

A photograph showing three elderly people from behind, riding bicycles on a paved path. The person on the left is wearing a bright red jacket. The person in the middle is wearing a grey striped sweater and has a brown and white dog sitting in a basket on their front. The person on the right is wearing a dark grey jacket. They are riding along a path that runs parallel to a body of water. In the background, there are green trees and a town with red-roofed buildings under a clear blue sky.

# Behovsbeskrivelse

til konkurransegrunnlag om innovasjonspartnerskap

Stavanger Kommune, september 2017

# Vi vil gjøre noe nytt!

”Hvordan kan Stavanger kommune gå sammen med private leverandører om å utvikle og implementere nye innovative løsninger til **økt aktivisering og egenmestring** for brukere i korttidsopphold?”

Stavanger Kommune ønsker å åpne opp for helt nye og innovative løsninger, som kan løfte innovasjonshøyden i pleie og omsorg og hjelpe oss med å tenke nytt om brukernes korttidsopphold på sykehjem!



Se [Innovasjonspartnerskap - Stavanger kommune](#) for mer info om prosjektet

# Hvorfor?

I de kommende år forventer Stavanger en fordobling av eldre over 80 år. Det betyr økt press på sykehjemsplasser i kommunen samtidig som det blir vanskeligere å rekruttere nok helsepersonell. En stor utfordring er for lite fysisk aktivitet og hverdagsaktivitet på korttidsopphold på sykehjem. I tillegg er det ønskelig å opprettholde aktiviteten og klare seg best mulig når brukere kommer hjem. Det handler om å **Leve HELE LIVET!**

Derfor har Stavanger kommune gått sammen med Innovasjon Norge, Leverandørutviklingsprogrammet og Difi for å inngå et eller flere innovasjonspartnerskap, hvor kommunen arbeider sammen med private leverandører om å utvikle fremtidens løsning som øker aktivisering og egenmestring for brukere i korttidsopphold som også kan følge brukere til eget hjem. Der er avsatt inntil **kr 12 millioner** til utvikling av de beste løsningene.

Løsningene skal utvikles i partnerskap med private leverandører. I **innovasjonspartnerskapene** arbeider leverandører og kommunen sammen om å utvikle løsninger, som direkte kan implementeres i kommunen etter utviklingsforløpet. Kommunen kan kjøpe løsningene uten en ny konkurranse og forventer derfor å kunne ta løsningene raskt i bruk.



Finn link til konkurransegrunnlaget på [Stavanger kommune sin hjemmeside](#)

# Utfordringen

- ★ Eldre kan få det bedre på et korttidsopphold og komme i gang med opptrening, men det holder ikke på lang sikt, fordi den eldre mister funksjonsnivået, når han/hun kommer hjem igjen.
- ★ Det eksisterer løsninger til aktivisering på korttidsopphold, men de er ikke egnede til å ta med hjem og bruke selv for den eldre.
- ★ Eksisterende løsninger har ofte én bestemt funksjon og fungerer ikke som verktøy til hele den samlede aktiviseringen.
- ★ De pårørende og det øvrige sosiale nettverk er ikke tenkt inn i de nåværende løsninger.
- ★ Løsningene tar ikke hånd om de bakenforliggende årsakene til manglende fysisk aktivisering som f.eks. ensomhet, dårlig ernæring og kognitiv svekkelse.
- ★ Det er vanskelig for den eldre å opprettholde motivasjonen og systematikken i treningen – det skal mer til enn et enkelt treningsverktøy.
- ★ Det mangler verktøy, som også hjelper medarbeiderne i kommunen med å støtte den eldre i aktivisering under og etter et korttidsopphold.
- ★ Der er bruk for samlede løsninger, som tar hånd om det hele mennesket og samtidig fungerer i den kommunale hverdag.



