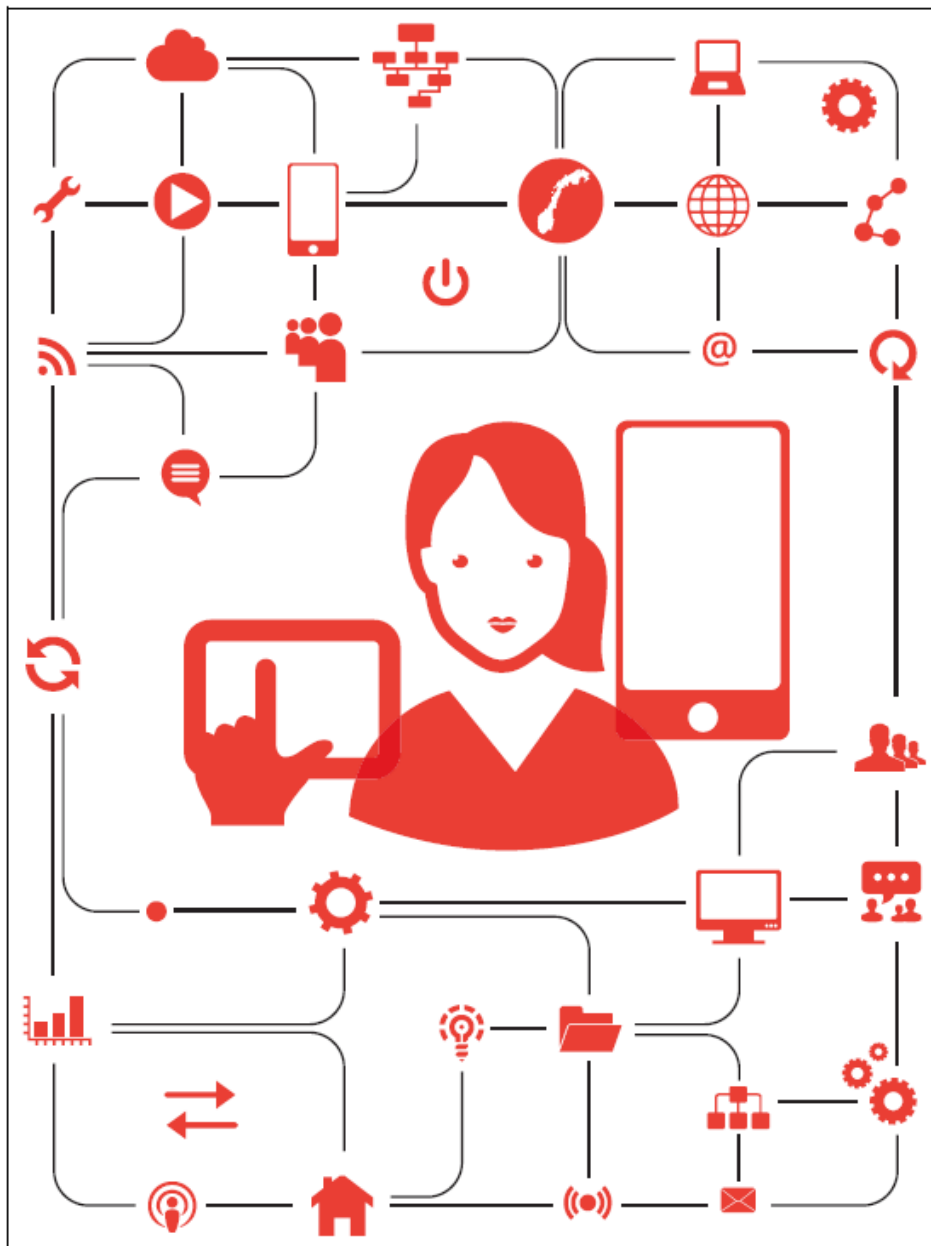




DIALOGNOTAT



DIALOGNOTAT

Anskaffelse av fremtidens ERP plattform for kommunene i Værnesregionen og evt. andre kommuner

*Notat som grunnlag for dialogprosess med potensielle leverandører frem mot
utarbeidelse av funksjonsbeskrivelse for kommunene i Værnesregionen*

Om Værnesregionen

Kommunene som utgjør Værnesregionen, Selbu, Tydal, Meråker, Stjørdal og Frosta ønsker å opprette en dialog med aktuelle leverandører i forbindelse med anskaffelse av fremtidens ERP plattform. Oppdragsgiver ønsker derfor å invitere leverandører til en åpen dialog for interesserte produsenter, leverandører, kommuner og andre.

Formålet med markedsdialogen er å presentere regionen sine målsettinger og utfordringer og forberede markedet på våre behov. Samtidig ønsker Værnesregionen innspill på hvordan markedet ser for seg hvordan behovene best kan dekkes. Andre kommuner og regioner vil bli invitert til å delta i markedsdialogen, og kan få mulighet til å tilslutte seg anskaffelsen før konkurransen blir utlyst.

