

Dialognotat som grunnlag for invitasjon til og dialog med interesserte leverandører og aktører som har løsninger knyttet til innovasjonsprosesser med digitale hjelpemidler.

Introduksjon

SMED er et FoU prosjekt i FORKOMMUNE¹ programmet til Norges Forskningsråd som søker å styrke samskaping i tidlige faser av innovative anskaffelser gjennom anvendelse og evaluering av digitale verktøy. SMED prosjektet inviterer med dette til dialog med leverandører og aktører som har digitale verktøy som kan støtte innovasjonsprosessene i innovative anskaffelser og som ønsker å ta del i et FoU prosjekt.

Bakgrunn

Innovative offentlige anskaffelser er et viktig bidrag og virkemiddel som øker innovasjonen i offentlig sektor. De viktigste grunnene til at innovasjon oppnås er aktiv brukerinvolvering, dialog med leverandørmarkedet og kontraktvilkår som muliggjør innovasjon. Imidlertid er det utfordringer i å gjennomføre innovative anskaffelser med stor grad av markedsdialog, involvering av brukere, ledere og innbyggere, og krav til ny innovasjonskompetanse. Det er særlig tre barrierer som senker innovasjonsgraden: lite samskaping i nettverk mellom ulike aktører, manglende ledelsesforankring og manglende risikohåndtering. Hovedutfordringer er at innovative prosesser per i dag er ressurskrevende, krever ofte fysisk oppmøte på dialog- og samskappingsaktiviteter, foregår for mye isolert i enkeltvirksomheter, eller at det er utfordrende å være sammen om felles-prosesser på oppdragsgiversiden, og mangler digital verktøystøtte.

I dag brukes digitale verktøy som Slack, Google drive/docs/sheets etc. og Skype for å understøtte digitalt samarbeid. Vi ønsker å få innblikk i hva markedet har av andre løsninger som kan støtte innovasjonsprosesser og innovative anskaffelser.

SMED prosjektet søker ta fram digitale metoder som gjør at flere innovative anskaffelser blir gjennomført (med mer effektivitet og bredere involvering) og med høyere innovasjonsgrad.

Mål med prosjektet:

Prosjektet søker å eksperimentere med digital teknologi som kan styrke innovasjonsprosessen i innovative anskaffelser på følgende måte:

- Økt samskaping i nettverk: **samhandlings-verktøy** for å identifisere og inkludere relevante aktører (ansatte, brukere, leverandører, gründere), samt gjøre det brukervennlig og motiverende å engasjere seg i dialog om ideer, mål, behov og løsningsforslag. Bred medvirkning i en digital løsning må også ivareta «forretningshemmeligheter» og ideer og løsninger som enkeltbedrifter vil hegne om.
- Økt ledelsesforankring: **prosess-støtte verktøy** for å støtte forankring av anskaffelsens mål i virksomhetenes strategier, samt støtte til å utforme og følge opp mål i anskaffelsen.
- Bedre risikohåndtering: **verktøy for datafangst** i innovative anskaffelser som støtter søk, data-analyse og deling av data som kan informere i og på tvers av virksomheter. Informasjon på tvers av anskaffelser gjør risiko mer håndterbar.

¹ <https://www.forskningsradet.no/om-forskningsradet/programmer/forkommune/>

Ekspérimentering i dette FoU-prosjektet søkes utført på flere måter; fra lab-tester og fokusgrupper til utprøving i praksis. Det er tre brukerpartnere med i prosjektet: Trøndelag Fylkeskommune, Trondheim kommune og Værnesregionen (representert ved Stjørdal kommune). SINTEF Digital og NTNU er forskningspartnere i prosjektet.

Prosjektets tidslinje:

- September 2019 – November 2019: Innsikt i tilgjengelig teknologi, velge ut teknologi som kan prøves ut
- Desember 2019 - Desember 2020: Første runde med utprøving og evaluering av teknologi
- Desember 2020 – Oktober 2021: Andre runde med utprøving og evaluering av teknologi
- Desember 2021: Prosjektet avsluttes

Invitasjon til leverandører og aktører som har digitale løsninger som kan understøtte innovasjonsprosesser i innovative offentlige anskaffelser

For å kunne evaluere hvordan digitale løsninger kan støtte opp om innovative offentlige anskaffelser søker vi å prøve ut eksisterende løsninger. Leverandører/aktører som blir med i prosjektet vil ikke få godtgjort for deltakelse. Omfang og hvordan deltakelse og utprøving skal foregå må avklares gjennom dialogen (noe i forkant av involveringen) og underveis i prosjektet etter hvert som det blir gjennomført. Det er begrensede midler til innkjøp av lisenser i prosjektet (cirka 100 000 NOK for hele perioden). Deltakelse i prosjektet vil ikke medføre forpliktelser, og leverandører kan avbryte samarbeidet når som helst, eller endre involveringen hvis det blir for krevende. Det vil være opp til leverandør hvor mye de vil involvere seg.

Fordeler ved deltakelse: Leverandører som ønsker å være med får god innsikt i behovet og kan bruke prosjektet til å øke sin kunnskap om hvordan digitale verktøy kan bidra til bedre innovasjonsprosesser i offentlige anskaffelser. Leverandører vil få forskningsbasert kunnskap om anvendelse av sitt produkt. Dette kan igjen brukes til produkt- og tjenesteutvikling hos aktører som tenker å tilby slike løsninger i fremtiden.