Se <http://stavanger.kommune.no> workshoprapport 1 for mer info om utfordringene

# Potensialet

Behovet er stort for opptrening ifm. korttidsopphold: Bare en uke i sengen gir 10 % reduksjon i utholdenhet og 20 % reduksjon i muskelstyrke. Man blir passiv av være innlagt – og det vedvarer ofte når den eldre kommer hjem.

Det er mer enn 200 korttidsplasser på sykehjem i Stavanger Kommune. Gjennomsnittlig liggetid i dag på korttidsopphold er ca. 26 døgn. Det koster kommunen kr 200 millioner årlig. Kunne man spare bare 10 % av disse utgiftene (ved kortere opphold, færre reinnleggelser, osv.), ville besparingspotensialet ved den rette innovative løsning være **opp mot kr 20 millioner årlig**.

I tillegg kan det være reduserte utgifter til reinnleggelse av eldre på sykehus, utgifter til hjemmetjenesten til de eldre, som er for fysisk svak til å klare seg selv, osv. Dette økonomiske potensiale **forventes fordoblet** i fremtiden med det økende antall eldre i kommunen.

I tillegg kommer det **velferdsmessige potensialet** i å forbedre Eldres livskvalitet og forhindre reinnleggelser på sykehus pga. fysisk forverring osv.

# Brukerbehov

*Jeg føler meg alene med alt dette...*

*Jeg klarer nesten ikke å være aktiv. Min lege sier at jeg ikke spiser og drikker nok.*

*De sier, at jeg skal fortsette treningen hjemme. Det tror jeg ikke at jeg får gjort...*

*Helsen min blir ikke bedre uansett. Det nytter ikke å trene.*

*Der er så trygt her på korttidsoppholdet – de (andre) sørger for min trening.*

*Det er så vanskelig å bruke de maskinene. Jeg finner ikke ut av alle disse små dippeduttene (knapper).*

*Sist jeg kom hjem, falt jeg og ble reinnlagt etter 1 uke.*

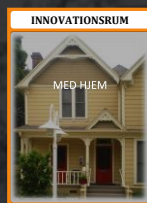
Se personbeskrivelser inklusive hverdagsvideoer på [www.stavanger.kommune.no](http://www.stavanger.kommune.no)

# Innovative løsninger!

Kan man utvikle en løsning, som...



er så **morsom**, at man har lyst til å bruke den flere ganger?



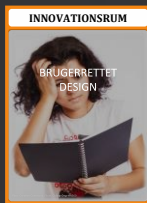
både kan brukes på korttidsopphold og **hjemme** etterpå?



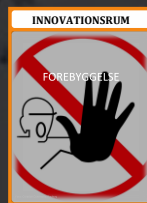
Kan involvere pårørende i en **aktiv** rolle?



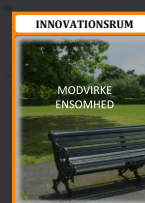
Gjør noe helt annet – kanskje **tenke nytt** på hele korttidsoppholdet?



braker eksisterende teknologi, som **brukerne allerede** kjenner til?



**understøtter** forebygging så tidlig som mulig?



**inspirerer** til mer sosialt samvær og mindre tid i sengen?



skaper andre **effekter** foruten økt fysisk aktivitet?



gjør det attraktivt for både bruker og **ansatte** på sykehjem å være mer aktive?



kan **registrere** den eldre's aktivitet og overføre data til feks sykehjem?



Les om de 10 innovasjonsrom på [www.stavanger.kommune.no](http://www.stavanger.kommune.no) workshoprapport 1 med idé-katalog