Bakgrunn

Digitaliseringen medfører utfordringer som sektorene ikke kan løse hver for seg. Regjeringen ser derfor behov for å ta opp sektorovergrepene knyttet til digitalisering som det har en samfunnsmessig merverdi å ha en overordnet og koordinert tilnærming til.

Automatisering av saksbehandling og muligheten for kommunikasjon mellom IT-systemer vil ha innvirkning på hvordan offentlige oppgaver organiseres og utformes i framtiden. Dette er en utvikling som offentlig sektor må evne å dra nytte av.

Dagens ERP system ble innført i slutten av 80-tallet og starten av 90 tallet for flere av kommunene i Værnesregionen. Dagens løsninger tilfredsstiller ikke Værnesregionens fremtidige ønsker og behov.

«I forhold til hvordan det var for 20 år siden, vil ERP-systemet bli mer som en black-box med stor grad av automatiserte prosesser. Bo Hjort Christensen, ERP»

Løsninger i Værnesregionen pr i dag

Værnesregionens kommuner benytter i dag følgende fagsystemer Visma Enterprise (økonomi, regnskap, lønn, budsjett, fakturering, fakturabehandling, ehandel, reiseregning, ebilag, personal mobilløsninger og brukeradministrasjon.

I tillegg har oppdragsgiver tett integrasjon mot et utall fagsystemer f.eks: Oppvekstadministrerende system, AD, Sak/arkiv, turnussystem, rekrutteringsverktøy. Listen er ikke uttømmende

Oppdragsgivers behov

Formålet med anskaffelsen er å inngå en langsiktig avtale med en leverandør av en fremtidsrettet ERP plattform. Plattformen skal understøtte økonomi, regnskap, personal, lønn, IT, arkiv, innkjøp, teknisk, helse, oppvekst og kultur med mer. Værnesregionens kommuner skal utvide tjenesteomfanget i takt med endrede forretningsmessige behov og teknologisk utvikling. Med dette skapes synergier som kan tilføre kommunene merverdi. En ny ERP plattform skal gi direkte og indirekte besparelser, samt forenkle, effektivisere og automatisere prosesser.

Plattformen skal samhandle med nåværende og fremtidige løsninger/system både internt i Værnesregionen og eksternt hos andre samarbeidspartnere. Dette stiller krav til åpne standarder/API. Oppdragsgiver skal automatisere manuelle prosesser og forventer at nye teknologier for automatisering og kunstig intelligens gir endringer i hvordan tjenesteproduksjonen vil foregå i fremtiden.

Lover, forskrifter, retningslinjer og nasjonale komponenter som er relevante må tilfredsstilles. Dette gjelder både dagens og fremtidige behov og krav.

Ny ERP plattform skal oppleves forbausende enkel for alle ansatte i kommunene, tilgjengelig, sømløst og stabilt for kontinuerlig drift. Værnesregionen skal ha en utviklingsorientert kontrakt mot en leverandør som er ansvarlig for alle integrasjoner fra underleverandører.

«Fremtidens ERP-partner kan bli en brooker, en megler som setter sammen ulike tjenester og apper fra ulike leverandører. Bo Hjort Christensen»

En innovativ anskaffelse i samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling

Leverandørutviklingsprogrammet er pådriver og katalysator for at offentlige innkjøp blir et verktøy for innovasjon og omstilling, så vel i offentlig sektor som i næringslivet. NHO, KS og Difi er programeiere. Flere departement, store statlige virksomheter og nøkkelaktører som Innovasjon

Norge og Forskningsrådet, og de største by-kommunene er partnere, se www.innovativeanskaffelser.no

Nasjonalt program for leverandørutvikling ble etablert i 2010 med mål om å øke kunnskapen om og gjennomføringen av innovative offentlige anskaffelser. Resultatene etter perioden er så gode at partnerne ønsket 5 nye år. Målet for programmet frem mot 2019 er: Utnytte offentlige innkjøp som verktøy for innovasjon og omstilling. Norge skal være blant de ledende land i Europa i innovative offentlige anskaffelser innen 2020. Innen 2019 skal innovative offentlige anskaffelser ha befestet seg som et strategisk og operativt virkemiddel i moderniserings- og innovasjonsarbeidet i Norge.

Med leverandørutvikling og innovative offentlige anskaffelser menes i denne sammenheng et samspill mellom det offentlige og leverandører, hvor det offentlige tilrettelegger anskaffelsesprosesser som utfordrer og utvikler leverandørenes innovasjons- og konkurransevne, slik at de er i stand til å dekke oppdragsgivers fremtidige behov på en bedre måte, og dermed sikrer bedre utnyttelse av samfunnets felles ressurser. Kjernen i spillet mellom offentlig oppdragsgiver og leverandørene og fagmiljø, er dialog i forkant av konkurransen. Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet på hvordan behovene kan løses og hvilke alternative løsninger som finnes. Samtidig får markedet/leverandørene informasjon om kundens/opdragsgivers behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere og evt. utvikle nye og bedre løsninger.

