercialiserer løsningen efterfølgende

## Offentlig

- ★ Delt projektledelse med fælles styregruppe
- ★ Opgavefastlæggelse & behovsafklaring
- ★ Ansvarlig for at stille interesserede borgere og medarbejdere til rådighed for samudvikling
- ★ Giver inputs til hvordan løsningen kan forbedres og videreudvikles
- ★ Sikrer forankring og baner vejen for implementering
- ★ Stiller data til rådighed for effektmåling
- ★ Varetager interessenthåndtering

 Læs også workshoprapport 2 på [www.stavanger.no/xx](http://www.stavanger.no/xx) samt udbudsmateriale bilag ZZ



# Lidt om os

Der er 953 sykehjemspladser i Stavanger Kommuner – de ca. 200 er pladser til korttidsophold.


De ældre på korttidsophold er typisk XXX år, kommer fra ophold fra sykehus,....

Den ældre kan blive introduceret til genoptræning flere steder i et forløb – på sykehus ifm. indlæggelse, på korttidsophold og efterfølgende af hjemmeplejen....

Der er xxx antal medarbejdere i Kommunen, som arbejder med korttidsophold – heraf XXX der direkte hjælper med genoptræning...

XX andre kommuner ønsker også at anskaffe innovative løsninger til aktivering og træning af borgere ifm. korttidsophold. De vil ikke deltage i innovationspartnerskaberne men har mulighed for direkte at indkøbe løsningerne, når de er færdigudviklede.

.....[udfyldes]...

 Se [www.stavanger.no](http://www.stavanger.no) og udbudsbilag ZZ for mere info om korttidsophold

# Baggrund

*Behovsbeskrivelsen er udarbejdet i samarbejde med innovationsvirksomheden INNOBA ApS, der også har stået for en større forberedende markedsdialog om de kommende innovationspartnerskaber og fungerer som rådgiver vedr. offentlig-privat innovation.*

*Alle dokumenter og dokumentation af de indledende behovsundersøgelser, afklaringsworkshops og markedsdialog er lagt på XXX [DOFI, MERCELL, HJ.S.?], hvor workshoprapporter, mv. kan læses.*

*For yderligere information kontakt:*

- *Marianne Schwerdt, Stavanger Kommune, marianne.sigurdsen.schwert@stavanger.kommune.no, +47 92035649*
- *Rikke Bastholm Clausen, Direktør INNOBA Aps, rbc@innoba.dk, +45 31318776*