# Ønskelisten...

- ★ Innovative løsninger, som kan øke den eldre **aktivitetsnivå** ift. egen opptrening og aktivisering inkl. forhindre funksjonstap
- ★ Utvikles **sammen med** de kommende brukere (innbyggere, pårørende, kommunens medarbeidere)
- ★ Kan tilpasses til alle individer (feks ved dårlig syn og dårlig hørsel) og fungere i **alle slags hjem**
- ★ Er **intuitiv** og kan brukes uten omfattende opplæring/støtte
- ★ Kan brukes av **brukeren selv** i eget hjem (etter feks introduksjon på korttidsopphold)
- ★ Opplevs som verdigivende og meningsfull for den eldre og gir en fornemmelse av forbedret livskvalitet og **selvhjulpenhet**
- ★ Motiverer til bruk og blir en **naturlig del** av den eldre hverdag
- ★ Virker ikke **sykeliggjørende**
- ★ Innvolverende ift. pårørende og **sosiale nettverk**
- ★ Understøtter kommunens medarbeidere i å gi bedre hjelp ved monitorering, mål, alarmer, **registrering**.
- ★ Kombinerer **flere elementer** som trening, motivation, sosiale elementer, ...



Les mer om ønsker på [www.stavanger.kommune.no](http://www.stavanger.kommune.no) workshoprapport 1



# Roller

## Privat

- ★ Delt prosjektledelse med felles styringsgruppe
- ★ Ansvarlig for fremdrift i utviklingsprosjektet
- ★ Ansvar for den tekniske løsning og konseptutvikling
- ★ Gjennomfører brukerinnvolvering og samutvikling
- ★ Foretar tekniske løsningstester og tilpasninger
- ★ Utarbeider business case for den ferdige løsningen med dokumentasjon av effekt
- ★ Kommersialiserer løsningen etterpå

## Offentlig

- ★ Delt prosjektledelse med felles styringsgruppe
- ★ Oppgavekonkretisering og behovsavklaring
- ★ Ansvarlig for å stille interesserte brukere og medarbeidere til rådighet for samutvikling
- ★ Gi input til hvordan løsningen kan forbedres og videreutvikles
- ★ Sikrer forankring og baner vei for implementering
- ★ Stiller data til rådighet for effektmåling
- ★ Ivaretar interessenthåndtering



Les også workshoprapport 2 på [www.stavanger.kommune.no](http://www.stavanger.kommune.no) samt konkurransegrunnlaget

# Litt om oss

I 2016 er det 953 sykehjemsplasser i Stavanger kommune – hvor ca. 200 er plasser til korttidsopphold. Korttidsopphold skal gjøre brukere bedre i stand til å mestre hverdagen i eget hjem. Økt rotasjon på korttids plassene kan være til hjelp slik at flere kan bo lengre hjemme.

Brukere på korttidsopphold kommer fra opphold på sykehus eller eget hjem. I 2016 var gjennomsnittlig liggetid per korttidsopphold 26,2 døgn.

Den eldre blir introdusert til opptrening flere steder i pasientforløpet – på sykehus ifm. innleggelse, på korttidsopphold og påfølgende av hjemmetjenesten når de kommer hjem.

3 andre virksomheter ønsker også å anskaffe innovative løsninger til aktivisering og egenmestring av brukere på korttidsopphold. De vil ikke delta direkte i innovationspartnerskapet, men har mulighet for direkte å kjøpe løsningene, når de er ferdigutviklet.



Se [www.stavanger.kommune.no](http://www.stavanger.kommune.no) for mer info om en dag på korttidsopphold

# Bakgrunn

*Behovsbeskrivelsen er utarbeidet i samarbeid med innovasjonsvirksomheten INNOBA ApS, som også har stått for en større forberedende markedsdialog om de kommende innovasjonspartnerskap og fungerer som rådgiver vedr. offentlig-privat innovasjon.*

*Alle dokumenter og dokumentation av de innledende behovsundersøkelser, avklaringsworkshops og markedsdialog er lagt på Stavanger kommune sin hjemmeside hvor workshoprapporter, mv. kan leses.*

*For ytterligere informasjon kontakt:*

- *Marianne Sigurdsen Schwerdt, Stavanger Kommune, marianne.sigurdsen.schwerdt@stavanger.kommune.no, +47 92035649*
- *Rikke Bastholm Clausen, Direktør INNOBA Aps, rbc@innoba.dk, +45 31318776*