

## KUNNSKAPSBYGGING

# Utvikle egen organisasjon med innovative anskaffelser - god behovsforståelse gir bedre digitale løsninger

*Nasjonalt program for leverandørutvikling inviterer til kunnskapsbygging for å bli bedre bestillere gjennom et godt og systematisk behovsarbeid tidlig i anskaffelsesprosessene.*

### Velkommen til samling 2: **Utforske behov**

Hvilke behov skal vi løse for hvem? Når vi tolker de utfordringene vi møter, eller hører om, tolker vi disse basert på egne erfaringer. Hvordan får vi utfordret disse slik at vi får frem de reelle behovene som brukerne og ansatte rundt oss har?

Overordnet tema for den andre samlingen er hvordan vi kan utforske behov i egen organisasjon og hos våre brukere/innbyggere – en grunnleggende og helt avgjørende aktivitet for å ha noe å spørre og se etter i vår etterspørsel etter digitale verktøy og løsninger, og for å kunne endre organisasjonen slik at vi best mulig fyller vår samfunnsrolle. Det å gå i dialog med brukere og forstå hvilke utfordringer og behov de har er nøkkelen til å skape gode offentlige tjenester. På samlinga blir vi utfordret og trent på godt innsiktsarbeid med utgangspunkt i tjenestedesign. Vi vil trene på konkrete verktøy.

### Innovative anskaffelser

Nasjonalt program for  
leverandørutvikling



## SAMLING 2

**22. – 23. januar kl 10.00 – 15.30**

**Sted: Scandic Alexandra Molde,**

**Storgata 1-7, Molde**

Overordnet program for samling 2. Endringer kan forekomme. I løpet av begge dagene vil det være en vekselvirkning mellom kortere faglige innlegg, erfaringsdeling og praktiske øvelser.

## Dag 1 – 22. januar: Behovskartlegging og tjenstedesign

10:00: Velkommen – Tema for samlinga

10:30: Status i pågående forløp / case i kommunene. Hva har skjedd siden sist? Hvordan bruker vi vår nye kunnskap? Hva er utfordringer knyttet til dette, og hva trenger vi ev nå?

11:30: Introduksjon til tjenstedesign-tenking.  
v/ Jonas Asheim

12:00: Lunsj

13:00: Behovskartlegging, planlegging og gjennomføring. Praktisk rettet.  
v/ Jonas Asheim

14:00: Brukerreisen og samskaping. Praktisk rettet.  
v/ Jonas Asheim

15.15: Oppsummering og slutt for dagen

## Dag 2 – 23. januar: Endringsledelse og samarbeid i offentlig sektor

10:00: Behovsbeskrivelsen – praktisk rettet  
v/ Jonas Asheim

12:00: Lunsj

13:00: Samarbeid med (andre) offentlige aktører  
v/ John Richard Hanssen

13.30: Endringsledelse og mobilisering av ledelsen.  
v/ John Richard Hanssen

14.45: Avslutning av samlingen og veien mot neste samling.

15.30: Slutt for dagen

# Modell for tilnærming av innholdet i opplegget

