

# Tjenestereise for elektronisk medisineringsstøtte

DIALOGKONFERANSE, LARVIK, 6.4.2017

AKTØRER



BRUKER

PÅRØRENDE

HEMMETJENESTEN

VEDTAKSADMINISTRASJON  
(Bestillerkontor, tjenestekontor osv.)

FASTLEGE

SPEKIALIST / HF

APOTEK

PAKKEFABRIKK

DISTRIBUTØR

LEVERANDØR AV TEKNOLOGIEN

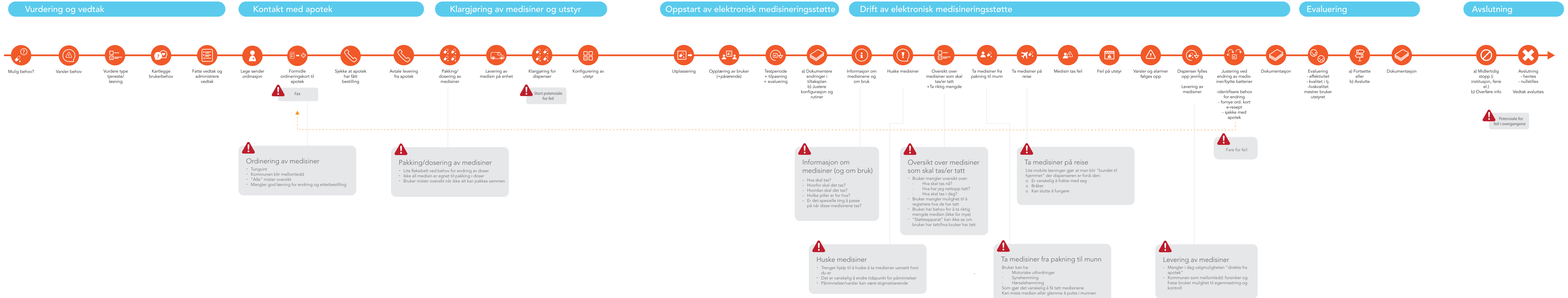
I DAG

- Kan kommune/apotek/fastlege /distributør /pakkefabrikk /leverandør av teknologien få en ny rolle?**
- Må hjemmetjenesten følge opp kommunikasjon mellom apotek og fastlege?**
- Samhandling og kommunikasjon**
  - Det er tungvint for den ansatte å gjennomføre oppgaver relatert til gjennomføringen av tjenesten Kommunen blir sittende med en koordinatørolle. Koordinerer oppgaver som andre aktører egentlig har ansvar for.
  - Ikke godt nok system for å følge opp endringer i medisinerings, som skjer på forskjellige steder/nivåer: Fastlege, spesialist, sykehus.
  - Manglende oversikt kan føre til feil
  - Kommunen mangler:
    - Sporing og oversikt over hva som skjer fra "bestilling er sendt til medisinen er levert" (må gjøres manuelt)
    - Systemer og læring som "snakkes sammen"
    - Systemer der oppdateringer skjer automatisk dersom noe endres et sted
- Hvordan kan teknologien stimulere til økt selvstendighet og mestring? Kan vi se nytt på roller også her?**

## Før medisinen når bruker

## Under - medisinen er "hos" bruker

## Etter



I FREMTIDEN

## Før medisinen når bruker

## Under - medisinen er "hos" bruker

## Etter