Dialogkonferanse

Prosessen som skal gjennomføres vil bestå av 3 deler.

- Del 1 omfatter gjennomføring av en dialogkonferanse med gruppearbeid. Etter påmeldingsfristens utløp vil det bli sendt ut liste over alle som har meldt seg på, slik at leverandørene kan få en oversikt over hvilke andre leverandører det kan være hensiktsmessig å samarbeide med. Dette for å kunne levere en fremtidsrettet leveranse, for å stimulere til innovasjon og samarbeid.
- Del 2 består av leverandørenes utarbeidelse og innsendelse av løsningsforslag i et innspillsnotat.
- Del 3 er en-til-en møter hvor leverandørene vil få mulighet til å foreta en muntlig presentasjon av sin innsendte skriftlige besvarelse, samt dialog med oppdragsgiver.

Formålet med dialogen er få innspill fra leverandørmarkedet på hvordan oppdragsgiver best skal kunne gjennomføre anskaffelsen for å dekke kommunens fremtidige behov. Målet er å få best mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger, slik at det kan utarbeides en funksjonsbeskrivelse som er fremtidsrettet. Gjennom at leverandørene får presentert sine forslag til

løsninger, planer og visjoner, så sikrer vi også at bransjen blir hørt. Innspillene fra leverandørene behandles som forretningshemmeligheter.

Det er ønskelig at de løsningsforslag som blir presentert er beskrevet på et overordnet og funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse (ikke mer enn 5 A4-sider) samt ha dialog og foreta en muntlig presentasjon i en- til- en-møtene. (se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende inn besvarelse uten å delta i en-til-en møtene eller dialogkonferansen.

Oppdragsgiver vil kunne bruke ideene som kommer frem inn mot en funksjonsbeskrivelse og senere anskaffelse. Anskaffelsen vil bli gjennomført som en etterfølgende prosess i henhold til lov og forskrift om offentlige anskaffelser. Oppdragsgiver anslår at kunngjøring av skisse til funksjonsbeskrivelse og kunngjøring av konkurranse på www.doffin.no gjøres i juni 2018.

Tidsplan

Oppdragsgiver forventer at prosessen vil bli gjennomført etter følgende tentative fremdriftsplan:

Dato	Aktivitet	Sted	Påmeldingsfrist
15. Mai	Dialogkonferanse Presentasjon av behov	Kimen kulturhus, Vektorsalen, Sandgata 15, Stjørdal kommune	9. Mai
29. Mai	Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag og påmelding til en-til-en møter		29. Mai
11, 12 og 13. Juni	En-til-en møter	Stjørdal kommune, F-salen Kjøpmannsgata 9	

Invitasjon til dialogprosess for anskaffelse av nytt helhetlig ERP-plattform for kommunene i Værnesregionen og evt. andre kommuner

På bakgrunn av dialognotatet inviterer vi leverandører, bransjeforeninger, fagmiljø og kommuner, samt andre interessenter til dialogprosess som starter med dialogkonferanse den **15. mai 2018 kl. 10.30 - 15.00**. Konferansen avholdes i Stjørdal, på Kimen kulturhus, Vektorsalen, Sandgata 15, Stjørdal kommune.

Frist for oversendelse av skriftlig løsningsforslag og påmelding til en-til-en-møte skal skje innen **29. Mai 2018 til Hilde Fines Lund, e-post: hilde@varinn.no**

En-til-en møter gjennomføres **11, 12 og 13 juni 2018**. Møtetidspunkt avklares ved påmelding.

Program (tentativt)

10.30	Registrering av påmeldte leverandører og andre, bevertning
11.00	Velkommen og innledning, v/Rådmann Anne Katrine Slungård
11.15 – 12.00	Status pr i dag og presentasjon av vårt behov
12.00 – 12.15	Innovative anskaffelser og tidlig markedsdialog – Hvordan kan leverandørene utnytte potensialet i dialogen? v/Hilde Sætertrø, prosjektleder Nasjonalt program for leverandørutvikling
12.15	Pause
12.30 – 13.15	Faglig innlegg: ERP i en digitalisert fremtid
13.30 - 15.00	Workshop - ERP i en digitalisert fremtid - i et 2025 perspektiv.
15.00	Oppsummering og veien videre Slutt

Påmelding sendes til hilde@varinn.no innen 9. mai 2018.

Ved påmelding ber vi om at det opplyses om navn på person(er) som kommer, firma og kontaktinformasjon (mail og tlf).