Konkurransgjennomføringen i offentlige anskaffelser er nå digitalisert gjennom såkalte KGV-verktøy (konkurransgjennomføringsverktøy). Det er ønskelig at løsninger som også støtter tidlige faser i anskaffelsesprosessen, slik som behovsutforskning og dialog mellom aktørene, som skal legge grunnlaget for nye eller bedre løsninger som både skal etterspørres og tilbys, "smelter sammen" med konkurransgjennomføringsverktøy og kunngjøringsplattformer som f.eks. Doffin. Løsninger som styrker tidlig-faser i anskaffelsen bør også kunne kommunisere med løsninger som brukes når kontrakter er aktive og for kontraktsoppfølging.

Om markedsdialogen og hensikten med dialogen

I tillegg til at vi ønsker å se interessen for deltakelse i FoU-prosjektet, samt at vi har mål om å inngå samarbeid med aktører som har løsninger, ønsker vi også å få bedre innsikt i hvilke løsninger som finnes, og etter hvert finne ut hvor stort gapet eventuelt er mellom eksisterende løsninger og de løsningene det er behov for til støtte og økt kvalitet på samskaping, ledelsesforankring og datafangst.

Det må utvikles grensesnitt til digitale verktøy som brukes i deler av anskaffelsesprosessen i dag, som beskrevet over.

Vi ønsker tilbakemelding fra markedet på

- Hvem er interessert i å delta i FoU-prosjektet?
 - På hvilken måte kan de tenke seg å delta?
 - Hvordan kan vi praktisk legge opp samarbeidet, og hva kreves?
- Hvordan håndterer vi ev rettigheter, forretningshemmeligheter og lisenser?
- Hvilke løsninger finnes som kan være med å dekke behovet for digitale verktøy i innovasjonsprosessene knyttet til offentlige anskaffelser?
 - Hva er funksjonene og egenskapene til dagens løsninger?
- Hva kan være interessant å få prøvd ut og få svar på i eksperimenteringen?

Dialogaktivitetene skal også bidra til økt kjennskap til SMED-prosjektet og behovet for hjelpe-teknologi i innovasjonsprosesser for å «sette dette på dagsorden» og mobilisere interesse og økt fokus på dette hos leverandører.

Målgrupper for dialogen:

- Leverandører som har løsninger som støtter samskaping og innovasjon, gründere og oppstartsbedrifter inviteres spesielt.
- Tilbydere som har løsninger for anskaffelser, slik som KGV, og som er interessert i å videreutvikle disse også for innovasjon.

I tillegg: andre offentlige virksomheter som er interessert i å høre om SMED og hvordan digitale løsninger kan bidra til bedre innovasjonsprosesser knyttet til offentlige anskaffelser.

Dialogaktiviteter; dialogkonferanse og en-til-en-møter

Dialogen starter med en dialogkonferanse torsdag 31 Oktober kl. 10-14 hos SINTEF Digital, Adresse er S.P Andersens veg 3 (rom: Valgrinda 2000:VG1).

Alle er velkommen – påmelding til konferansen senest 2 dager i forveien.

Påmelding her: <https://docs.google.com/forms/d/1i5tNXBt1G2hjX3ZOCmT1-MPUgFGrR5X6MXrQDIoLp3c/edit>

Oppgi navn, tittel og e-post på deltakere. Det kan delta flere fra hvert firma/virksomhet.

Kontaktperson for arrangementet er

Marius Mikalsen, SINTEF Digital

marius.mikalsen@sintef.no

Program dialogkonferanse:

- | | |
|-------|---|
| 10.00 | Velkommen og bakgrunn for konferansen v/Trøndelag fylkeskommune |
| 10.15 | Om SMED v/Sintef |
| 10.30 | Faglig innlegg om innovative anskaffelser v/LUP |

- 11.00 Behovet for teknologi som støtter innovasjonsprosesser i offentlige anskaffelser – hva ønsker vi oss? v/Værnesregionen og TK
- Fylkeskommunen og kommunene forklarer krav og behov
- 11.30 Lunsj
- 12.00 Gruppearbeid: SWOT analyse på teknologi for innovative anskaffelser
- Strength: Hvordan kan teknologi støtte opp under innovative offentlige anskaffelser? (Hva er mulighetene med teknologi)
 - Weaknesses: Hva er utfordringer med teknologi i innovative offentlige anskaffelser? (Hva er barrierene)
 - Threats: Hva er truslene mot teknologi i innovative anskaffelser
 - Opportunities: Hva er mulighetene for teknologi i innovative anskaffelser
- 13.40 «Veien videre»: Invitasjon til en-til-en-møter om 10 dager; Innspillsnotat leveres senest 2 dager for møtet, hva vi vil ha tilbakemelding på. Book tid.
- 13.50 Utsjekk (evaluering av dagen)
- 14.00 Slutt

En-til-en-møtene holdes på Skype. Book tid snarest etter dialogkonferansen på epost til Marius Mikalsen, seniorforsker i Sintef Digital, marius.mikalsen@sintef.no. Innspillsnotat sendes helst, og senest 2 dager før møtet. Det kan sendes innspillsnotat uten ønske om en-til-en-møte fra leverandørens side. Men ønskes en-til-en-møte, bes det om innspillsnotat i forkant. Innspillsnotatet skal være kort og overordnet.